

Банк ҳисобварағи ва комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича
- сонли
ШАРТНОМА

Тошкент шаҳри

“___” _____ 20__ й.

“Ушбу оммавий оферта (кейинги ўринларда – Шартнома деб аталади) «Гарант банк» АЖ томонидан юридик шахслар ва якка тадбиркорларга банк ҳисобварағи ва комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича шартнома тузиш учун йўлланган расмий оммавий таклиф ҳисобланади ва у Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367 ва 370-моддаларига мувофиқ равишда амалга оширилади. Ушбу Шартнома “Банк ҳисобварақларини очиш, юритиш ва ёпиш тартиби тўғрисида”ги Йўриқнома (рўйхат рақами 3420, 2023 йил 8 феврал) асосида ишлаб чиқилган.

Шартнома тузиш мижознинг ваколатли шахси томонидан ушбу Шартнома шартларини акцепт қилиш орқали амалга оширилади. Акцепт қилиш мижознинг ваколатли шахси томонидан мазкур Шартноманинг 1-сонли иловасига мувофиқ равишда тўлдирилган ва тегишли тарзда расмийлаштирилган Аризани тақдим этиш ҳаракати орқали амалга оширилади. Шунингдек, ушбу ҳаракат Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ, электрон ҳужжат айланмаси тизимлари орқали электрон рақамли имзо қўлланилган ҳолда амалга оширилиши мумкин.

1. АТАМАЛАР

Ушбу Шартномада қуйидаги асосий тушунчалардан фойдаланилади:

Банк ҳисобварағи — банк томонидан шартномага мувофиқ мижозга очилган ҳисобварақ бўлиб, унга кўра банк мижознинг ҳисобварағига тушаётган пул маблағларини қабул қилиш ва ҳисобга киритиш, мижознинг ҳисобварағидан тегишли пул маблағларини ўтказиш ҳамда бериш ва ҳисобварақ бўйича бошқа операцияларни амалга ошириш ҳақидаги топшириқларини бажариш мажбуриятини зиммасига олади;

Талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварақ — мижозларнинг биринчи талаби биланок бериладиган ёки ўтказиб бериладиган маблағларнинг ҳисоби юритиладиган банк ҳисобварағи;

Асосий ҳисобварақ – Мижоз давлат рўйхатидан ўтгандан сўнг биринчи марта очиладиган талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағи;

Муддатли депозит ҳисобварақ — шартномада қатъий келишилган муддатга қўйилган мижозларнинг маблағлари ҳисоби юритиладиган банк ҳисобварағи;

Жамғарма депозит ҳисобварақ — бу мижозларнинг даврий бадаллари асосида шаклланиб, муайян мақсадни амалга ошириш учун жамғариладиган ва шу мақсад учун йўналтириладиган ёхуд шартнома бекор қилиниши натижасида қайтариладиган маблағлар ҳисоби юритиладиган банк ҳисобварағи;

Валютадаги депозит ҳисобварақ – хорижий валютада очиладиган талаб қилиб олингунча депозит ҳисоби бўлиб, унда амалга ошириладиган операциялар рўйхати ҳамда ҳисоб-китоб шакллари Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатлари, жумладан, Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг меъёрий ҳужжатлари, ушбу Шартнома ва Банкнинг ички ҳужжатлари билан белгиланади;

Махсус валютадаги ҳисобварақ – сотиб олинган, лекин фойдаланилмаган, шунингдек, ушбу ҳисобдан аввал ечиб олинган, аммо қайтарилган хорижий валютани ҳисобга олиш учун мўлжалланган ҳисоб;

Махсус сўм ҳисоби – валюта бозорида конвертация қилиш учун маблағларни резерв қилиш ҳисоби;

Карта (корпоратив банк картаси/якка тартибдаги тадбиркорнинг банк картаси) – «Гарант банк» АЖ логотипига эга тўлов картаси бўлиб, Банк томонидан Мижозга берилади ва корпоратив карта / якка тадбиркор картаси эгасига карта ҳисобига жамланган

маблағлардан нақд пулсиз тўлов шаклида товарлар, ишлар ёки хизматлар учун фойдаланиш ҳуқуқини беради;

Пул-ҳисоб-китоб ҳужжатлари / Тўлов ҳужжатлари – Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан белгиланган ёки ушбу Шартнома билан тасдиқланган шаклда тузилган қоғоз шаклдаги ёки электрон ҳужжатлар бўлиб, улар Банкка ҳисоб бўйича тўлов амалиётларини амалга ошириш тўғрисидаги топшириқни ўз ичига олади;

Тезкор тўловлар тизими – банклараро тизим бўлиб, у масофавий банк хизматлари орқали 24/7 режимида реал вақтда тўловларни амалга ошириш имконини беради;

Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорлар учун Банк мижозларининг топшириқларини бажариш бўйича комиссия тўловлари тарифлари – Томонлар ўртасида келишилган ҳолда Банк томонидан кўрсатилган хизматлар учун белгиланган ҳақ миқдори ва ставкалари (кейинги ўринларда – Тариф деб аталади);

Internet-banking/Mobile-banking – Интернет орқали электрон тўловлар ва электрон ҳужжат айланмасини амалга ошириш учун мўлжалланган, интеграциялашган банк тизими таркибидаги дастурий таъминот;

Банк амалиётлари куни – банк иш кунининг ҳисоб амалиётларини қабул қилиш, расмийлаштириш ва бухгалтерия ҳисобида акс эттириш учун ажратилган қисми;

Валюта – ҳар қандай давлат ёки давлатлар гуруҳининг қонуний тўлов воситаси: хорижий валюта ёки миллий валюта – Ўзбек сўми;

Томонлар – Банк ва Мижоз;

Ариза – Мижоз томонидан Банкка қоғоз шаклида ёки МБХ (масофавий банк хизматлари) тизими орқали тақдим этиладиган, хорижий валютани сотиб олиш/сотиш ёки бир хорижий валютани бошқасига конвертация қилиш бўйича конверсион амалиётни амалга ошириш ҳақидаги топшириқ шаклидаги ариза;

Валюта операциялари — валюта қимматликларига бўлган мулк ҳуқуқининг ва бошқа ҳуқуқларнинг ўтиши билан боғлиқ операциялар, валюта қимматликларидан тўлов воситаси сифатида фойдаланиш, валюта қимматликларини Ўзбекистон Республикасига олиб кириш, жўнатиш ва ўтказиш, шунингдек Ўзбекистон Республикасидан олиб чиқиш, жўнатиш ва ўтказиш, резидентлар ва норезидентлар ўртасида Ўзбекистон Республикаси валютасидаги операциялар;

Электрон рақамли имзо (ЭРИ) – Мижознинг «Internet-banking/Mobile-banking» тизимида фойдаланиши учун мўлжалланган хавфсизлик махфий калити бўлиб, у «I-Key»/«ePas» электрон рақамли имзо ҳимоя қурилмасида сақланади (кейинги ўринларда – I-Key»/«ePas деб аталади).

Электрон рақамли имзо — электрон ҳужжатдаги мазкур электрон ҳужжат ахборотини электрон рақамли имзонинг ёпиқ калитидан фойдаланган ҳолда махсус ўзгаришлар натижасида ҳосил қилинган ҳамда электрон рақамли имзонинг очиқ калити ёрдамида электрон ҳужжатдаги ахборотда хатолик мавжуд эмаслигини аниқлаш ва электрон рақамли имзо калитининг эгасини идентификация қилиш имконини берадиган имзо (кейинги ўринларда –ЭРИ деб аталади).

2. ШАРТНОМАНИНГ МОҲИЯТИ

2.1. Ушбу Шартнома қуйидагиларни тартибга солади:

а) Банк томонидан Мижозга мазкур Шартноманинг 2-илоvasида келтирилган хизматларини кўрсатишни (Банк томонидан Мижозга кўрсатиладиган хизматлар ва Тарифлар рўйхати Банкнинг расмий веб-сайтида ҳам жойлаштирилади);

б) Масофадан хизмат кўрсатиш тизимидан (МХКТ) фойдаланган ҳолда банк ҳисобварағига хизмат кўрсатиш ва I-Key электрон калитдан фойдаланиш шартларини (Шартноманинг 2-илоvasи);

в) “Гарант банк” АЖнинг корпоратив пластик карталарини фойдаланишга бериш ва хизмат кўрсатиш шартларини (Шартноманинг 4-илоvasи);

г) Мижоз ходимларига иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловларни “Гарант банк”

АЖнинг “UZCard” ва ёки “HUMO” пластик карталарига ўтказиш (кирим қилиш) йўли билан бериш шартларини (Шартноманинг 4-илоvasи);

д) Хорижий валютани харид қилиш ва сотиш бўйича операцияларни ўтказишни, шунингдек валюта ўтказмаларини амалга ошириш шартларини (Шартноманинг 5-илоvasи);

е) Савдо ва хизмат кўрсатиш субъектлари томонидан пластик карталарга хизмат кўрсатиш шартларини (Шартноманинг 6-илоvasи);

ж) Мижозларга QR online хизматидан фойдаланиш шартларини (Шартноманинг 7-илоvasи);

з) SMS-Банк тизими ёрдамида масофавий ахборот хизматларини кўрсатиш шартларини (Шартноманинг 8-илоvasи).

2.2. Ушбу шартнома шартномаларининг қабул қилиниши билан мижоз шартноманинг 2.1-бандида кўрсатилган хизмат турларининг шартлари билан танишган ҳисобланади. Мижоз ушбу шартлар билан банк сайти (ёки бошқа электрон манбалар) орқали тўлиқ танишиши мумкин. Бунда масофавий хизмат кўрсатиш тизимлари орқали кўрсатилаётган хизматлар тўғрисида Мижоз хизматлардан фойдаланишидан олдин мазкур тизим орқали шартнома шартлари билан танишиб чиқиш ва ундан нусха олиш имкониятига эга.

Ушбу Шартнома, мазкур Шартноманинг 2.1-банди б-ж кичик бандларида кўрсатилган қоидаларига қўшилиш тўғрисидаги шартнома ҳам ҳисобланади, бунда Мижозга ушбу Шартноманинг 2.1-банди б-ж кичик бандларида санаб ўтилган хизматларни кўрсатиш керак бўлган тақдирда қўлланилади. Тегишли банк хизматларни кўрсатиш учун Мижоз томонидан Ариза билан Банкка (тизимга уланиш ва ҳ.к.) мурожаат қилган кундан бошлаб (Мижознинг аризасида кўрсатилган сана) Банк хизматларни кўрсатишни бошлайди.

2.3. Мижоз томонидан шартномани акцепт қилиш унинг номига ҳисобрақам очиш учун асос бўлади, агар Шартномада бошқача ҳол белгиланмаган бўлса.

2.4. Аризада Шартномада назарда тутилган бошқа банк хизматларидан фойдаланиш ҳам сўралган бўлиши мумкин. Шартномада назарда тутилган хизматлардан фойдаланиш учун Мижоз Аризада зарур бўлган хизматлар қаршисида тасдиқловчи белгини (галочка) қўйиши лозим.

2.5. Мижозни идентификация қилиш натижасида олинган маълумотлар, жумладан Мижоз томонидан Банкка тақдим этилган маълумотлар асосида Банк Мижозга хизмат кўрсатиш тўғрисидаги қарор қабул қилади, агар Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида бошқача тартиб назарда тутилмаган бўлса. Шу билан бирга, Банк Мижоздан қўшимча маълумот сўраш ҳуқуқига эга.

2.6. Мижоз Банк билан келишилган ҳолда I-Key/ePass ёки E-IMZOдан Банк тасдиқлаган шаклига мувофиқ ҳужжатларни имзолаш, шунингдек Internet-bankingдан фойдаланиш воситаси сифатида фойдаланиши мумкин.

2.7. Мижозни «Internet-banking/Mobile-banking» тизимига улаш унга ҳисобрақам очиш вақтида амалга оширилади.

2.8. Томонлар Мижозни «Internet-banking» тизимига улаш жараёнида қўлланиладиган ахборотни ҳимоя қилиш усуллари (E-IMZO (ЭРИ) ёрдамида аутентификация қилиш), шунингдек, тўлов операцияларини амалга ошириш учун Мижозга берилган фойдаланиш воситаларини (махфий хавфсизлик калити), «Internet-banking/Mobile-banking» тизимига кириш учун ягона паролни ва электрон хабарлар алмашинувини электрон хабарлар муаллифлигини ва ҳаққонийлигини тасдиқловчи ҳамда ноқонуний киришлардан ҳимоя қилиш учун етарли деб эътироф этадилар.

2.9. Электрон рақамли имзо (кейинги ўринларда – I-Key/ePass)ни сақловчи хавфсизлик калити (махфий калит)ни топшириш «Internet-banking» тизимидан фойдаланиш учун I-Key/ePass калитини қабул қабул қилиш Акти асосида амалга оширилади. Ушбу Акт ҳар икки Томон томонидан имзоланади ва ушбу Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади (11-сон Иловалар).

2.10. Томонлар «Internet-banking/Mobile-banking» тизими билан ишлашда ягона вақт ҳисобланиши сифатида Ўзбекистон Республикаси вақти (UTC+5, Тошкент)ни тан оладилар, назорат вақти эса Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг аппарат воситалари тизим соати маълумотларига мувофиқ белгиланади.

2.11. Банк томонидан кредитлар, факторинг, молиявий лизинг, қимматли қоғозларнинг ҳисобварағини юритиш ва сақлаш, қимматли қоғозларни бошқариш, андеррайтинг, махсус хоналарни ёки уларда сақланаётган сейфларни ижарага бериш, кафолат ва кафиллик бериш хизматларини кўрсатиш, ҳамда халқаро банклар амалиёти ва қонунчилигига мувофиқ бошқа хизматларни кўрсатиш, хизматлар учун фоиз ставкалари ва тарифлар, Мижоз томонидан омонат ва муддатли депозитларга маблағларни жойлаштириш, шунингдек банк маслаҳатлари ва бошқа ахборот хизматлари алоҳида шартномалар билан тартибга солинади.

3. INTERNET-BANKING ОРҚАЛИ МАСОФАДАН ХИЗМАТ КЎРСАТИШ

3.1. Мижознинг ҳисобрақами бўйича «Internet-banking/Mobile-banking» орқали нақд пулсиз ҳисоб-китобларни амалга оширишда электрон ҳисоб-китоб ҳужжати сифатида тўлов топшириқномаси, тўлов талаби ёки хорижий валютадаги ўтказма юборилиши мумкин.

