

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ «TEZ VA QULAY ONLINE» ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

Настоящий документ является Публичной офертой (далее-Договор) акционерного общества «Гарант банк» (далее по тексту - «Банк») в соответствии со статьей 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, т.е. официальным предложением Заёмщикам заключить Договор о предоставлении «TEZ VA QULAY ONLINE», и определяет условия Договора о предоставлении «Онлайн-микрозайма» физическим лицам.

Внимательно прочитайте условия Договора оферты о предоставлении «TEZ VA QULAY ONLINE» физическим лицам и ознакомьтесь со всеми условиями настоящей Публичной оферты.

Выполнение физическим лицом в мобильном приложении Банка действий по выбору условий онлайн-микрозайма, нажатия кнопки «Получить» под текстом «Нажимая “Получить” и вводя код из SMS, вы соглашаетесь с условиями кредитного договора» на экране оформления онлайн-микрозайма, удалённой верификации личности Заёмщика и ввода кода подтверждения в мобильном приложении АО «Гарант банк» означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты).

Договор оферты о предоставлении «TEZ VA QULAY ONLINE» физическим лицам считается заключённым и вступает в юридическую силу с момента акцепта Оферты.

Акцептуя настоящую Публичную оферту физическое лицо выражает согласие с тем, что условия настоящей Публичной электронной оферты не ущемляют его законные права.

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В данном договоре используются следующие определения:

«TEZ VA QULAY ONLINE» - определённая сумма, предоставляемая Заёмщику на основании принципов, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан с предоставления кредита в национальной валюте через мобильное приложение физическим лицам;

Банк – акционерное общество «Гарант банк»;

Заёмщик – Физическое лицо, дееспособный и совершеннолетний гражданин Республики Узбекистан, подавший посредством мобильного приложения Банка заявку на оформление (получение) онлайн-микрозайма, акцептовавший настоящий Договор оферты и получивший онлайн-микрозайм на основании договора оферты;

Публичная Оферта – предложение о заключении Договора оферты о предоставлении онлайн-микрозайма физическим лицам на основании указанных в нем условий, электронно подтвержденное банком, опубликованное в мобильном приложении или на сайте банка;

Договор Оферты/Договор – Настоящий Договор оферты о предоставлении онлайн-микрозайма физическим лицам, заключаемый между «Банком» и «Заёмщиком» в электронном виде, путем акцепта Публичной оферты Банка о заключении настоящего Договора в Мобильном приложении и включающий условия предоставления Онлайн-микрозайма и его погашения по настоящему Договору;

Мобильное приложение – программный продукт Банка для мобильных/электронных устройств, инструмент, позволяющий физическим лицам получать онлайн-микрозаймы, осуществлять перевод денежных средств с одной банковской карты на другую в онлайн-режиме, а также совершать другие операции по управлению Пластиковой картой, Кошельком, Вкладным счётом до востребования в онлайн-режиме (посредством Интернет-связи);

«FaceID» (Информационная система Биометрическая идентификация) – информационная система, позволяющая осуществлять обработку запросов по идентификации и аутентификации физических лиц;

Аутентификация – процедура подтверждения подлинности заявленных Клиентом Банка/Заёмщиком данных, посредством предъявления своего биометрического образа (геометрии лица), а также процесс преобразования этого образа в соответствии с заранее определенным протоколом аутентификации;

Акцепт – действия Заемщика, направленные на выражение своего согласия, принятие условий, предложенных Банком для получения Микрозайма.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. С целью получения Онлайн-микрозайма, Заемщик в Мобильном приложении выбирает желаемые сумму и срок кредита, выражает согласие на получение Банком кредитного отчёта о себе и заполняет запрашиваемые данные о себе, после чего подтверждает подачу заявки на микрозайм вводом PIN-кода Мобильного приложения.

На основании введённых Заёмщиком данных, а также иных данных о Заёмщике, доступных Банку, включая данные из открытых источников и полученные банком от третьих лиц на основании договоров Банка с такими третьими лицами, Банк автоматически выполняет скоринг для определения платежеспособности Заемщика и определения суммы онлайн-микрозайма. После положительного результата скоринга настоящая Публичная оферта предоставляется Заемщику для ознакомления.

2.2. После акцепта настоящего Договора Заёмщиком Банк предоставляет Заёмщику онлайн-микрозайм на условиях, изложенных в настоящем Договоре. Заёмщик использует и погашает его в соответствии с принципами кредитования, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА

3.1. После вступления настоящего Договора в силу Банк открывает ссудный счет, который позволяет Заёмщику использовать микрозайм и устанавливает сумму выдачи онлайн-микрозайма в соответствии с пунктом 3.2 настоящего Договора.