3.2. «Internet-banking/Mobile-banking» тизимида амалга ошириладиган аниқ операциялар рўйхати, улардан фойдаланиш тартиби, кириш ва бажариш процедуралари Мижоз учун мўлжалланган **Фойдаланувчи қўлланмаси** ҳамда ушбу Шартнома билан белгиланади.

Интеграциялашган банк тизимининг «Internet-banking/Mobile-banking» (мижоз қисми) кичик тизими бўлган Фойдаланувчи қўлланмаси Банкнинг корпоратив веб-сайтида (www.garantbank.uz) жойлаштирилган.

4. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Ушбу Шартномага мувофиқ Банк қуйидаги мажбуриятларни ўз зиммасига олади:

4.1.1. Мижоз топшириғига биноан қонун ҳужжатларига мувофиқ ҳисоб-касса хизматларини кўрсатиш, шунингдек қонун ҳужжатларида назарда тутилган бошқа ҳисоб-китоб ва касса операцияларини амалга ошириш, шу жумладан:

- агар ушбу Шартномада бошқача қоида назарда тутилмаган бўлса, амалдаги қонунчиликда кўзда тутилган талаблар асосида Мижоз томонидан ҳисобварақлар очиш учун ҳужжатлар тақдим этилган кундан сўнг, кейинги иш кунидан кечиктирмай ҳисобварақларни очиш амалга оширилади. Ҳисобварақлар очиш учун ҳужжатлар, Мижознинг имзолар намуналари ва муҳр изи қўйилган варақчасида кўрсатилган шахслар томонидан шахсан тақдим қилинади, таъсисчилари Ўзбекистон Республикаси резидентлари бўлган юридик шахсларни ва яқка тартибдаги тадбиркорларни давлат рўйхатидан ўтказиш жараёнида масофадан туриб ҳисобварақлар очиш ҳоллари бундан мустасно;

- Мижоз ҳисобварағига келиб тушган пул маблағларини қабул қилиш ва тегишли тўлов ҳужжати (миллий ва хорижий валютада) Банкка келиб тушган куннинг ўзида ёки кейинги иш кунидан кечиктирмай Мижоз ҳисобварағига киритиш;

- Мижознинг ҳисобварағидан пул маблағларини, тегишли тўлов ҳужжатлари асосида ўтказиш (тўлаш) тўғрисидаги топшириқларини бажариш;

- қонун ҳужжатларига мувофиқ Мижознинг қарз мажбуриятлари бўйича тўлов талабномаларини ва инкассо топшириқномаларини бажариш;

- амалдаги қонунчиликка мувофиқ Мижоздан ҳам миллий ҳам хорижий валютада нақд пул маблағларини қабул қилиш ва бериш;

- бошқа ҳисоб-китоб, касса хизматларини кўрсатиш (Банк ва Мижоз ўртасида тузилган алоҳида битимлар билан тартибга солинадиган муносабатлар бундан мустасно).

4.1.2. Банк Мижоз томонидан Ариза топширилгандан кейин 5 (беш) банк иш куни

ичида Мижозни МХКТга улаши ва уни МХКТда ишлаш бўйича тавсиявий кўрсатмалар бериш мажбуриятини олади.

4.1.3. Мижоз ҳисобварағидан маблағни фақат унинг топшириғи бўйича ёки унинг розилиғи билан ҳисобдан чиқариш (агар қонунчиликда бошқача тартиб назарда тутилган бўлмаса).

Мижоз ҳисобварақларидан пул маблағларини унинг розилиғисиз ҳисобдан чиқариш қонун ҳужжатларида ва ушбу Шартномада назарда тутилган ҳолларда рухсат берилади.

Банк томонидан Мижознинг банк ҳисобварағи, шу жумладан, банк карталари бўйича (банк карталаридан фойдаланаётган пайтда “PIN-код”ни нотўғри териблиши оқибатида блокка тушган ҳолатлар бундан мустасно) амалиётлар тўхтатиб қўйилганда, Банк амалиёт тўхтатилган санадан бошлаб кейинги иш кунидан кечиктирмаган ҳолда Мижозга унинг ҳисобварағига хизмат кўрсатиш тўхтатилганлиги ва унинг сабаблари юзасидан хабарнома (маълумотнома) юбориши шарт.

Банк томонидан кредитлар ва унга тенглаштирилган операциялар, лизинг бўйича қарздорликларни сўндириш учун банк ҳисобварағи (шу жумладан, банк карталари бўйича) маблағлар Мижознинг топшириғисиз ҳисобдан чиқарилганда, Банк ушбу маблағ ҳисобдан чиқарилган санадан бошлаб кейинги иш кунидан кечиктирмаган ҳолда Мижозга унинг ҳисобварағидан қанча миқдордаги маблағ қандай сабабларга асосан ва кимнинг фойдасига чиқарилганлигини кўрсатган ҳолда хабарнома (маълумотнома) юбориши шарт.

Ушбу бандда назарда тутилган хабарномалар (маълумотномалар) Мижозга шахсан Мижознинг аризасида белгиланган коммуникация каналлари орқали топширилиши мумкин. Хабарномани (маълумотномани) олиш усули ушбу Шартномага илова қилинаётган Мижознинг аризасида белгиланади. Мижоз хабарнома (маълумотнома) етказиш усулини Банкка шахсан ёки почта орқали ёзма ариза тақдим этиш йўли билан ўзгартириш ҳуқуқига эга. Хабарномани (маълумотномани) Мижозга етказиш усули ўзгарганлиги муносабати билан ушбу Шартномага ўзгартиришлар киритиш талаб этилмайди.

4.1.4. Мижоз ҳисобварағида маблағлар мавжуд бўлмаганда ёки етарли маблағ бўлмаган тақдирда, унга тўлов учун тақдим қилинган барча мажбуриятларни, тўланмаган тўлов суммасини 2-сонли Картотекага жойлаштириш (қонун ҳужжатларида кўзда тутилган бошқа ҳолатлар бундан мустасно).

4.1.5. Банк хизматларини, шу жумладан МХКТ орқали тақдим этиладиган хизматларни кўрсатишни ва пул-ҳисоб-китоб ҳужжатларини қабул қилишни, шу жумладан электрон пул-ҳисоб-китоб ҳужжатларини иш кунлари соат 09:00 дан 17:00 гача Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан белгиланган иш кунида амалга оширади (дам олиш ва байрам кунларидан ташқари).

Агар қонунчиликда бошқача тартиб назарда тутилмаган бўлса, Банк тўлов кунида, белгиланган вақт ичида қабул қилинган, агарда у банк операция кун давомида келиб тушган бўлса, электрон пул ҳисоб-китоб ҳужжатларини амалга ошириш мажбуриятини олади. Тўлов ҳужжатлари банк операция кун тугагандан сўнг келиб тушса, Банк кейинги иш кунидан кечиктирмай электрон тўловни амалга оширади мажбур, қонунчиликда назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

Мижознинг бошқа топшириқларини қуйидаги муддатларда амалга ошириши керак:

- Мижознинг Бош офисдаги ҳисобварақлари бўйича ўтказмалари - Банкка ҳужжатлар, Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан белгиланган операция кун якунланишидан 1 соат аввал тақдим этилганда - шу куннинг ўзида, ушбу вақтдан кеч тақдим қилинган ҳолда – кейинги кун;

- бошқа операциялар норматив-ҳуқуқий ҳужжатларида белгиланган муддатларда.

4.1.6. Мижознинг топшириғига кўра ҳисоб-китоб операцияларини, Ўзбекистон Республикаси ҳудудида нақд пулсиз ҳисоб-китобларни амалга оширишнинг амалдаги қоидаларига қатъий риоя қилган ҳолда амалга ошириш.

Пул-ҳисоб-китоб ва тўлов ҳужжатлари ижро этиш учун Банк томонидан фақат

Мижознинг тақдим қилган имзолар намуналари ва муҳр изи қўйилган варақчада кўрсатилган шахслардан ва Мижознинг ишончномаси асосида вакил қилинган шахсдан қабул қилинади.

Электрон рақамли имзонинг ҳақиқийлиги аниқланмаган электрон пул ҳужжатлари ижрога қабул қилинмайди.

4.1.7. Тўлов ҳужжатларини қабул қилаётганда барча зарур реквизитлар мавжудлигини текшириш ва белгиланган тартибда расмийлаштирилган тўлов ҳужжатларини ижросини таъминлаш.

4.1.8. Мижозни текинга (бепул) касса ҳужжатлари (нақд пул топшириш эълонномалари ва бошқа зарур бланкалар) билан таъминлайди.

4.1.9. Мижознинг талабига кўра Мижознинг ўзига ёки унинг ишончли вакилига шахсий ҳисобварақ бўйича кўчирма ва бошқа тегишли ҳужжатларни бериш.

4.1.10. Мижозга тааллуқли бўлган банк сири билан боғлиқ маълумотларнинг сир сақланишини кафолатлаш. Мижоз ҳисобварағида амалга оширилган операциялар тўғрисидаги маълумотларни учинчи шахсларга унинг розилигисиз фақат амалдаги қонунчиликда назарда тутилган ҳолатларда тақдим этиш.

4.1.11. Мижоз ҳисобварағидаги мавжуд пул маблағларининг сақланишини таъминлаш.

4.1.12. Мижоз ҳисобварағида маблағлар мавжуд бўлса ва маблағларни банд қилишга брон мавжуд бўлган ҳолларда, иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловларни берилишини таъминлаш.

4.1.13. Халқаро тўловлар тўлов ҳужжатлари қабул қилинган пайтдан бошлаб икки иш кунидан кечикмаган ҳолда, амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган талабларга риоя этилган ҳолда амалга оширилиши керак.

4.1.14. Мижозга «Internet-banking/Mobile-banking» орқали маълумот алмашиш учун зарур бўлган дастурий таъминот ва фойдаланиш воситаларини (махфий хавфсизлик калити ва паролни) тақдим этиш.

4.1.15. Мижоз ўзининг Шартнома бўйича мажбуриятларини бажарган тақдирда, унга «Internet-banking/Mobile-banking» хизматини сифатли ва ўз вақтида кўрсатиш. Мижознинг электрон тўлов топшириқномаларини бажариш Мижознинг тегишли ҳисобида мавжуд маблағлар доирасида ва банк ҳисобварағи шартномасида белгиланган муддатларда амалга ошириш.

4.1.16. Бошқа шахсларнинг Мижоз ҳисобидаги маблағлар миқдори ва «Internet-banking/Mobile-banking» орқали амалга оширилган операциялар ҳақидаги маълумотларга ноқонуний киришини олдини олиш чораларини кўриш.

4.1.17. Мижознинг «Internet-banking/Mobile-banking» орқали юборган сўровига биноан, Банк томонидан электрон шаклда Мижоз ҳисобидан чиқувчи ва ҳисобга кирувчи тўловлар ҳақида маълумот тақдим этиш. Шунингдек, менюда алоҳида бўлим сифатида маълум бир давр учун ҳисоб варағидан чиқарма (выписка) шакллантирилади.

4.1.18. Мижоз Фойдаланувчи қўлланмаси талабларига тўлиқ риоя этган ҳолда, «Internet-banking/Mobile-banking» орқали амалга ошириладиган операцияларда узатиладиган маълумотларнинг хавфсизлиги, махфийлиги ва яхлитлигини таъминлаш.

4.1.19. Банк тарифларига ўзгартиш киритилаётганлиги тўғрисида Мижозни камида 10 (ўн) календарь кун олдин хабардор қилиш. Бу ҳақдаги маълумот Банкнинг корпоратив веб-сайтида (www.garantbank.uz) жойлаштирилади, шунингдек, Банк танловига кўра бошқа усуллар орқали ҳам етказилиши мумкин.

4.1.20. Мижозга «Internet-banking/Mobile-banking»дан фойдаланиш бўйича техник ва дастурий ёрдам кўрсатиш, шунингдек, ҳисоб-китоб касса хизматларига оид бошқа масалалар бўйича кўмак бериш.

4.1.21. «Internet-banking/Mobile-banking» хизмати кўрсатилишига оид масалалар бўйича Мижозга ахборот ёрдамини таъминлаш.

4.1.22. Мижоздан электрон рақамли имзо (I-Key/ePass/E-IMZO) ёки мобил курилма

йўқолгани ёки учинчи шахслар томонидан ноқонуний фойдаланилиши эҳтимоли ҳақида расмий ёзма хабар келиб тушган тақдирда, Мижоз ҳисобидаги пул маблағларининг сақланишини таъминлаш. Банк Мижознинг ушбу электрон рақамли имзо билан аутентификация қилинган пул-ҳисоб-китоблари ҳужжатлари бўйича барча операцияларни тўхтатиши ва Мижозда I-Key/ePass/E-IMZO қўллаш ҳуқуқига эга бўлган мансабдор шахсларни бу ҳақда хабардор қилиши шарт.

4.2. Мижоз ушбу Шартнома асосида қуйидаги мажбуриятларни ўз зиммасига олади:

4.2.1. Банкка ҳисобварақ очиш ва у бўйича банк операцияларини амалга ошириш учун амалдаги қонун ҳужжатларида талаб қилинадиган барча зарур ҳужжатларни тақдим қилиш.

4.2.2. Банкнинг белгиланган иш вақти тартиботи, тўлов ҳужжатларини расмийлаштириш ва тақдим этиш тартибига риоя қилиш, Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг норматив ҳужжатлари талабларини бажариш.

4.2.3. Ўзбекистон Республикасида нақд пулсиз ҳисоб-китобларни амалга ошириш тўғрисидаги қонун ҳужжатлари талабларига мувофиқ пул-ҳисоб-китоб ҳужжатларини расмийлаштириш.

4.2.4. Банкнинг талабига кўра, қонун талабларига мувофиқ Мижознинг операциялари бўйича, шу жумладан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги маълумотларни Банкка тақдим этиш.

4.2.5. Мижознинг топшириғига кўра МХКТ орқали учинчи шахсларнинг тўловларини амалга оширишга йўл қўймаслик, қонунчиликда назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

4.2.6. Мижоз томонидан электрон рақамли имзо ёпиқ калити йўқолган тақдирда ёки идентификация ва аутентификация маълумотлари учинчи шахсларга маълум бўлиб, қолгани бўйича шубҳа туғилганда, Мижоз МХКТ орқали хизмат кўрсатишни тўхтатиш тўғрисида дарҳол Банкни хабардор қилиш. МХКТ ишини қайта тиклаш фақат Мижоз билан келишилган ҳолда 5 иш куни ичида амалга оширилади.