3.2. Размер **«TEZ VA QULAY ONLINE»** – Онлайн-микрозайм предоставляется на сумму до 300.000.00 (триста тысяч) сум.

3.3. Срок **«TEZ VA QULAY ONLINE»** - до 12 (двенадцать) месяцев.

3.4. Льготный период – 1 месяц;

3.5. В течение льготного периода годовая процентная ставка составляет 1%;

3.6. Процентная ставка за просроченную часть составляет 57%

3.7. **«TEZ VA QULAY ONLINE»** выдается путём зачисления на банковскую карту или виртуальный счет Заёмщика, добавленную в Мобильное приложение, или на счёт Заёмщика, открытый в Банке, и с момента зачисления считается выданным.

После окончания льготного периода процентная ставка по **«TEZ VA QULAY ONLINE»** 38% (один) процентов годовых;

3.5. Проценты начисляются за период до погашения основной суммы **«TEZ VA QULAY ONLINE»**.

3.6. Обязательства Заёмщика по онлайн-микрозайму обеспечены страховым полисом на сумму возмещения в размере 125% от суммы **«TEZ VA QULAY ONLINE»**, предоставленным выбранной Заёмщиком страховой компанией в соответствии с заключенным Договором страхования. Уплата страховой премии производится за счёт суммы выделенного микрозайма. При этом выбранная клиентом сумма микрозайма перечисляется на пластиковую карту клиента в размере, уменьшенном на размер суммы страховой премии.

3.7. По настоящему договору Заёмщик должен выплатить основную сумму микрозайма и начисленные проценты в соответствии с графиком платежей.

3.8. Онлайн-микрозайм не выдаётся при наличии у Заёмщика просроченной задолженности по существующим кредитам, при превышении нормы показателя долговой нагрузки Заёмщика, при наличии задолженности по обязательным платежам перед исполнительным бюро, а также при наличии у него отрицательной кредитной истории, не соответствующей требованиям Банка.

3.9. В случае несвоевременного возврата Заёмщиком онлайн-микрозайма и начисленных по нему процентов, Банк принимает меры по возврату микрозайма и начисленных процентов по нему в порядке, установленном законодательством.

4. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ОНЛАЙН-МИКРОЗАЙМА

4.1. Погашение онлайн-микрозайма и процентов по нему осуществляется согласно графику погашения (График возврата онлайн-микрозайма), являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора ежемесячно, начиная со следующего месяца пользования онлайн-микрозаймом. График погашения онлайн-микрозайма доступно Заёмщику в мобильном приложении Банка.

4.2. Возможно досрочное погашение задолженности по онлайн-микрозайму. При досрочном погашении онлайн-микрозайма Банк не взыскивает каких-либо дополнительных комиссий.

4.3. Задолженность по «TEZ VA QULAY ONLINE» и начисленные по нему проценты погашаются путем перечислений с заработной платы, других доходов и поступлений Заёмщика, путем внесения наличных денег, переводом средств с пластиковых карт, на транзитный счет Заёмщика в Банке по «TEZ VA QULAY ONLINE», автоматическим списанием с пластиковых карт, а также через Инфокиоски и Мобильные приложения или через другие электронные платежные системы.

4.4 Платежи, направляемые Заемщиком для погашения задолженности по онлайн-микрозайму, будут направляться на погашение обязательств в нижеследующей очередности:

- а) соразмерно просроченная задолженность по основному долгу и просроченные процентные платежи;
- б) начисленные проценты за текущий период и задолженность по основному долгу за текущий период;
- с) неустойка (штраф, пеня);
- д) иные расходы кредитора, связанные с погашением задолженности.

4.5. При поступлении от Заёмщика для погашения текущего платежа по онлайн-микрозайму денежных средств в размере большем, чем сумма, предусмотренная в графике возврата микрозайма, излишнюю часть поступивших средств Банк по обращению Заёмщика направляет на погашение основного долга по «TEZ VA QULAY ONLINE» и пересчитывает график погашения.

4.6. При возникновении просроченной задолженности по настоящему Договору Банк, в целях предупреждения дальнейшего увеличения кредитной нагрузки на Заёмщика, в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности, используя любые согласованные Сторонами, в том числе электронные средства связи или другие способы, предусмотренные законодательством, должен известить Заёмщика о возникновении просроченной задолженности с приложением графика погашения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. С даты вступления настоящего Договора оферты в силу, в соответствии с

условиями настоящего Договора оферты предоставить Заемщику онлайн-микрозайм;

5.1.2. Открыть для учета средств по онлайн-микрозайму ссудный счет Заёмщика;

5.1.3. При приостановке Банком операций по банковским счетам Заёмщика, в том числе по банковским картам (за исключением случаев блокировки пластиковой карты в результате неверного набора «PIN-кода» при пользовании банковскими картами) Банк не позднее следующего рабочего дня с даты приостановки операций должен направить Заёмщику уведомление (извещение) о приостановке обслуживания его счета и её причинах.

5.1.4. Письменно информировать Заёмщика о досрочном взыскании микрозайма.

5.1.5. При списании Банком средств с банковского счета и (или) банковского вклада (в том числе по банковским картам) для погашения задолженностей по онлайн-микрозайму без поручения Заёмщика Банк не позднее следующего рабочего дня с даты перечисления этих средств должен направить Заёмщику уведомление (извещение) с указанием размера, причин и в чью пользу перечислены средства с его счета.

5.1.6. Уведомления (извещения), предусмотренные пунктами 5.1.3 и 5.1.5 настоящего Договора, могут быть направлены Заёмщику по номеру сотовой связи, указанный им при регистрации в Мобильном приложении.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Осуществлять постоянный мониторинг на протяжении всего периода пользования онлайн-микрозаймом. В ходе мониторинга Банк осуществляет контроль за соблюдением графиков погашения онлайн-микрозайма и уплаты процентов по нему.

5.2.2. В случае неисполнения Заёмщиком своих обязательств и/или в случае просрочки в погашении онлайн-микрозайма и процентов по нему предпринять любые из следующих действий:

а) направить Заёмщику письменное уведомление о неисполнении обязательств с установлением срока для устранения нарушения;

б) потребовать дополнительного обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору;

в) потребовать от Заёмщика досрочного возврата всего онлайн-микрозайма или его части в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;

г) использовать любые другие права согласно настоящему Договору и действующему законодательству Республики Узбекистан.

д) в целях обеспечения надлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по настоящему Договору, в соответствии со статьёй 783 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Заёмщик предоставляет Банку право на безакцептное списание денежных средств в любой валюте со всех банковских счетов Заёмщика, открытых в любых банках, в счёт погашения задолженности. При этом взыскание не распространяется на денежные средства, выделяемые государством гражданам в виде социальных пособий и выплат, включая средства, поступающие на счета социальных карт.

5.2.3. В случае неисполнения Заёмщиком обязательств перед Банком и возникновения страхового случая, Банк имеет право потребовать выплаты страхового возмещения согласно полису страхования риска невозврата кредита/микрозайма, представленного Заёмщиком-держателем карты в рамках заключенного им договора страхования.

5.2.4. При частичном или полном возмещении Страховой компанией обязательств Заёмщика перед Банком по настоящему Договору, Банк передает Страховой компании права кредитора по отношению к Заёмщику в пределах размера суммы страхового возмещения, выплаченного Страховой компанией по страховому полису в счет погашения обязательств Заёмщика.

5.2.5. Предоставление информации о выполнении Заемщиком условий настоящего

Договора и его условий в Кредитное бюро «Центр анализа кредитной информации» и Государственный Реестр Кредитной Информации Центрального банка Республики Узбекистан.

5.3. Заёмщик обязуется:

5.3.1. Погасить онлайн-микрозайм, а также причитающиеся по нему проценты, согласно графику погашения, доступному в мобильном приложении Банка;

5.3.2. Уплатить Банку за пользование микрозаймом проценты в размере, определённом настоящим Договором;

5.3.3. В течение 3 (трех) банковских дней предоставлять Банку информацию об изменении места жительства, работы, фамилии или имени и других обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по настоящему Договору;

5.3.4. Досрочно погасить онлайн-микрозайм и начисленные по нему проценты в случае выезда на постоянное местожительство за пределы Республики Узбекистан.

5.3.5. Предоставлять действительное, безотзывное и безусловное распоряжение/право Банку в беспорядном порядке (без акцепта) списывать со всех банковских счетов, по которым обслуживаются пластиковые карты Заёмщика, открытых как в Банке, так и в других банках, суммы в надлежащей валюте для выполнения платёжных обязательств Заемщика по настоящему Договору.

5.3.6. Перед заключением настоящего Договора Заёмщик ознакамливается с требованиями Банка по условиям предоставления обеспечения в виде страхового возмещения.