4.2.7. Тўловларни фақат ўзининг Банкда очилган талаб қилиб олингунгача депозит ҳисобварағи(лар)даги маблағлар қолдиғи доирасида амалга ошириш.

4.2.8. Корпоратив пластик карталарнинг Карта ҳисобварақларига киритилган пул маблағларидан, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунларига, Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг меъёрий ҳужжатларига, ушбу Шартнома шартларига ва кўрсатиб ўтилган турдаги ҳисобварақлар бўйича операцияларни амалга ошириш учун Банк томонидан белгиланган қоидаларга мувофиқ фойдаланиш.

4.2.9 Барча тўлов ҳужжатларини имзолар намуналари ва муҳр изи қўйилган варақчада кўрсатилган шахсларнинг шахсий имзоси (факсимиле имзо муҳри қўйиш тақиқланади) қўйилган ва муҳри босилган (агар муҳр мавжуд бўлса) ҳолда тақдим этиш.

4.2.10. Ўз ҳисобварағи бўйича кўчирма (ёки Масофадан хизмат кўрсатиш тизими орқали ҳисобварақ ҳолати тўғрисидаги маълумот) олинган кундан бошлаб икки иш куни ичида ўз ҳисобварағига бегона маблағлар келиб тушганлиги тўғрисида Банкка хабар бериш.

4.2.11. Ташкилий-ҳуқуқий шакли, юридик манзили ўзгарган ҳолда, тўлов ҳужжатларини имзолаш ҳуқуқига эга бўлган янги раҳбар ва/ёки бош бухгалтер тайинланган тақдирда, ушбу ўзгаришлар ҳақида Банкни 3 (уч) иш куни ичида хабардор қилиш ва тегишли ҳужжатларни тақдим этиш.

4.2.12. Банкка берилган ишончномаларнинг бекор қилинганлиги ҳақида дарҳол хабар бериш, бунда бекор қилинаётган ишончнома реквизитларини ва ушбу ишончномада кўрсатилган мижоз вакилини Банк томонидан аниқлаш имконини берувчи маълумотларни кўрсатиш лозим. Ишончномани ўз вақтида бекор қилиш тўғрисида Банкка хабардор

этилмаганлиги ёки белгиланган тартибда хабар берилмаганлиги натижасида келиб чиқиши мумкин бўлган зарар ва бошқа салбий оқибатлар учун Мижоз жавобгар ҳисобланади.

4.2.13. Мижоз банкрот деб эълон қилинган тақдирда, суд қарори чиқарилган кундан эътиборан 10 (ўн) календар кун ичида Банкка хабарнома юбориш; агар суд мижозга нисбатан банкротлик тартибини жорий этиш тўғрисида қарор қабул қилган бўлса — бундай қарор чиқарилган кундан эътиборан 2 (икки) иш куни ичида Банкни хабардор этиш.

4.2.14. «Internet-banking/Mobile-banking » белгиланган талабларга, жумладан, пуллик-ҳисобот ҳужжатларини киритиш ва узатиш тартиби ҳамда хавфсизлик режимида оид талабларга риоя этиш. «Internet-banking/Mobile-banking » орқали ҳисоб-китобларни амалга оширишда маълумотларни ҳимоя қилиш талабларига амал қилиш.

4.2.15. Банкдан олинган мижознинг электрон рақамли имзоси сақланган хавфсизлик калитини тегишли тарзда фойдаланиш ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган Е-IMZO электрон рақамли имзоларга оид талабларга риоя этиш. Ушбу калитни учинчи шахсларга бериш тақиқланади, фойдаланишда у ўғирланишидан, жисмоний ёки электрон шикастланишидан, ишдан чиқишидан сақланиши лозим.

4.2.16. Хавфсизлик воситалари ва/ёки улар ҳақидаги маълумотлар йўқолган ёки учинчи шахслар томонидан ноқонуний равишда фойдаланилаётган ҳолда Банкка дарҳол (ёзма ёки оғзаки) хабар бериш.

4.2.17. Шартнома бекор қилинганидан кейин хавфсизлик махфий калитини Банкка тегишли акт асосида (Илова №11) қайтариш.

4.2.18. «Internet-banking/Mobile-banking » тизимида белгиланган технология, пуллик-ҳисобот ҳужжатларини киритиш ва узатиш тартиби ҳамда хавфсизлик режимини қатъий сақлаш. «Internet-banking/Mobile-banking» орқали ҳисоб-китоблар амалга оширилганда маълумотларни ҳимоя қилиш талабларига риоя этиш.

4.2.19. Олинган «Internet-banking/Mobile-banking» дастурий таъминотини учинчи шахсларга фойдаланиш учун бериш, нусха олиш (захирадан ташқари) ёки ўзгартириш тақиқланади.

4.2.20. «Internet-banking/Mobile-banking» тизимига кириш ҳуқуқига эга бўлган шахслардан бошқа шахсларга фойдаланиш имконини бермаслик. Бундай шахслар фақат Мижознинг тегишли буйруғи билан лавозим мажбуриятларига кўра рухсат этилган ва Аризада кўрсатилган бўлиши лозим.

4.2.21. «Internet-banking/Mobile-banking» тизимига кириш ҳуқуқига эга бўлган масъул шахслар орқали ушбу Шартнома шартларига риоя этилишини тўлиқ таъминлаш.

4.2.22. Банкка кўрсатилган хизматлар учун ҳақ тўлашни ўз вақтида амалга ошириш, Банк тарифларида белгиланган тартиб ва миқдорда комиссия ҳақини тўлаш.

4.2.23. Ўзбекистон Республикасининг 2004 йил 26 августдаги № 660-II «Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштиришга қарши кураш тўғрисида»ги Қонунига мувофиқ, Банк сўровига биноан амалга оширилган операциялар тўғрисидаги маълумотлар ва ҳужжатларни тақдим этиш.

5. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

5.1. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

5.1.1. Мижоз томонидан Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Марказий банк норматив ҳужжатлари талабларининг бузилиши, шунингдек ҳисоб-китоб ҳужжатларининг нотўғри расмийлаштирилганлиги ва уларнинг ўз вақтида тақдим этилмаганлиги ҳолларида, ҳисоб-китоб ва касса операцияларини тугатиш чораларини кўриш, яъни қонун ҳужжатларига мувофиқ операцияларни тўхтатиб қўйиш ва қонунга зид бўлган операцияларни бажаришдан бош тортиш;

5.1.2. Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонун ҳужжатларида назарда тутилган ҳолларда Мижоз ҳисобварақлари бўйича операцияларни тўхтатиб қўйиш ёки уларни амалга оширишни рад

этиш;

мижоз ёки унинг операцияси санкция таъсир доирасига тушганда ёки тушиш хавфи мавжуд бўлганда, операцияни ўрганиш мақсадида қўшимча маълумотларни сўраш, операция миқдорини чегаралаш, операцияни чеклаш (рад этиш) ёки амалга ошираётган операциялар мижознинг анкетасидаги профилига номувофиқ бўлган ҳолларда хизмат кўрсатишни рад этиш ва мижоз билан шартномаларни бир томонлама бекор қилиш;

мижознинг экспорт (реэкспорт) шартномаларида санкция ва тақиқ жорий қилинган товарлар олди-сотдиси ёки санкцияларни айланиб ўтишга доир шубҳа мавжуд бўлганда банк шубҳали экспорт (реэкспорт) шартномалари бўйича келиб тушган маблағлар санкция ва тақиқлардан ҳоли эканлиги аниқлангунга қадар уларни транзит ҳисобварақларда сақлаш;

5.1.3. Ҳисобварақаларга талабномалар ва унинг эгаси ҳисобварақдаги пул миқдори чегарасида ушбу маблағларни эркин тасарруф этиш ҳукуқи тақдим этилганда уларнинг мавжудлигини кафолатлаган ҳолда Мижознинг ҳисобварағидаги маблағлардан фойдаланиш;

5.1.4. Қонунчиликда белгиланган тартибларга мувофиқ, Мижоз ҳисобварағидан бюджет даромадига, бюджетдан ташқари жамғармаларга ўтказилиши лозим бўлган тўловларни шунингдек қонун ҳужжатларида назарда тутилган бошқа ҳолларда, Мижознинг розилигисиз (акцептсиз) унинг ҳисобварағидан маблағларни ўтказиш;

5.1.5. Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонун ҳужжатларига мувофиқ Мижозни лозим даражада текшириш бўйича чора-тадбирлар кўриш имконияти бўлмаган тақдирда, ҳисобварақ очишни рад этиш;

5.1.6. Банк операцияларини амалга ошириш учун асос бўлган ҳужжатларнинг ҳаққонийлигига шубҳа туғилганда, амалдаги қонунчиликка мувофиқ, уларни имзолаш ҳукукига эга бўлган мансабдор шахсларга хабар бериб, операцияларни амалга оширишни тўхтатиш;

5.1.7. Мижознинг асосий талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағида 2-сонли Картотека мавжуд бўлган тақдирда, унинг иккиламчи ҳисобварақлардан (Ҳукумат қарорлари асосида очилган мақсадли, аккредитив жамғарма ва муддатли депозит ҳисобварақлари бундан мустасно) маблағларни асосий депозит ҳисобвараққа ўтказиш ва 2-сонли Картотека йўқлиги тўғрисидаги маълумот олингунга қадар иккиламчи ҳисобварақлардаги операцияларни тўхтатиб қўйиш, пул-ҳисоб-китоб ҳужжатларини қабул қилмаслик ва бошқа тўловларни амалга оширмаслик, Мижознинг асосий ҳисобварағига тўловлар бундан мустасно;

5.1.8. Банк иш куни яқунланиб, баланс ҳисоботи тузилгандан сўнг, хато ёзувлар аниқланган ҳолларда, ушбу хато ёзувлар киритилган ҳисобварақларга кейинги банк иш куни тескари бухгалтерия ёзувлари киритиш йўли билан ҳисобварақлардан тегишли суммаларни Мижознинг розилигисиз ҳисобдан чиқариш;

5.1.9. Бюджетга маблағларни ўз вақтида ўтказилишини таъминлаш мақсадида, Мижоз-қарздорнинг маблағлари етарли бўлмаганда ва валюта ҳисобварағида валюта маблағлари мавжуд бўлса, Банк солиқ органлари тақдим этган тақдимномага биноан Мижоз валюта маблағларини Ўзбекистон Республика валюта биржасида шу кунда белгиланган курс бўйича Мижознинг бюджет олдидаги қарз ҳажмини қоплаш учун етарли миқдорда сўзсиз равишда сотилишини амалга ошириш;

5.1.10. Мижозларнинг ташқи савдо контрактларини мониторинг қилиш бўйича тадбирларини Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида назарда тутилган тартибда ва ҳолларда амалга ошириш;

5.1.11. Банк Мижознинг барча ҳисобварақларидан акцептсиз равишда банк хизматлари учун комиссия тўловларини қоплаш мақсадида пул маблағларини ечиб олиш;

5.1.12. Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 780, 783-моддаларига мувофиқ, Мижознинг топшириғисиз ва розилигисиз, Мижоз ва Банк ўртасида тузилган

ушбу Шартнома ёки бошқа (кредит, лизинг, аккредитивлар, кафиллик, гаров, факторинг, кафолат ва кафиллик бериш ва б.) шартномалар бўйича, шунингдек суд қарори билан ва қонунда назарда тутилган бошқа ҳолларда юзага келадиган Мижознинг Банк олдидаги қарзлари бўйича барча ҳисобварақлардаги пул маблағларни ҳисобдан чиқариш;

5.1.13. Мижоз томонидан ушбу Шартнома доирасида кўрсатилаётган хизматлар шартлари бузилган тақдирда, давлат ва ҳуқуқни муҳофаза қилувчи органлардан кириш воситаларидан ноқонуний фойдаланиш ҳақида маълумот олинганда, ёки Мижоз томонидан кириш воситалари ҳақиқий эмас деб эълон қилинганлиги ҳақида ёзма ёки оғзаки хабар берилганда, шунингдек «Internet-banking/Mobile-banking» тизимига кетма-кет уч марта нотўғри пароль билан кириш уринишлари бўлган тақдирда, ҳамда Ўзбекистон Республикасининг 2004 йил 26 августдаги №660-II-сон «Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштиришга қарши кураш тўғрисида»ги Қонуни талабларига мувофиқ, Мижознинг «Internet-banking» тизимига киришини блокировка қилиш.

5.1.14. Мижоз томонидан ушбу Шартнома шартлари бузилган ёки «Internet-banking/Mobile-banking» хизматларидан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ёки оммавий қирғин қуролларини тарқатишни молиялаштириш мақсадида фойдаланиш бўйича асосли шубҳалар мавжуд бўлган ҳолларда, Банк бир томонлама тартибда Мижознинг «Internet-banking/Mobile-banking» тизимига киришини бекор қилиш орқали ушбу Шартномани рад этиш ҳуқуқига эга.

5.1.15. Мижознинг ҳисоб рақамини очиш учун берган Аризасида ёки фойдаланувчини улаш/ўзгартириш ҳақидаги Аризасида кўрсатилган электрон почта манзилига ёки телефон рақамларидан бирига ахборот характеридаги хабарлар ва сўровномаларни юбориш.

5.1.16. Мижознинг ҳисоб рақамини очиш тўғрисидаги Аризани имзолаган шахс ўзгарган ҳолларда, янги имзо ҳуқуқига эга шахсни рўйхатдан ўтказиш учун янги Ариза тақдим этилгунига қадар Мижознинг «Internet-banking/Mobile-banking» тизимига киришини чеклаш. Бу ҳолатда банк ҳужжатларидаги имзо намунаси карточкаси ёки I-Key/ePass/E-IMZO орқали биринчи ёки иккинчи имзо ҳуқуқига эга шахс ҳисобга олинади.