5.3.7. В целях подтверждения факта, что заявление на получение онлайн-микрозайма, направленное от имени Заёмщика через Мобильное приложение, направлено непосредственно самим Заёмщиком, настоящим Заёмщик подтверждает, что даёт свое согласие на обработку его персональных данных и проведение процедуры по аутентификации (идентификации) Заёмщика в системе «FaceID» путем фотографирования лица (биометрического образа/геометрии лица) Заёмщика и передачи для аутентификация (идентификации) в Государственный центр персонализации. Настоящим Заёмщик осведомлен, что в случае, если аутентификация (идентификация) Заёмщика по фотография лица Заёмщика не подтвердит личность Заёмщика, операция по предоставлению онлайн-микрозайма будет отменена Банком в целях предотвращения получения онлайн-микрозайма третьими лицами от имени Заемщика.

5.3.8. Подтверждая данную оферту, Заёмщик принимает следующие предложения:

- Выражает согласие на получение информации о банковской деятельности (банковских продуктах, акциях и других банковских услугах), в том числе рекламной;

- Заёмщик разрешает Банку осуществлять рассылку писем, а также иных видов уведомлений с использованием SMS/электронной почты/аудиотрансляции/рассылки, информационно-коммуникационных услуг с использованием любых средств связи;

- выражает согласие на обработку персональных данных, полученных от Государственного центра персонализации, и получение данных с использованием персональных данных от бюро микрокредитования, налоговых органов, ЖКХ, операторов сотовой связи, процессинговых центров (Узкард, Хумо и др.), коммерческих банков и других внешних источников, включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых индексов с кодовой базой, уточнение сведений о Заемщике (по почте, электронной почте);

- Настоящее согласие признается Заемщиком как его письменное согласие, в соответствии со статьей 21 Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» и признается информацией переданной для обработки персональных данных Заемщика.

5.3.9. Заемщик признает, что данное согласие на обработку персональных данных Заемщика является бессрочным и может быть отозвано путем направления в Банк

письменного заявления об отзыве данного согласия. Датой аннулирования считается день поступления в Банк письменного заявления об аннулировании согласия на получение рекламы о деятельности Банка и (или) на обработку персональных данных.

5.3.10. Принимая данную оферту, Заёмщик соглашается на автоматическое выполнение следующих операций в банке, если оплата страховой премии осуществляется из средств микрозайма:

- Открытие ссудного счета на имя заемщика;
- Оплата страховой премии с этого счета;

5.3.11. В случае перечисления клиенту средств, превышающих сумму онлайн-микрозайма, запрошенную Заёмщиком, Банк имеет право на безакцептное списание таких излишне перечисленных Заёмщику средств со счетов и пластиковых карт Заёмщика, открытых в Банке и иных банках.

5.4. Заёмщик вправе:

5.4.1. Требовать предоставления онлайн-микрозайма на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

5.4.2. Досрочно расторгнуть настоящий Договор с Банком, полностью вернув полученный онлайн-микрозайм и уплатив начисленные по нему проценты;

5.4.3. Согласно требованиям настоящего Договора, пользоваться правами, указанными в Разделе 3 настоящего Договора;

5.4.4. Заёмщик имеет право ознакомиться с настоящим Договором оферты до его акцепта;

5.4.5. В течение 3 (трех) банковских дней с даты получения уведомления о просроченной задолженности по онлайн-микрозайму (включая начисленные проценты) осуществить оплату Банку указанной в уведомлении суммы;

5.4.6. Запрашивать у Банка информацию по кредиту;

5.4.7. С момента заключения настоящего Договора до момента предоставления кредитных средств отказаться от получения кредита без уплаты каких-либо платежей;

5.4.8. Иметь иные права предусмотренные законодательством.

6. СЛУЧАИ НЕИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. Любое из описанных в настоящем Разделе событий будет являться случаем неисполнения обязательств:

6.1.1. Заёмщик не осуществил платежи по онлайн-микрозайму, процентам и/или другим платежам в надлежащую дату по настоящему Договору и графику платежей, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора;

6.1.2. Умышленное введение Банка в заблуждение предоставлением недостоверных документов;

6.1.3. Признание недействительным, а равно частичная или полная утрата ценности по заключению Банка любого обеспечения, предоставленного Заёмщиком Банку по онлайн-микрозайму;

6.1.4. Соккрытие точной информации, ведущее к ухудшению платежеспособности Заёмщика или регулярному неисполнению обязательств по настоящему Договору;

6.1.5. Другие события, которые могут повлиять на исполнение обязательств Заёмщика перед Банком;

6.1.6. Нарушение условий настоящего Договора.