5.2. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

5.2.1. Қонун ҳужжатларига мувофиқ ўз ҳисобварағидаги пул маблағларидан эркин фойдаланиш;

5.2.2. Банкка ҳисоб-китоб ва касса хизматлари бўйича топшириқлар бериш, инкассо бўйича буюртмалар бериш, топшириқларни ўз вақтида бажарилишини талаб қилиш;

5.2.3. Талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварақларидан амалдаги қонунчиликка мувофиқ нақд пул маблағларини олиш;

5.2.4. Мижоз топшириғига мувофиқ унинг Банкдаги ҳисобварағидан юборилган ва тегишли манзилга бориб тушмаган маблағларни излаш, аниқлаш ва қайтаришда ёрдам бериш учун Банкка мурожаат қилиш;

5.2.5. Тўлов амалга оширилган куннинг кейинги банк иш кунида ҳисобварақ бўйича кўчирмалар олиш;

5.2.6. Ўтирозлар мавжуд бўлса Банк раҳбариятига уларни ёзма равишда тақдим этиш;

5.2.7. Ўтказиб берилган иш ҳақи ва унга тенглаштирилган бошқа тўловлар суммаларини Мижоз ходимларининг Карта ҳисобварақларига ўз вақтида ўтказишни талаб қилиш;

5.2.8. Ваколатли ходимни корпоратив Карта орқали операцияларни амалга ошириш учун (Картани қабул қилиш, Карта ҳисобварағига пул маблағларини тушириш (қирим қилиш), Картанинг йўқолиши ёки шикастланиши тўғрисида Банкни хабардор қилиш ва ҳоказо) тегишли буйруқ билан тайинлаш. Бунда, Мижоз ушбу буйруқнинг нусхасини Банкка топшириш;

5.2.9. Мижоз, ушбу Шартномани имзолангунга қадар, танишиб чиқиш учун унинг бир нусхасини олиш.

6. МАХФИЙЛИК

6.1. Ўзбекистон Республикасининг «Банк сирини тўғрисида»ги Қонунига мувофиқ, Банк банк сирини ташкил этадиган Мижоз тўғрисидаги маълумотларнинг махфийлигини кафолатлайди.

6.2. Банк сирини ташкил этадиган Мижоз тўғрисидаги маълумотлар фақат Мижознинг ёзма аризасига биноан, Мижознинг ўзига ёки унинг ишончли вакилига берилиши мумкин.

6.3. Мижознинг Банк сирини ташкил этадиган маълумотларини учинчи шахсларга тақдим қилиш фақатгина қонун ҳужжатларида кўзда тутилган тартибда амалга оширилиши мумкин.

7. БАНК ХИЗМАТЛАРИ УЧУН ТЎЛОВЛАРНИНГ МИҚДОРИ ВА ТЎЛАШ ТАРТИБИ

7.1. Ушбу Шартнома имзоланган кундан бошлаб, Мижоз Банк томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун тўланадиган ҳақ миқдори 1-иловада келтирилган тарифларлар асосида ундирилади.

7.2. Банк томонидан Мижозга кўрсатиладиган хизматлар учун тўловлар Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 780, 783-моддаларига биноан, унинг топшириғисиз тегишли суммаларни Мижознинг ҳисобварағидан ечиб олиш йўли билан амалга оширилади.

Ушбу Шартнома бекор қилинганда, ҳар ойлик тўлов кўринишида белгиланган тўловлар бўйича, комиссия нотўлиқ ой учун тўлиқ ой учун белгиланган Тариф миқдорида ундирилади.

7.3. Белгиланган Банк тарифлари ўзгарган тақдирда, Банк Мижозни бу ҳақида Банкнинг веб-сайтида, Банк биносидagi ахборот стендларида тегишли ахборот эълонларини жойлаштириш йўли билан, шунингдек ушбу шартномада Мижоз томонидан кўрсатилган алоқа каналлари орқали юборилган, ёки Банк ҳужжатларини олиш учун Мижоз томонидан тайинланган ваколатли шахсга топширилган ёзма хабарнома кўринишида бундай ўзгаришлар киргунга қадар камида 10 (ўн) календар кунидан аввал хабардор қилиши шарт.

7.4. Ҳисобварақда маблағлар бўлмаганда ёки маблағ етарли бўлмаганда, кўрсатилган хизматлар учун тўланмаган сумма бўйича тўлов топшириқномаси, акцептсиз тўлов талабномалари, мемориал ордер ва/ёки инкассо топшириқномалари Банк томонидан Мижознинг 2-сонли Картотекасига жойлаштирилади ва қонунчиликда белгиланган тартибда ижро этилиши лозим.

8. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

8.1. Томонлардан бири шартнома мажбуриятларини бажармаган ёки лозим даражада бажармаган тақдирда, бу томон бошқа томонга етказилган зарарни тўлайди, шунингдек Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексига, шунингдек бошқа қонунчилик ҳужжатлари ва ушбу Шартномада назарда тутилган тартибда жавобгар бўлади.

8.2. Банкнинг жавобгарлиги:

8.2.1. Банк Мижознинг ҳисобварағи бўйича операцияларнинг ўз вақтида ва тўғри амалга оширилишига жавобгардир;

8.2.2. Банк Мижознинг банк сирини ташкил қиладиган Мижоз тўғрисидаги маълумотларни асоссиз ва ноқонуний тарзда ошкора қилганлиги учун жавобгар ҳисобланади.

8.2.3. Электрон тўловларни амалга оширишнинг қонун ҳужжатларида белгиланган муддатлари Банк томонидан бузилган тақдирда, у Мижозга кечиктирилган ҳар бир кун учун

кечиктирилган электрон тўлов суммасининг 0,01 фоизи миқдорида, лекин кечиктирилган электрон тўлов суммасининг 0,5 фоизидан кўп бўлмаган миқдорда пеня тўлаши шарт.

8.2.4. Банкнинг айби билан электрон тўлов нотўғри амалга оширилган тақдирда, у маблағни хатолик аниқланган кундан кейинги иш кунидан кечиктирмасдан олувчининг ҳисобварағига ўтказиши шарт. Акс ҳолда, Мижоз Банкдан маблағларни қайтаришни, шунингдек кечиктирилган ҳар бир кун учун нотўғри амалга оширилган электрон тўлов суммасининг 0,01 фоизи миқдорида, лекин нотўғри амалга оширилган электрон тўлов суммасининг 0,5 фоизидан кўп бўлмаган миқдорда пеня тўлашни қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда талаб қилиш ҳуқуқига эга.

8.2.5. Банк Мижознинг кредиторлар (учинчи шахслар) олдидаги шартнома мажбуриятларини бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги учун кредиторларга тўлаши лозим бўлган неустойка ҳисобланиши ва ундирилиши учун жавобгар ҳисобланмайди.

8.3. Мижознинг жавобгарлиги:

8.3.1. Мижознинг ҳисобварағига маблағлар хато (нотўғри) ўтказилган тақдирда, агар у томонидан ҳисобдан кўчирма олгандан сўнг 2 (икки) иш куни ичида Банкка уни қайтариш тўғрисида тўлов топшириқномаси тақдим этилмаса, ҳар бир кечиктирилган кун учун хато ўтказилган суммасининг 0,5 фоизи миқдорида, бироқ хато ўтказилган умумий суммасининг 10 фоизидан ортиқ бўлмаган миқдорда Банкка пеня тўлайди.

8.3.2. Мазкур Шартнома бўйича хизматлар учун тўлов амалга оширилмаган тақдирда, Мижоз Банкка ҳар бир кечиктирилган кун учун кечиктирилган тўлов суммасининг 0,1 фоизи миқдорида, бироқ кечиктирилган тўлов суммасининг 10 фоизидан ортиқ бўлмаган миқдорда пеня тўлайди.

8.3.3. Мижоз банк ҳисобварағи бўйича ўтказилган операцияларнинг қонунийлиги, Банкка тақдим қилинган ҳужжатлар ва маълумотларнинг тўғрилиги ва ҳаққонийлиги учун жавобгардир.

8.3.4. Мижоз МХКТ каналларидан фойдаланиб электрон ва қоғоз кўринишларда юборилган тўлов топшириқномасининг тўғри расмийлаштирилганлиги, сақланиши ва мувофиқлиги учун жавобгар ҳисобланади.

МХКТ орқали белгиланган тартибда юборилган электрон тўлов топшириқномасининг қоғоз шаклидаги асл нусхаси Мижозда сақланади.

8.3.5. Мижоз Банк кассасидан олинган нақд пул маблағларини кассага ўз вақтида кириш қилиш, уларни белгиланган мақсадлар учун сарфланиши, шунингдек касса интизомига риоя қилинганлиги учун қонунчиликда белгиланган тартибда жавобгар бўлади.

9. БАНКНИ ЖАВОБГАРЛИКДАН ОЗОД ҚИЛИШ

9.1. Банк қуйидаги ҳолларда жавобгарликдан озод қилинади:

- а) Банк электрон тўловлар тизимида юзага келадиган узилишлар;
- б) Мижоз томонидан тақдим қилинган тўлов ҳужжатларини расмийлаштириш вақтида йўл қўйилган хатолар сабабли тўловларнинг ушланиб қолиши;
- в) Қонунчиликка мувофиқ Мижознинг ҳисобварағи бўйича операциялар тўхтатилганда;
- г) Нақд пул маблағларини олиш учун зарур бўлган тўлов ҳужжатларини ўз вақтида тақдим этилмаганда ёки тақдим қилинган тўлов ҳужжатларида ноаниқликлар ва хатолар мавжуд бўлганда;
- д) Электр энергияси бўлмаган ҳолларда, шунингдек форс-мажор ҳолатларида;
- е) Халқаро тўлов-молиявий телекоммуникацион тизими ишидаги узулишларда;
- ж) процессинг марказининг дастурий таъминотидаги узулишларда;
- з) Мижознинг пул маблағларининг йўқолишига ёки уларни кечикишига олиб келиши мумкин бўлган учинчи шахсларнинг ҳаракатлари учун.

Шунингдек, банк ҳар қандай мамлакат (OFAC ва б.) ёки халқаро ташкилотнинг (FATF ва БМТ киритилган, бироқ чегараланмаган ҳолда) юрисдикциясига мувофиқ

солинган санкцияларга биноан, Мижознинг операцияларини бажарганни Банк томонидан рад этилиши натижасида юзага келадиган, Мижознинг зиёнларини ва/ёки қўлдан бой берилган фойдасини тўлаш бўйича жавобгарликдан озод этилади.

9.2. Мижоз электрон рақамли имзо (I-Key/ePass) калитини сақлаш, ундан фойдаланиш ва ҳимоя қилиш бўйича ўз масъулиятини ҳамда 2022 йил 12 октябрдаги № ЎРҚ-793-сон «Электрон рақамли имзо тўғрисида»ги Ўзбекистон Республикаси Қонунида белгиланган нормалар ва қоидаларга риоя этишини тасдиқлайди. Электрон рақамли имзодан бегона шахслар томонидан фойдаланиш натижасида Мижоз кўрган ҳар қандай зарар учун тўлиқ жавобгарлик Мижоз зиммасига юкланади.

9.3. Агар электрон рақамли имзо (I-Key/ePass) калити Мижоз айби билан йўқотилса ёки бузилса, Мижоз Банк Тарифларида белгиланган миқдорда 22896-80 махсус ҳисобварағидан тўлайди.

9.4. Мижоз «Internet-banking» орқали ҳисоб рақами / валютали депозит ҳисоб рақами бўйича амалга ошириладиган операцияларнинг қонунийлиги учун жавобгар ҳисобланади.

10. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ ТАРТИБИ

10.1. Ушбу Шартнома бўйича келишмовчиликлар юзага келган тақдирда, Томонлар ўртасидаги низолар музокаралар йўли билан келишилган ҳолда ҳал қилинади.

Музокаралар натижасида томонлар ўртасида икки томонлама келишувга эришишнинг имкони бўлмаганда, низолар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига биноан Банкнинг хизмат кўрсатаётган филиали жойлашган жой бўйича тегишли судда кўриб чиқирилиши лозим.

10.2. Мижоз ва учинчи шахслар ўртасидаги ҳисоб-китоблар бўйича даъволар ва низолар Банкнинг иштирокисиз қонунчиликда белгиланган тартибда кўриб чиқирилади.

11. КОРРУПЦИЯГА ҚАРШИ КУРАШИШ БЎЙИЧА ШАРТЛАР

11.1. Ушбу шартнома бўйича томонлар ўз мажбуриятларини бажараётганда, афилланган шахслари, ходимлари ёки воситачилари ҳаракатларга таъсир қилиши ёки ушбу шахсларнинг ҳар қандай номақбул имтиёзлар ёки бошқа имтиёзларни олиш учун тўловларни тўламайдилар, тўлашни таклиф қилмайдилар, тўғридан-тўғри ёки билвосита бирон бир пул маблағлари ёки қийматларни тўлашга йўл қўймайдилар.

11.2. Ушбу шартнома бўйича томонлар ўз мажбуриятларини бажараётганда, афилланган шахслари, ходимлари ёки воситачилари амалда қонунчиликда пора бериш-олиш, шунингдек, амалдаги қонунчилик ва халқаро ҳуқуқ талабларини бузадиган ҳаракатларни амалга оширмайдилар, жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш бўйича ҳаракатлар қилмайдилар.

11.3. Ушбу шартнома тарафларнинг ҳар бири бошқа томоннинг ходимларини ҳар қандай тарзда рағбатлантиришни рад этади, жумладан пул маблағлари, совғалар, бепул ишларни (хизматларни) бажариш ва бошқалар таққиқланади. Шу билан бирга, ходимни маълум бир қарамликка олиб келиши ва бунинг бажарилишини таъминлаш, ходим рағбатлантирувчи томон фойдасига ҳар қандай ҳаракатни амалга ошириши таққиқланади.

11.4. Агар бирон-бир томон коррупцияга қарши кураш шартларининг бузилиши содир бўлган ёки содир бўлиши мумкин деб билса, тегишли томон бошқа томонни ёзма ёки оғзаки, шу жумладан, ишонч телефони орқали хабардор қилиш мажбуриятини олади.

11.5. Тарафлар шартнома тузишда, шартноманинг амал қилиш муддатида ва ушбу муддат тугаганидан сўнг, шартнома билан боғлиқ коррупциявий ҳаракатларни содир қилмасликка келишиб оладилар.

11.6. Тарафлар шартномадаги коррупцияга қарши қўшимча шартларда белгиланган коррупциянинг олдини олиш чораларини тан олади ва уларга риоя этилиши бўйича ҳамкорликни таъминлайдилар.

12. АЛОҲИДА ШАРТЛАР

12.1. Мижоз Банкдаги ҳисобварақда турган ўз пул маблағларидан мустақил равишда фойдаланади. Банк Мижознинг пул маблағларидан қай тарзда фойдаланишни белгилашга ва назорат қилишга ҳамда унинг пул маблағларини ўз хоҳишига кўра тасарруф этиш ҳуқуқларига қонунда ва мазкур Шартномада назарда тутилмаган бошқа чеклашларни белгилашга ҳақли эмас

12.2. Мижоз ҳисобварағи бўйича операцияларни амалга ошириш тартиби томонлар учун мажбурий бўлган норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар билан белгиланади.

12.3. Банк қонунчиликда назарда тутилган ҳолларда, шу жумладан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонун ҳужжатларига мувофиқ Мижозни лозим даражада текшириш бўйича чора-тадбирлар кўриш имконияти бўлмаган тақдирда, Банк Мижозга ҳисобварақ очишни рад этишга ҳақли.

12.4. Мижознинг ҳисобварақларидаги маблағлар қолдиғига, шунингдек, мижознинг ҳисобварағи ёпилган ва қолдиқ маблағларни 29842-ҳисобварағига - (ҳаракатсиз депозит мажбуриятлари) ўтказилганда, кўрсатилган қолдиқлар суммасига фоизлар ҳисобланмайди.

12.5. Томонлар тижорат сирларининг махфийлигини ҳимоя қилиш чораларини кўришлари шарт.

12.6. Асосий ҳисобварақ бўйича операциялар фақат ҳисобварақ эгасининг фармойишига кўра ёки ҳисобварақдаги пул маблағлари терговга қадар текширувни амалга ошираётган органнинг мансабдор шахси, суриштирувчи, терговчи қарори бўйича ёхуд суд ажримига кўра хатланганда, шунингдек, қонун ҳужжатларида кўзда тутилган бошқа ҳолларда тўхтатиб қўйилиши мумкин. Бундай ҳолда, пул маблағлари фақат қарор ёки ажримда кўрсатилган суммага хатланади.

13. ФОРС-МАЖОР ҲОЛАТЛАРИ

13.1. Ушбу шартнома тузилганидан кейин юзага келиши мумкин бўлган сув тошқини, ёнғинлар, зилзилалар ва табиий офатнинг бошқа кўринишлари, ҳамда уруш, эпидемия, эпизоотия, шунингдек бошқа шунга ўхшаш олдини олиш имконияти бўлмаган форс-мажор ҳолатларида, ёки қонун ҳужжатлари бекор қилиниши ёки амалдаги қонун ҳужжатларига киритилган ўзгартиришлар муносабати билан, ушбу Шартнома бўйича ҳар қандай мажбуриятлар тўлиқ ёки қисман бажарилмаган ҳолларда Шартнома томонларидан ҳеч бири жавобгар бўлмайдилар.

14. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ, УНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ

14.1. Ушбу Шартнома акцепт қилинган кундан эътиборан кучга кирган ҳисобланади ва номуайян муддатга тузилган деб ҳисобланади. Шартнома тарафлардан бирининг ташаббуси билан иккинчи тарафни бу ҳақда огоҳлантирган ҳолда ёки тарафларнинг келишувига биноан бекор қилиниши мумкин. Шартномани бекор қилиш юзасидан тарафлар келишувга эришмаган тақдирда, шартнома суд тартибида бекор қилиниши мумкин. Мижоз «Internet-banking/Mobile-banking» ва/ёки Илова хизматларидан фойдаланишдан воз кечган тақдирда, Шартнома тарафлар ўртасидаги масофавий хизмат кўрсатиш билан боғлиқ бўлмаган муносабатлар қисмида ўз кучини сақлаб қолади.

14.2. Ушбу Шартномага киритиладиган барча ўзгартириш ва қўшимчалар, агар ушбу Шартномада бошқача қоида назарда тутилмаган бўлса, томонларнинг келишувига мувофиқ фақат ёзма равишда қўшимча келишувни имзолаш йўли билан амалга оширилади, банк тарифлари ўзгариши ҳолатлари бундан мустасно.

14.3. Мазкур Шартнома Мижознинг аризасига кўра ҳоҳлаган вақтда Мижоз томонидан Банк олдидаги хизмат кўрсатиш билан боғлиқ барча тўловлар тўла амалга оширилгандан сўнг, Банкни хабардор қилган ҳолда, ўрнатилган тартибда бекор қилиниши

мумкин.

14.4. Банкнинг талабига биноан ушбу Шартнома куйидаги ҳолларда суд қарори билан бекор қилиниши мумкин:

а) Мижоз ҳисобварақда сақланаётган пул маблағлари суммаси Банк Тарифларида назарда тутилган сумманинг энг кам миқдоридан оз бўлса, агар бундай сумма Банк томонидан бу ҳақда Мижозни огоҳлантирган кундан бошлаб бир ойда тикланмаса;

б) бир йил давомида Мижознинг барча ҳисобварақларида операциялар амалга оширилмаган бўлса.

14.5. Шартнома бекор қилингандан сўнг, Мижознинг ҳисобварағидаги пул маблағлари қолдиғи унинг тегишли ёзма аризаси асосида 7 (етти) кундан кечиктирмай Мижозга берилади ёки унинг кўрсатмаси бўйича бошқа ҳисобвараққа ўтказилади.

Банк ҳисобварағи шартномасининг бекор қилиниши Мижознинг ҳисобварағини ёпиш учун асос ҳисобланади. Агар Шартнома бекор қилинган кундан бошлаб 7 (етти) кун ичида Мижоз бошқа ҳисобвараққа пул ўтказиш тўғрисида ёзма кўрсатма бермаса, Банк Мижознинг ҳисобварағидаги маблағлар қолдиғини 29842 ("Ҳаракатсиз депозит мажбуриятлари") ҳисобварағига ўтказди.

14.6. Мижознинг асосий ҳисобварағи унга тегишли бўлган бошқа ҳисобварақлар ёпилгандан кейингина ёпилади.

14.7. Тўққиз ой мобайнида Мижознинг молия-хўжалик фаолияти бўйича банк ҳисобварақларига пул маблағлари тушмаган ҳолларда Банк уч иш куни ичида у ҳисобга қўйилган жойдаги давлат солиқ хизмати органига (тадбиркорлик субъектларини давлат рўйхатидан ўтказиш ва ҳисобга қўйишнинг автоматлаштирилган тизими орқали) маълумот тақдим этади.

Рўйхатдан ўтказувчи орган томонидан Мижозни ҳаракатсиз ҳолатга ўтказилган тақдирда, Банк "Молия-хўжалик фаолиятини амалга оширмаётган тадбиркорлик субъектларини давлат реестридан чиқариш тартиби тўғрисида"ги Низомда (Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 21 августдаги 704-сонли Қарорининг 2-сонли Иловаси) кўрсатилган талабларга асосан ҳаракатсиз ҳолатга ўтказилган Мижознинг ҳисобварақларини бир иш кунида ёпиб, пул маблағларини ҳаракатсиз депозит ҳисобварақларига ўтказди. Ҳаракатсиз ҳолатга ўтказилган Мижозга келиб тушган маблағлар уларнинг ҳаракатсиз депозит ҳисобварақларига кириб қилинади. Ушбу Мижознинг ҳисобварақларига қўйилган талаблар ҳаракатсиз депозит ҳисобварақларидан Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 56-моддасида белгиланган тартибда ҳисобдан чиқарилади.

Рўйхатдан ўтказувчи орган томонидан Мижозни (тадбиркорлик субъектлари - юридик шахслар) ҳаракатсиз ҳолатга ўтказилган тақдирда, давлат реестридан чиқарилган кундан ёки ҳисобварақ ёпилган пайтдан эътиборан ушбу Шартнома бекор қилинади.

14.8. Суднинг ҳисобварақлар бўйича операцияларни тўхтатиб қўйиш тўғрисидаги тегишли қарори тақдим этилганда, Банк кейинги иш кунидан кечиктирмай Мижознинг ҳисобварақларини ёпади. Бунда, Мижознинг ёпиладиган ҳисобварақларидаги маблағлари қолдиқлари Банк томонидан фойдаланиш ҳуқуқсиз махсус ҳисобварақларга ўтказилади. Мижознинг Банкка тўлаш учун тақдим этилган кредиторлик қарзи эса алоҳида кўзда тутилмаган ҳолатлар ҳисобварағига ўтказилади.

14.9. Мижознинг ёпиладиган ҳисобварақлардаги маблағлари Банк томонидан фойдаланиш ҳуқуқсиз 29842 - "Ҳаракатсиз депозит мажбуриятлари" ҳисобварағига кириб қилинади.

14.10. Ихтиёрий тугатилаётган тадбиркорлик субъектлари - юридик шахсларнинг банк ҳисобварақларини ёпиш Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 21 августдаги 704-сон қарори билан тасдиқланган Тадбиркорлик субъектларини ихтиёрий тугатиш ва уларнинг фаолиятини тўхтатиш тартиби тўғрисидаги низомга асосан амалга оширилади.

14.11. Ушбу Шартноманинг амал қилиши бекор қилинган тақдирда, Томонлар 3 (уч)

иш куни ичида барча ҳисоб-китобларни тўлиқ амалга оширишлари ва қуйидаги шартларни бажаришлари керак:

- Банк иш ҳақи лойиҳаси учун очилган Карта ҳисобварақларини ёпади, пул маблағлари қолдиғини Карта Сақловчига беради (агар Банкнинг Тарифларида белгиланган бўлса, Карта ҳисобварағига фоизлар ҳисобланган ҳолда) ёки унинг ёзма аризасига кўра бошқа ҳисобварағига ўтказиш;

- Мижоз кўрсатилган хизматлар учун Банкнинг Тарифига мувофиқ ҳақ тўлаш мажбуриятини ўз зиммасига олиш;

- Мижоз Банкка корпоратив пластик карталарни ёпиш тўғрисида ёзма ариза тақдим этиш мажбуриятини олади ва Банк эса ушбу Шартнома бўйича барча тегишли тўловларни амалга оширгандан сўнг Мижоз томонидан тақдим қилинган тўлов талабномасида кўрсатилган пул маблағларини Мижознинг талаб қилиб олингунга қадар асосий депозит ҳисобварағига ўтказиб беради, ушбу ҳисобварақ реквизитлари тўлов талабномасида кўрсатилган бўлиши лозим.

15. ШАРТНОМАНИНГ БОШҚА ШАРТЛАРИ

15.1. Томонларнинг ўртасидаги ушбу Шартномада кўзда тутилмаган ўзаро муносабатлари Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатлари билан тартибга солинади. Ушбу Шартномага барча иловалар унинг ажралмас қисми ҳисобланади.

Мазкур шартномага ва Ўзбекистон Республикасининг “Шахсга доир маълумотлар тўғрисида” қонунига асосан мазкур шартномада қайд этиб ўтилган амалиётлар бажарилиши мақсадида, мижоз ўзи ҳақида шахсий маълумотларни сақлаш, йиғиш, ўзгартириш, ишлатиш, ва мазкур офертада айтиб ўтилган амалиётларни бажариш учун учинчи шахсларга маълумотларни тақдим қилиш ҳукуқини Банкка беради.

15.2. Ушбу Шартномани бажариш юзасидан Банк ва Мижоз ўртасида низолар юзага келган тақдирда, томонлар уларни ўзаро музокаралар орқали ҳал қилиш учун барча чораларни кўрадилар. Агар музокаралар жараёнида томонлар ўзаро келишувга эриша олмасалар, келишмовчиликлар қонунда белгиланган тартибда Банкнинг жойлашган жойи бўйича иқтисодий ишлар бўйича суди томонидан кўриб чиқилади.

15.3. Мижознинг бошқа (учинчи) шахслар билан ҳисоб-китоблари бўйича ўзаро даъволари улар томонидан Банк иштирокисиз кўриб чиқилади.

20 _____ йил “ _____ ” _____ даги
Банк ҳисобварағи ва комплекс банк
хизматлари кўрсатиш бўйича _____ - сонли
Шартномасига
1-илова

Ариза

Юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорлар учун банк ҳисобварағи очиш ва масофавий хизмат кўрсатиш бўйича оммавий оферта шартларини қабул қилиш (акцепт қилиш) ҳақида

_____ (кейинчалик — Мижоз)
сўраймиз:

1. Қуйидаги ҳисобварақларни оммавий офертада белгиланган шарт ва тартибда очишингизни:

☐ Миллий валютада талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағи

☐ Чет эл валютада талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағи

☐ Ҳодимлар маоши ва шунга тенг тўловларни пластик карталарга ўтказиш учун транзит ҳисобварағи

☐ Корпоратив пластик карталарга маблағ тушириш учун транзит ҳисобварағи

☐ Товарлар бўйича пластик карталар орқали тушган тушумни ҳисобга олиш учун транзит ҳисобварағи (сони _____)

☐ Хизматлар бўйича пластик карталар орқали тушган тушумни ҳисобга олиш учун транзит ҳисобварағи (сони _____)

2. Қуйидаги тариф режасига уланишингизни:

☐ STANDART ☐ BISNES ☐ VIP ☐ EXCLUSIVE ☐ START

3. «Internet-banking» тизимига уланишингизни;

4. «Mobile-banking» тизимига уланишингизни;

☐ Мижоз танланган тариф режаси билан танишганлигини тасдиқлайди ва хизмат ҳақини мижознинг банкда очилган жорий ҳисобварағидан банк томонидан олдиндан қабул қилинган тартибда ҳисобдан чиқаришга рози бўлади.

☐ Мижоз «Internet-banking»/«Mobile-banking» тизими орқали бошқа банк хизматлари/махсулотларидан фойдаланиш ёки уларга уланиш бўйича Аризалар юборишга розилик билдиради.

Ташкилот раҳбари:

Е-ИМЗО ёки ЭРИ ёрдамида имзоланган

Тўлдирилган сана _____

Ариза “Гарант банк” АЖ «Internet-banking»/«Mobile-banking» тизими орқали электрон тарзда қабул қилинди ва қайта ишланди.