7. ДОСРОЧНОЕ ВЗЫСКАНИЕ КРЕДИТНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

7.1. Основанием для предъявления Банком требования к Заёмщику о досрочном погашении суммы кредита и иных причитающихся платежей, а также для обращения в суд с требованием о досрочном взыскании, является наличие любого из следующих

продолжающихся обстоятельств:

а) утрата Заёмщиком способности погашать задолженность по кредиту либо непогашение задолженности в установленный срок, если данное нарушение продолжается в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента наступления срока платежа;

б) неисполнение Заёмщиком своих обязательств по настоящему Договору и/или по любому иному соглашению, включая договоры залога, поручительства и иные сделки (в том числе обязательства по осуществлению платежей в соответствии с графиком платежей), если данное нарушение продолжается в течение 5 (пяти) рабочих дней после направления Банком Заёмщику уведомления о факте неисполнения обязательств;

в) неисполнение Заёмщиком обязательств по каким-либо иным задолженностям (помимо задолженности по кредиту) либо по любому договору, в рамках которого у Заёмщика имеется просроченная задолженность;

г) утрата обеспечения по кредиту либо его части своей силы или действительности в отношении обязательств по настоящему Договору;

д) совершение государственными органами любых действий, направленных на изъятие всего или части имущества либо иных активов Заёмщика, либо на прекращение деятельности Заёмщика;

е) предъявление требований или возбуждение производства в отношении Заёмщика либо связанных с ним третьих лиц, в результате которых существует вероятность распределения любого имущества Заёмщика между его кредиторами;

ж) обращение взыскания на имущество Заёмщика по иным обязательствам либо наложение на него ареста (обременения);

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Банк гарантирует сохранение конфиденциальности о Заёмщике и совершенных им банковских операциях.

8.2. Сведения о Заёмщике и совершаемых банковских операциях могут быть представлены правоохранительным органам, судам, а также, Межбанковскому кредитному бюро, кредитным бюро и другим лицам, исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Неисполнение либо отказ от исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором, влечёт ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Узбекистан.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами настоящего Договора оферты, будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения.

10.2. В случае невозможности Сторонами решения возникших разногласий и/или несоблюдения Заёмщиком требований о досудебном урегулировании спора путем переговоров, споры между сторонами будут разрешаться в суде по месту нахождения истца в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые сторона не смогла предотвратить

доступными мерами.

11.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном порядке, уполномоченными на то органами.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор оферты вступает в силу с момента его акцепта Заёмщиком в Мобильном приложении.

12.2. Настоящий Договор оферты прекращается после полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. В случае, если от Заёмщика в счёт текущего платежа по кредиту поступает сумма, превышающая установленную в графике погашения кредита, Банк направляет излишне поступившую сумму на погашение основного долга по кредиту и производит перерасчёт суммы кредита.

13.2. В случае, если после оформления графика погашения кредита изменяются сроки начала финансирования по кредиту, предусмотренная договором плавающая процентная ставка, условия кредитного договора пересматриваются сторонами (в том числе при реструктуризации кредита), либо Заёмщик осуществляет частичное досрочное погашение кредита, в результате чего изменяются даты и сроки осуществления платежей по кредиту или размеры промежуточных платежей, Банк оформляет новый график погашения кредита и предоставляет его Заёмщику.

При этом с момента оформления нового графика погашения кредита ранее действовавший график утрачивает свою силу.

13.3. Выбор Заёмщиком — юридическим лицом получения кредита в иностранной валюте, а также последствия, связанные с увеличением долговой нагрузки в национальной валюте вследствие изменения курса иностранной валюты, относятся к рискам Заёмщика.

13.4. Банк вправе по своему усмотрению применять либо не применять любые принадлежащие ему права по настоящему Договору в отношении Заёмщика.

13.5. Неприменение либо частичное применение Банком указанных прав не означает отказ от них и не лишает Банк права воспользоваться ими в дальнейшем в любое время.

13.6. В рамках настоящего Договора Заёмщик предоставляет Банку право на обработку и использование своих персональных данных, а также данных своих учредителей и работников в целях исполнения условий настоящего Договора и для иных целей, не противоречащих законодательству, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Данный договор заключается в виде электронного документа через мобильное приложение, заверяется Заёмщиком в Мобильном приложении путем проставления акцепта и имеет юридическую силу подписанного Сторонами документа.

14.2. Отношения Сторон по настоящему Договору, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.