“ _____ ” _____ 20____ йилдаги
Банк ҳисобварағи ва комплекс банк
хизматлари кўрсатиш бўйича _____ - сонли
Шартномасига
2-илова

**Мижозлар топшириқларининг бажарилганлиги
учун комиссия мукофотлар
ТАРИФЛАРИ**

* Имзолаш пайтида тасдиқланган ва амалда бўлган

**Масофадан хизмат кўрсатиш тизимидан (МХКТ) фойдаланган ҳолда банк
ҳисобварағига хизмат кўрсатиш ва I-Кеу электрон калитдан фойдаланиш
Шартлари**

Банк қуйидагиларни таъминлайди:

- мижозни аутентификациялаш;
- электрон тўлов ҳужжатларини ишга тушириш;
- электрон тўлов ҳужжатларини шифрлаш ва банк ахборот тизимларида ишлов бериш учун уларни алоқа каналлари орқали узатиш;
- ахборот хабарларини қабул қилиш-узатиш;
- ҳисобот шакллари (шахсий ҳисобварақларни, электрон тўлов ҳужжатларини, ишга туширилган ҳужжатларнинг рўйхатини) кўриб чиқиш ва босиб чиқариш.

МХКТ бўйича ҳисоб-китобларни амалга оширганда, Мижоз ўз ҳисобварағидан маблағларни фақат электрон тўлов ҳужжатлари шаклида ўтказди.

Банк ва Мижоз МХКТда фойдаланиладиган пул-ҳисоб-китоб ҳужжатлари ва электрон-рақамли имзони бериш услубини тан оладилар.

Мижоз алоқа каналлари бўйича келиб тушган электрон-пул-ҳисоб-китоб ҳужжатларини Ўзбекистон Республикаси Марказий банкига беришни Банкка ишонади. Қоғоз ташувчидаги пул-ҳисоб-китоб ҳужжатлари асосида яратилган ва МХКТ орқали олинган, электрон-рақамли имзо билан тасдиқланган электрон тўлов топшириқномаси, пул-ҳисоб-китоб ҳужжатининг асл нусхасига тенглашади ва у билан бир хил юридик кучга эга бўлади.

Банк ёки Мижозда электрон ҳужжатлар билан алмашишга тўсиқлик қилувчи бирор ҳолат юзага келган тақдирда, Мижоз томонидан қоғоз ташувчидаги тегишли ҳужжатларни тақдим қилиш ушбу Шартномада кўзда тутилган тартибда амалга оширилади.

Масофавий хизмат кўрсатиш тизимидан (МХКТ) фойдаланган ҳолларда, Мижоз қуйидаги мажбуриятларга эга бўлади:

Янги операцион кунда иш бошлашдан олдин, аввалги операцион кун учун ўз шахсий ҳисобварағидаги айланма ва қолдиқларни текшириш, айланма ва қолдиқлар тўғрисидаги маълумотлар мос келган ҳолда электрон тўлов ҳужжатларини киритишни бошлаш, акс ҳолда тафовутлар сабабларини аниклаш зарур. Мижоз ва Банк ўртасида маълумот сўровлари ва хабарлари алмашинуви, шахсий депозит ҳисобварағидаги айланма ва қолдиқларни текшириш натижаларидан қатъий назар амалга ошириш.

Ахборотнинг хавфсизлиги ва уни техник ҳимоялаш бўйича барча қоидаларга риоя қилиш. МХКТ билан ишлашнинг ички режимини шундай тартибга солиш керак-ки, бунда у билан ишлашга рухсатга эга бўлмаган бошқа шахслар томонидан МХКТдан, шунингдек молиявий ҳужжатларга имзо қўйиш ҳуқуқига эга бўлмаган шахслар томонидан электрон рақамли имзонинг ёпиқ калитидан фойдаланиш имкониятини истисно қилиш.

Пул-ҳисоб-китоб ҳужжатларининг биринчи нусхалари асосида маълумотларни МХКТга киритишни амалга ошириш. Электрон пул-ҳисоб-китоб ҳужжатлари реквизитларининг мазмуни учун жавобгарлик ушбу электрон ҳужжатни имзолаган электрон рақамли имзо эгасига юклатилади.

Шахсий ҳисобварақлар бўйича кўчирмалар қабул қилинганда, электрон тўлов ҳужжатларига мувофиқ ҳисобдан чиқарилган ва кирим қилинган суммаларнинг мувофиқлигини текшириш.

Электрон рақамли имзонинг асосий элементларини белгиланмаган мақсадларда

фойдаланилишидан ҳимоя қилиниши ва сақланишини ва Банкка юбориладиган хабарларни ҳимоя қилинишини таъминлаш.

Электрон рақамли имзолардан фақат Мижознинг фармойишига биноан, фақат бунга ваколатли шахслар томонидан фойдаланилишини таъминлаш.

Электрон рақамли имзо ёпиқ калити йўқолганда ва бошқа рухсатсиз кириш хавфи юзага келган ҳолларда, бу ҳақида дарҳол Банкка хабар бериш. Бундай ҳолда, МХКТ ишлашининг тикланиши фақат электрон рақамли имзо ёпиқ калити ва Мижоз пароллари алмаштирилгандан кейин амалга киради.

Мижоз ҳисобварағига кириш қилинган тўлов талабномалари тўғрисида маълумот олиш мақсадида ҳар куни 1-сонли Картотека ҳолати тўғрисида ҳисоботни шакллантириш.. Ушбу ҳисоботдаги маълумотлар Банк билдиришномасига тенглаштирилади. Агар ҳужжат 1-сонли Картотекага жойлаштирилган кундан бошлаб уч иш кунидан кейин Мижоз акцептдан ёзма равишда рад қилмаса, талаб акцептланган ҳисобланади ва умумий тартибда тўланиши лозим.

МХКТга ҳужжатларни киритиш тугатилгандан сўнг, Мижоз (бухгалтерия ҳисоби ва молиявий бошқариш вазифаларини амалга оширувчи масъул ходим) ҳужжатнинг асл нусхасини унинг электрон нусхаси билан таққослаб текшириши ва электрон ҳужжатни ўзининг электрон рақамли имзоси билан тасдиқлаши керак.

МХКТ орқали Банкдан қабул қилинган ахборотни Мижоз фақатгина кўриш ва чоп этиш имкониятига эга бўлади.

МХКТдан фойдаланишни, паролларни ва электрон рақамли имзо ёпиқ калитини учинчи шахсларга тақдим қилинганлиги оқибатида юзага келган зарар учун, электрон пул-ҳисоб-китоб (тўлов) ҳужжатларининг нотўғри расмийлаштирилгани учун Банк жавобгарликни олиб бормайди.

Банк Мижоз томонидан учинчи шахсларга МХКТга электрон рақамли имзонинг ёпиқ калити ва парол берганлиги натижасида юзага келидаган зарар, электрон пул-ҳисоб-китоблар (тўлов) ҳужжатларининг нотўғри расмийлаштирилганлиги учун жавобгар ҳисобланмайди.

Масофавий хизмат кўрсатиш тизимида (МХКТ) мавжуд маълумотларни ҳимоя қилиш учун Банк қуйидаги мулкдан вақтинча бепул фойдаланишга бериш, Мижоз эса уни қабул қилиб олиш ва ўз вақтида қайтариб бериш мажбуриятини олади:

Мулк номи	Миқдори (дона)	Инв. №	Суммаси (сўм)
I-key (ePass) электрон калити	1		

Банкдан I-key (ePass) электрон калитни Банкдан Мижозга Қабул қилиш-бериш, ушбу Шартнома 10-иловасининг 1-Жадвалига мувофиқ шаклдаги Қабул қилиш ва топшириш далолатномасини расмийлаштириш орқали амалга оширилади. Бунда, Банк I-key (ePass) электрон калитни имзолар намуналари ва муҳр изи қўйилган варақчага мувофиқ банк ҳужжатларига биринчи имзо қўйиш ҳуқуқига эга бўлган Мижоз раҳбарига тўғридан-тўғри топширади, ва калитни қабул қилиш раҳбарнинг имзоси ва муҳри (муҳр мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдиқланади.

Мулк, ушбу Шартноманинг амал қилиш муддати давомида мижознинг масофадан хизмат кўрсатиш тизимида (МХКТ) тақдим этиладиган хизматлардан фойдаланиш ҳоҳиши бўлганда ва ушбу хизматлар учун ўз вақтида тўлов амалга оширилганда берилади. Ушбу Шартнома бекор қилинган/ёки МХКТдан фойдаланиш рад этилган тақдирда, Мижоз Шартнома бекор қилинган куни ёки МХКТ хизматларидан воз кечган куни мулкни қай ҳолатда қабул қилган бўлса, шу ҳолатда Банкка топшириши шарт. Мижоз унинг раҳбари шахсида Шартномани бекор қилиш тўғрисида ариза берган/ МХКТдан фойдаланиш рад

этилган куни I-key (ePass) электрон калитни Банкка қайтариши ва ушбу Шартнома 10-иловасининг 2-Жадвалига мувофиқ, Қабул қилиш ва топшириш далолатномасини расмийлаштириши лозим.

Масофадан кўрсатиладиган хизматлар учун тўлов Банк тарифларига мувофиқ амалга оширилади.

Тўлов топшириқномаларини қабул қилиш хизматини масофадан туриб амалга оширганлик учун тўловларни ҳисобдан чиқариш Мижознинг ҳисобварағидан пул маблағларни акцептсиз тартибда ҳар ойда жорий ойнинг 25-санасига қадар, Мижоз ҳисобварағининг активлигидан қатъий назар, Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 783-моддаси асосида акцептсиз тартибда амалга оширилади, бунга Мижоз чақириб олмайдиган (безотзывное) ва рад қилиб бўлмайдиган ҳуқуқини тақдим этади.

Мижознинг ҳисобварағида Банк томонидан кўрсатилган хизматлар учун қарзни қоплаш мақсадида маблағлар йўқ ёки етарли бўлмаган ҳолларда, тўланмаган қарзнинг қолган қисми белгиланган тартибда тўлов талабномасини юбориш орқали Мижознинг 2-сонли Картотекасига жойлаштирилади ва у ўрнатилган тартибда ижро этилади. Кўрсатиб ўтилган тўлов талабномаси ҳеч қандай қўшимча тасдиқловсиз Мижоз томонидан акцептланган ҳисобланади.

Мижоз унга берилган мол-мулкни иккиламчи ижарага (субаренда) тақдим этишга, ундан бепул фойдаланишга беришга, I-key (ePass) электрон калитни, шунингдек, ушбу шартнома бўйича ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларини учинчи шахсларга беришга, гаровга қўйишга ҳақли эмас.

Берилган мол-мулкни қайтариб олишда, Банк Мижознинг вакили иштирокида унинг тўлиқлигини текширади ва техник қўриқдан ўтказилади.

Берилган мол-мулк тўлиқ бўлмаган ёки носоз ҳолатда бўлса, икки томонлама Топшириш-қабул қилиш далолатномаси тузилади. Мижоз мулкнинг носозликларини ўз ҳисобидан, Далолатнома тузилган кундан бошлаб уч кун ичида бартараф этиши мажбур. Агар бундай носозликларни бартараф этишнинг иложи бўлмаса, Мижоз бундай носозликлар аниқлангандан кейин уч кун ичида мол-мулк қийматини тўлиқ қоплаб бериш мажбуриятига эга бўлади.

Мижоз ўз ходимларининг хатти-ҳаракатлари учун Банк олдида жавобгар ҳисобланади.

Агар Мижознинг ёки унинг ходимларининг айбли хатти-ҳаракатлари ёки ҳаракатсизлиги натижасида зарарлар юзага келиб чиқса, Мижоз Банкка етказилган зарарни қоплайди.

Банк исталган вақтда берилган мол-мулкни мониторингини амалга ошириш ҳуқуқига эга.

Зарарларни қоплаш Шартномани бузган томонни мажбуриятларни бажаришдан озод қилмайди.

Мол-мулк/ePass (I-key) электрон калити ўз вақтида қайтариб берилмаган тақдирда, шунингдек ушбу Бўлимда кўрсатилган мажбуриятлар бузилган тақдирда, Мижоз Банкка Банк тарифларида кўрсатилган миқдорда жарима тўлайди. Мижоз шу билан Банкка белгиланган жаримани Мижознинг ҳисобварағидан акцептсиз тартибда ушлаб қолиш ҳуқуқини беради.

Мол-мулкка тасодифан зарар етказиш хатари учун Мижоз жавобгар бўлади.

Агар Мижоз МХКТ хизматларидан фойдаланилганлик учун 2 ойдан ортиқ вақт давомида тўловларни тўламаган бўлса, Банк бундай ўчиришдан 10 (ўн) кун олдин Мижозни олдиндан огоҳлантирган ҳолда МХКТда хизматлар кўрсатишни ўчириб қўйиш ҳуқуқига эга. Мижоз Банкнинг МХКТдаги хизматлари учун юзага келган қарзни сўндирган тақдирда, Банк Мижозни МХКТга қайта улаш учун ариза берган кундан бошлаб 5 (беш) кун ичида Мижозни МХКТга қайта улаш ҳуқуқига эга.

Банк ноқонуний операциялар амалга оширилганда ва киберҳужумларни уюштиришга уринган ҳолларда ҳам алоқани узиб қўйишга ҳақлидир.

Мижоз ePass (I-key) электрон калитини йўқотиб қўйган тақдирда, шу куннинг ўзидаёқ ePass (I-key) электрон калитининг йўқолганлиги, МХКТда хизмат кўрсатишнинг тўхтатилиши ва жаримани тўлаш тўғрисида ёзма ариза билан дарҳол Банкка мурожаат қилади. Бундай ҳолда, Банк Мижоз томонидан ePass (I-key) электрон калити йўқолганлиги тўғрисида далолатнома тузади ва Мижоз ушбу тасдиқланган тарифларга мувофиқ жарима тўлайди.

“ _____ ” _____ 20 _____ йилдаги
Банк ҳисобварағи ва комплекс банк
хизматлари кўрсатиш бўйича _____ - сонли
Шартномасига
4-илова

**“Гарант банк” АЖнинг “UZCARD” ва/ёки “HUMO” даги
корпоратив пластик карталарини фойдаланишга бериш ва хизмат кўрсатиш
ШАРТЛАРИ**

1. ТУШУНЧАЛАР

1.1. **Корпоратив пластик карта (“Карта”)** - корпоратив банк картаси Сақловчига нақд пулсиз шаклда тўловларни амалга ошириш ҳуқуқини берувчи тўлов картаси бўлиб; Картадан фойдаланиш Ўзбекистон Республикаси Қонунлари ва “Гарант банк” АЖнинг “UZCARD” ва/ёки “HUMO”даги корпоратив пластик карталарини фойдаланишга бериш ва хизмат кўрсатиш Шартлари ҳамда Банк ва Мижоз ўртасида тузилган ушбу шартнома билан тартибга солинади;

1.2. **Карта Сақловчи (“Сақловчи”)** - юридик шахс (Мижоз) ва эмитент банк ўртасида тузилган шартнома асосида корпоратив банк картасидан фойдаланувчи юридик шахс ёки у ваколат берган шахс. Бунда юридик шахс банк картаси Сақловчиси сифатида фақат у билан тўлиқ моддий жавобгарлик тўғрисида шартнома тузган ушбу юридик шахс ходими бўлган шахсга банк картаси Сақловчиси сифатида ваколат бериши мумкин.

1.3. **Карта ҳисобварағи** - корпоратив пластик картаси воситасида ундаги пул маблағларини тасарруф этиш мумкин бўлган банк ҳисобварағи.

1.4. **Транзит ҳисобварағи** - Сақловчи томонидан Картадан фойдаланиб ўтказиладиган операцияларни ҳисобга олиш учун очилган Мижознинг Банкдаги ҳисобварағи.

1.5. **Карталар бўйича кўчирма** - Банк томонидан тузилган ҳужжат бўлиб, унда Карта эгаси Сақловчи томонидан Карта бўйича амалга оширилган барча операциялар акс эттирилади.

1.6. **Ҳаражатлар лимити** - Карта бўйича ҳаражатлар лимити бўлиб, Мижоз томонидан ўрнатилади ва Карта орқали бажариладиган операциялар ана шу чеклов доирасида ўтказилади.

1.7. **“UZCARD” ва/ёки “HUMO”** - Банклараро тўлов тизими. Тўловларнинг ҳудудий тақсимланган тизими бўлиб, унинг базавий элементи банк Карталари ҳисобланади. Тизим ҳуқуқий меъёрлар, меъёрий ҳужжатлар, дастурий-техник ечимлар ва тегишли ташкилий-техник инфратузилмалар мажмуига асосланган; ушбу тизим электрон шаклда нақд пулсиз ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун мўлжалланган ва банк Карталарини чиқарувчи банкларни ҳамда товарлар (ишлар, хизматлар)ни сотувчиларга хизмат кўрсатувчи банкларни, ҳисоб-китоб қилувчи банкни ва “МУНИС” тўлов тизимни, шунингдек процессинг ташкилотини ягона тизимга бирлаштиради.

1.8. **ШИР - Шахсий идентификация рақами** - Карта Сақловчининг тўртта белгидан ортиқ бўлмаган Рақамли паролидир. ШИР шахсан ва махфий тарзда Сақловчи/ишончли шахс томонидан белгиланади/қайта белгиланади ва кейинчалик Сақловчи/ишончли шахс томонидан Картадан фойдаланган ҳолда амалга ошириладиган молиявий ва ахборот операциялар/транзакцияларнинг қонунийлигини тасдиқлаш учун фойдаланилади

1.9. **Мижоз** – “Гарант банк” АЖ билан банк ҳисобварағи тўғрисидаги шартномани тузилган юридик шахс (тадбиркорлик субъекти ва ҳоказо)

2. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1. Мижоз:

2.1.1. Мижоз (мижознинг ваколатли вакили) ушбу Шартларда назарда тутилган банк хизматларини кўрсатиши учун Банкка ариза билан мижозга хизмат кўрсатиш, улар билан келишиш ва мазкур Шартларда назарда тутилган хизматларни тақдим этиш шартлари ҳамда бошланиш санаси юзасидан ёзма равишда муурожаат қилади, шу жумладан Банкка Карталарни чиқариш учун куйидаги ҳужжатларни тақдим этади:

- Карта чиқариб бериш сўралаётган ваколатли ходимларнинг Мижоз раҳбари, бош бухгалтери имзолари билан тасдиқланган ва муҳри босилган (агар муҳр мавжуд бўлса) рўйхати (ушбу Шартнома 10-иловасининг 3-Жадвалига мувофиқ);

- Рўйхатда кўрсатилган ҳар бир ваколатли ходимнинг паспорти (ҳужжатдан нусхаси олинади, асл нусхаси қайтарилади).

2.1.2. Банкка Мижоз тўғрисидаги, шу жумладан ушбу Шартлар ва Шартномани бажариш мақсадида Банк билан алоқада бўлувчи Мижознинг жавобгар, ваколатли шахслари тўғрисидаги маълумотларни ушбу Шартнома 10-иловасининг 4-Жадвалига мувофиқ тақдим этиш.

2.1.3. Картани чиқариш, хизмат кўрсатиш ва қайта чиқариш билан боғлиқ барча тўловларни Банкнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ тўлаш.

2.1.4. Ушбу Шартларнинг 2.1.2-бандида кўрсатилган маълумотлар ўзгарганлиги тўғрисида Банкни 2 (икки) иш куни ичида 10-илованинг 4-Жадвалга мувофиқ шакл бўйича хабардор қилиш.

2.1.5. Тарифларда кўзда тутилган Картани бериш шартларига мувофиқ Мижознинг Транзит ҳисобварағига бирламчи маблағларни кирим қилиш.

2.1.6. Кўрсатилган хизматлар учун Банк Тарифларига мувофиқ воситачилик ҳақини Банкка ўтказиб бериш.

2.1.7. Карталар бўйича чиқим лимитларини тўлдириш учун тўлов топшириқномаси асосида транзит ҳисобварағига Мижознинг ўз маблағлари ҳисобидан, талаб қилиб олгунча асосий депозит ҳисобварағидан зарур миқдордаги пул маблағларини ўтказиш.

2.1.8. Карталар ёрдамида иш ҳақи, шунингдек ижтимоий тусга эга тўловларни амалга оширмаслик.

2.1.9. Банкда Карталарни қабул қилиш. Карталар Мижознинг масъул шахси томонидан ёки бевосита ваколатли ходим/Карта Сақловчи томонидан Мижоз берган ишончнома асосида олинади.

2.1.10. Карталарни Банкдан олган вақтдан бошлаб Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда Картадан фойдаланиб ўтказилган барча операциялар учун жавобгар бўлиш.

2.1.11. Картанинг йўқолгани (ўғирлангани) ёки шикастлангани тўғрисида унинг амал қилишини Банкда ўрнатилган шакл бўйича тўхтатиб қўйиш учун Банкни зудлик билан (оғзаки) хабардор этиш, ва имкон қадар қисқа вақт ичида, лекин 3 (уч) банк кунидан ортиқ бўлмаган муддатда Банкка белгиланган шаклдаги ёзма ариза (жумладан факсимил хабарнома) тақдим этган ҳолда Картанинг йўқолгани ёки ўғирлангани ҳолатини ёзма равишда тасдиқлаш.

2.1.12. Картанинг амал қилиш муддати тугамасдан аввал қайтадан чиқариш зарурати вужудга келса, Банкка қайта чиқариш сабабини кўрсатган ҳолда Ариза ва Мижознинг ҳатини тақдим этиш, шунингдек Картани Банкка топшириш (мавжуд бўлса).

2.1.13. Ваколатли ходим билан меҳнат шартномаси бекор қилинган тақдирда, ушбу ходимдан Картани олиб қўйиш ва меҳнат шартномаси бекор қилинган санадан кечиктирмасдан Картани ёки ушбу Шартларнинг 2.1.1. бандига мувофиқ тегишли ҳужжатларни Банкка топшириш.

2.1.14. Аввал йўқолган деб ариза берилган Карта топилган тақдирда, бу ҳақда зудлик билан Банкка хабар бериш ва Картанинг қайтарилишини 3 (уч) иш куни ичида таъминлаш.

2.1.15. Ҳар бир ваколатли ходимига/Сақловчига Картани ҳисобот таркибида сақлаш

учун Мижознинг Бош бухгалтерига масъул сақланиши учун бериш мажбуриятини юклаш.

2.2. Банк қуйидаги мажбуриятларни олади:

2.2.1. Ушбу Шартларнинг 2.1.1. бандига мувофиқ тегишли ҳужжатлар Банк томонидан олиниши шarti билан Мижознинг Карта ҳисобварағи очилган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни мобайнида рўйхатда кўрсатилган ваколатли ходимлар учун Карталарни бериш,

2.2.2. Зарурат туғилганда, Мижознинг ваколатли ходимиغا Карта ҳисобварағидан кўчирма бериш.

2.2.3. Ушбу Шартларнинг 2.1.1, 2.1.2 ва 2.1.14-бандларида кўрсатилган, Мижоз томонидан тақдим этилган ҳужжатларда ноаниқликлар ёки номувофиқликлар аниқланганлиги тўғрисида Мижозга 5 (беш) иш куни ичида хабардор қилиш.

2.2.4. Корпоратив пластик картага иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловлар, пенсиялар, нафақалар, стипендиялар ва дивидендларни ўтказилишига йўл қўймаслик. Шунингдек, корпоратив пластик картадан нақд пул маблағлари берилишига йўл қўймаслик.

2.2.5. Белгиланган Банк Тарифлари ўзгарган тақдирда Банкдаги ахборот стендида, Банкнинг asakabank.uz расмий сайтида, Банкнинг ижтимоий тармоқлардаги расмий саҳифаларида (Telegram, Facebook), Банк биносида ана шу ўзгаришлар кучга киришидан 10 (ўн) иш куни олдин эълонларни жойлаштириш.

1. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

3.1. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

3.1.1. Карта Сақловчининг Картасини унинг амал қилиш муддати тугашидан олдин уни қайта чиқариш тўғрисида илтимос билан Банкка мурожаат қилиш.

3.1.2. Картанинг амал қилишини тўхтатиш тўғрисида ёзма ариза билан Банкка мурожаат қилиш.

3.2. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

3.2.1. Қуйидаги ҳолларда ушбу Шартларнинг амал қилишини тўхтатиб туриш ва Карталарни блокировка қилиш ва/ёки Картанинг амал қилиш муддатини тўхтатиб туриш.

3.2.2. Картадан ёки унинг реквизитларидан ноқонуний фойдаланилганини тасдиқловчи ҳолатлар содир бўлганда;

3.2.3. Картадан ваколат берилмаган шахслар томонидан фойдаланилганда;

3.2.4. Мижоз билан тузилган банк ҳисобварағи тўғрисидаги шартнома бекор қилинганда.

2. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

4.1. Ушбу Шартларнинг 2.1.1., 2.1.2. ва 2.1.14. бандларига асосан Мижоз томонидан тақдим қилинадиган ҳужжатларда ноаниқликлар келиб чиқса, Банк Картани чиқариш ва қайта чиқариш кечикканлиги ҳолатларида жавобгарликни олиб бормади.

4.2. Мижоз ва Сақловчилари ўртасидаги низолар ва келишмовчиликлар учун Банк жавобгар бўлмайди.

4.3. Томонлар ушбу Шартлар ва Банк ва Мижоз ўртасида тузилган ушбу Банк ҳисобварағи ва комплекс банк хизматлари кўрсатиш шартномасига ва унга боғлиқ равишда олинадиган барча ахборотга нисбатан махфийлик режимини сақлаш мажбуриятини олади. Томонлар бу ахборотни учинчи тарафга манфаатдор Томоннинг ёзма розилигини олмасдан туриб ошкор этишга ҳақли эмаслар, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида бевосита кўзда тутилган ҳолатлар бундан мустасно.

“ _____ ” _____ 20 _____ йилдаги
Банк ҳисобварағи ва комплекс банк хизматлари
кўрсатиши бўйича _____ - сонли Шартномасига
5-илова

**Мижоз ходимларига иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловларини
“Гарант банк” АЖнинг “UZCARD” ва/ёки “Нумо” пластик карталарига ўтказиш
(кирим қилиш) йўли билан бериш
ШАРТЛАРИ**

1. ТУШУНЧАЛАР

- 1.1. **Карта Сақловчи** Номига сўмдаги пластик карта очилган мижоз, ёки Мижоз томонидан ваколат берилган ва Мижоз билан Банк ўртасида тузилган тегишли шартнома асосида ушбу Картададан фойдаланувчи шахс. Бундан буён – “Карта Сақловчи”.
- 1.2. **Карта ҳисобварағи** Жисмоний ёки юридик шахснинг банк ҳисобварағи, ундаги пул маблағларини тасарруф этиш банк картасидан фойдаланган ҳолда, ҳамда банк картасидан фойдаланмасдан ҳам амалга оширилиши мумкин. Процессинг марказида Карта ҳисобварағининг ҳолати тўғрисидаги жорий маълумотлар акс эттирилади.
- 1.3. **Пластик карта (Асосий ва Қўшимча Карта)** Банк томонидан эмиссия қилинган ва Карта Сақловчига Карта ҳисобварағи бўйича операцияларни бир неча марта ўтказиш, шу жумладан Карта ҳисобварағидан нақдсиз ҳисоб-китобларни амалга ошириш ва нақд пул маблағларини олиш имкониятини беридаган “UZCARD” тўлов Картаси.
- 1.4. **Қўшимча Карта** Қўшимча Карта Сақловчининг алоҳида аризаси асосида Сақловчининг ўз номига, шунингдек Сақловчининг ишончли вакили ҳисобланган бошқа жисмоний шахс номига Карта Сақловчининг аризасига мувофиқ чиқарилиши мумкин.
- 1.5. **“UZCARD” ва/ёки “НУМО”** Банклараро тўлов тизими. Тўловларнинг ҳудудий тақсимланган тизими бўлиб, унинг базавий элементи банк Карталари ҳисобланади. Тизим ҳуқуқий нормалар, меъёрий ҳужжатлар, дастурий-техник ечимлар ва тегишли ташкилий-техник инфратузилмалар мажмуига асосланган; ушбу тизим электрон шаклдаги нақд пулсиз тўловларни амалга ошириш учун мўлжалланган ва банк Карталарини чиқарувчи банкларни ҳамда товарлар (ишлар, хизматлар)ни сотувчиларга хизмат кўрсатадиган банкларни, ҳисоб-китоб қилувчи банкни ва “МУНИС” тўлов тизимини, шунингдек процессинг ташкилотни ягона банк тизимига бирлаштиради.
- 1.6. **Ягона умумреспублика** Процессингни, яъни тўлов ташкилотлари аъзолари ўртасида маълумотларни йиғиш, уларга ишлов бериш ва

	процессинг маркази (ЯУПМ) тарқатишни, шунингдек тўлов ташкилоти аъзолари томонидан амалга ошириладиган эмиссиялар ва (ёки) эквайрингга техник жиҳатдан хизмат кўрсатишни амалга оширувчи ташкилот.
1.7. Хизмат кўрсатиш шахобчаси (ХШ)	Карталар Сақловчиларига хизмат кўрсатиш учун мўлжалланган дастурий—техник комплекс. ХШ жумласига савдо-сервис корхоналари, нақд пул маблағлари беридаган шахобчалар (банкоматлар, ёхуд касса терминаллари), шунингдек операцион шахобчалар киради.
1.8. Транзакция	Бу - Карта Сақловчи томонидан Карта ёрдамида амалга ошириладиган ҳар қандай операция: ➤ Савдо терминаллари орқали товарлар/хизматлар учун тўловларни ўтказиш; ➤ Банкоматлар ёки хизмат кўрсатиш Банки муассасалари орқали нақд пул маблағларини олиш.
1.9. Картанинг амал қилиш муддати	“UZCARD” ва/ёки “HUMO” томонидан Картага хизмат кўрсатиш учун қабул қилинадиган даврни англатади Амал қилиш муддати ўтгандан сўнг, Картага “UZCARD” ва/ёки “HUMO” томонидан хизмат кўрсатиш тўхтади.
1.10. Картани блоклаш	Карта Сақловчининг Картасини, Карта ёрдамида қуйидаги турдаги операцияларни бажара олмайдиган ҳолатига ўтказиш: • Нақд пул маблағлари бериш; • Нақд пулсиз операциялар; • смс-информерни улаш/узиб қўйиш
1.11. Карта Сақловчининг Карта ҳисобварағини блоклаш	Карта Сақловчининг Карта ҳисобварағини қуйидаги операция турларини бажара олмайдиган ҳолатига ўтказиш: • Нақд пул маблағлари бериш; • Нақд пулсиз операциялар.
1.12. Шартлар	Мижоз ходимларига иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловларини “Гарант банк” АЖнинг “UZCARD” ва/ёки “HUMO” пластик карталарига ўтказиш (кирим қилиш) йўли билан бериш Шартлари
1.13 Шартнома	Банк ва Мижоз ўртасида тузилган ушбу Банк ҳисобварағи ва комплекс банк хизматлари кўрсатиш шартномаси

2. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

Банкнинг мажбуриятлари:

2.1. Мижознинг ҳар бир ходими билан “Гарант банк” АЖ нинг жисмоний шахслар учун “UZCARD” ва/ёки “HUMO” пластик карталарини фойдаланишга тақдим этиш ва уларга хизмат кўрсатиш тўғрисида шартнома тузиш;

- Мижоз томонидан тақдим этилган, Мижоз раҳбариятининг имзолари қўйилган ва

мухри (мухр мавжуд бўлса) билан тасдиқланган рўйхатлар асосида, шунингдек электрон тарзда шакллантирилган (электрон файллар Банк белгилаган шаклда тақдим этилиши керак) Мижоз ходимларининг Карта ҳисобварағини очиш тўғрисидаги ва пластик карталарни чиқариш тўғрисидаги ёзма аризалари, шахсни тасдиқловчи ҳужжатлари асосида ва ҳар бир жисмоний шахс билан алоҳида тузиладиган, яъни Банк ва иш ҳақи лойиҳаси бўйича Мижоз ходимлари (Карта Сақловчилари) ўртасида тузиладиган “Гарант банк” АЖнинг жисмоний шахслар учун “UZCARD” ва/ёки “HUMO” пластик карталарини фойдаланишга тақдим этиш ва уларга хизмат кўрсатиш тўғрисидаги шартнома асосида Мижоз ходимларига Карта ҳисобварағи очиш;

2.2. Мижоз ходими ёки унинг вакили (нотариал тасдиқланган ишончнома асосида) шахсни тасдиқловчи ҳужжат тақдим этган ҳолда Банкка келганида Банк дастурий таъминотида Картани бериш;

2.3. Транзит ҳисобварағига пул маблағлари келиб тушганидан ва Мижоз томонидан тўғри тўлдирилган ведомост 2 (икки) банк куни давомида тақдим этилгандан сўнг, иш ҳақи лойиҳасида иштирок этган Мижоз ходимларининг Карта ҳисобварақларига иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловлар суммасини, шунингдек пенсиялар, компенсациялар. ва ушбу ведомостда кўрсатилган бошқа ижтимоий тўловларни ўтказиш;

2.4. 3 (уч) иш куни ичида Карта бўйича амалга оширилган барча транзакциялар суммасига Карта Сақловчи ҳисобварағини дебетлаш;

2.5. Карта Сақловчига, шахсни тасдиқловчи ҳужжат тақдим этилган тақдирда унинг Карта ҳисобварағидан кўчирма бериш;

2.6. Карта Сақловчи кодли сўзни маълум қилган ҳолда, Картани йўқолганлиги тўғрисида Банкка оғзаки хабар берилган пайтдан бошлаб бир банк куни ичида 3 (уч) банк кунидан кўп бўлмаган муддатга Карта Сақловчининг Картасини блокировка қилиш. Бу ҳолда Карта Сақловчи имкон қадар қисқа, лекин 3 (уч) банк кунидан ортиқ бўлмаган муддатда Банкка белгиланган шаклдаги ёзма ариза (жумладан факсимил хабарнома) тақдим этиб, Картанинг йўқолгани ёки ўғирлангани ҳолатини ёзма равишда тасдиқлаши шарт

2.7. Карта Сақловчи Картани йўқотганлиги ёки ўғирланганлиги тўғрисида ёзма ариза берган кундан бошлаб бир иш куни ичида, Карта Сақловчининг Картасини йўқолганлиги ёки ўғирланганлиги бўйича блокировка қилиш.

2.8. Карта йўқолган (ўғирланган) ёки шикастланган тақдирда, “Гарант банк” АЖнинг банк пластик карталарини эмиссия қилиш ва пластик карталардан фойдаланган ҳолда “UZCARD” операцияларни амалга ошириш Тартиби” ва “Гарант банк” АЖ нинг сўмдаги пластик картасидан “UZCARD” да фойдаланиш бўйича Йўриқнома талабларига мувофиқ, ва Банкнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ тегишли комиссия тўлангандан сўнг, ёзма ариза асосида 3 (уч) банк куни ичида Карта Сақловчига янги Карта бериш.

Мижознинг мажбуриятлари:

2.9. Мижоз ходимларига иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловларни пластик карталарга ўтказиш орқали тўлаш ҳолатларида, Мижоз ходимларининг электрон шаклдаги рўйхатини, Банк талабларига жавоб берадиган шаклда тақдим этиш.

2.10. Мижоз ходимларининг Карта ҳисобварақларига иш ҳақини ва унга тенглаштирилган тўловларни ўтказиш учун Карта ҳисобварақларини рўйхатдан ўтказиш ва очиш учун ҳужжатлар тўпламини ўз вақтида топшириш. Электрон шаклдаги маълумотларнинг қоғозли ташувчиларда тақдим этилган маълумотларга тўлиқ мувофиқлигини таъминлаш.

2.11. Ушбу Шартнома бекор қилинганда, шунингдек ходимлар ишдан бўшатиш тақдирда, ўз ходимларига “иш ҳақи лойиҳаси” доирасида чиқарилган пластик карталарни Банкка қайтариб бериш зарур эканлиги ва ушбу Шартнома бекор қилинган кундан ёки ишдан бўшаган кундан бошлаб _____ иш куни ичида Карта ҳисобварақларининг ёпилиши тўғрисида хабар бериш.

2.12. Агар ишдан бўшатишган ходимга бириктирилган корпоратив Карта қайтариб берилмаса, Мижоз ёзма равишда Карта ҳисобварағини ва Карта Сақловчининг Картасини блокировка қилиш тўғрисида буюртма бериш.

3. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

3.1. Қуйидаги ҳолларда Банк жавобгарликка эга эмас:

3.1.1. Мижоз ходимлари олдида, агар Мижоз иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловларни ўтказишни амалга оширмаган ёки ўз вақтида амалга оширмаган ҳолларда;

3.1.2. Банкнинг назоратидан ташқари вазиятлар туфайли ўз мажбуриятларини бажариш имконияти бўлмаганда;

3.1.3. Хизматлар турининг, кўрсатилиши мумкин бўлган операциялар рўйхатининг, Сақловчининг Карталарига Инфратузилмада хизмат кўрсатиш муддатлари ва технологик шартларининг вақтинчалик қисқартирилиши/ёмонлашуви/ўзгариши, агар бу ҳолат қуйидагилар сабабли вужудга келган бўлса:

3.1.3.1. Банкнинг; “UZCARD” ва/ёки “HUMO” бошқа банк-иштирокчиларининг; “UZCARD” ва/ёки “HUMO” Карталарга хизмат кўрсатадиган ускуналари версияси ва нақдсиз ҳисоб-китоблар тизимининг алмашиши;

3.1.3.2. Банкнинг, “UZCARD” ва/ёки “HUMO” иштирокчилар бўлган банкларнинг ва “UZCARD” ва/ёки “HUMO” Карталарга хизмат кўрсатадиган ускуналарида ва нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тизимида мажбурий технологик регламент ишлари бажарилганда;

3.1.3.3. Инфратузилмада содир бўлган дастурий-техник узилишлар;

3.1.3.4. Инфратузилма электр таъминотидаги ва коммуникацияларидаги узилишлар.

3.1.4. “UZCARD” ва/ёки “HUMO” бошқа иштирокчиларининг Инфратузилмаларидаги Картага хизмат кўрсатиш шартлари учун.

3.2. Мижоз Банкка электрон шаклда тақдим этиладиган ва қоғозга чоп этилган маълумотлар (Мижоз ходимлари учун ҳисобварақлар очиш реестрлари, иш ҳақини ўтказиш (кирим қилиш) учун ведомостлар ва ҳ.к.) бир-бирига тўлиқ равишда айнан мослиги учун тўлиқ жавобгарликка эга.

3.3. Карта ҳисобварағига ўтказиш (кирим қилиш) масофадан хизмат кўрсатиш тизими (масалан, UzASBO) орқали амалга оширилган тақдирда, пул маблағларини ўтказиш (кирим қилиш) учун ведомост электрон файлга ишлов берилгандан сўнг назоратчи томонидан қоғозга чоп этиб чиқарилади.

3.4. Ушбу Шартлар ва Шартнома бўйича ўз мажбуриятларининг бажарилиши бузилган тақдирда, Томонлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги нормаларига биноан жавобгар бўладилар.

4. МАХФИЙЛИК

4.1. Банк Карта Сақловчи ва у томонидан Карта ҳисобварақларидан фойдаланиб амалга оширилган операциялар ҳақидаги маълумотларнинг сир сақланишига кафолат беради.

4.2. Банк Карта Сақловчи ва у томонидан Карта ҳисобварақларидан фойдаланиб амалга оширилган операциялар ҳақидаги маълумотларни учинчи шахсларга Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида кўзда тутилган тартибда тақдим қилиниши мумкин.

5. УШБУ ШАРТЛАРНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

5.1. Ушбу Шартлар бўйича тарафлар мажбуриятлари Мижознинг Аризасида курсатилган санасидан ююшлаб билан мурожаат Банк ва Мижоз ўртасида тузилган ушбу Банк ҳисобварағи ва комплекс банк хизматлари кўрсатиш шартномаси амал қиладиган давр мобайнида амалда бўлади.

5.2. Ушбу Шартлар, агар Томонлардан бири бошқа Томонга ушбу Шартнома бекор қилингунга қадар камида 1 (бир) ой аввал ёзма хабарнома берган тақдирда бекор қилинади.

5.3. Қуйидаги шартларда тегишли ўзаро ҳисоб-китоблар амалга оширилгандан сўнггина Мижознинг ушбу Шартлар юзасидан Банк олдидаги мажбуриятлар бекор қилиниши ва Томонларнинг мажбуриятлари тўхтатилиши мумкин:

5.3.1. Томонлар ушбу Шартлар ёки Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганда;

5.3.2. Банк ва Мижоз ўртасида тузилган ушбу Банк ҳисобварағи ва комплекс банк хизматлари кўрсатиш шартномаси бекор қилинганда;

5.3.3. Мижоз ушбу Шартлар доирасида кўрсатиладиган хизматлардан ёзма равишда воз кечганда.

5.4. Ушбу Шартларнинг бекор қилиниши Томонларни ушбу Шартномага биноан аввал ўз зиммасига олган мажбуриятларини бажаришдан озод қилмайди. Томонларнинг мажбуриятлари улар тўлиқ бажарилгунига қадар амал қилади, агар Шартнома, суд қарори, қонунчилик ёки Томонларнинг ўзаро келишувида бошқача шартлар назарда тутилмаган бўлса.

**Хорижий валютани харид қилиш ва сотиш бўйича операцияларни ўтказиш,
шунингдек валюта ўтказмаларини амалга ошириш
ШАРТЛАРИ**

Ушбу Хорижий валютани харид қилиш ва сотиш бўйича операцияларни ўтказиш, шунингдек валюта ўтказмаларини амалга ошириш Шартлари (кейинги ўринларда – Шартлар) ва Банк ва Мижоз ўртасида тузилган Банк ҳисобварағи ва комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича Шартнома доирасида Банк Мижозга чет эл валютасини сотиб олиш ёки сотиш бўйича банк хизматларни курсатади. Мижоз томонидан хорижий валютани сотиш ва сотиб олиш бўйича Буюртмалар тақдим этиш Ўзбекистон Республикасида валюта операцияларини амалга ошириш Қоидаларига ва ушбу шартнома шартларига мувофиқ амалга оширилади.

Мижоз хорижий валютани сотиш учун Буюртманомага асосан (ушбу Шартнома 10-иловасининг 5-Жадвали) ва харид қилиш учун буюртманомага (ушбу Шартнома 10-иловасининг 6-Жадвали) асосан битим тузмасдан Банк ва Мижоз ўртасидаги масофадан хизмат кўрсатиш тизими (МХКТ) орқали амалга оширилади. Мижоз чет эл валютасини сотиб олиш ёки сотиш учун Банкка МХКТ орқали урнатилган тартибда тақдим этган Буюртмада қуйидаги маълумотлар кўрсатилиши шарт:

- Мижоз номи;
- валюта тури ва суммаси;
- сотиб олиш ёки сотиш курси (хорижий валютани сотиб олиш максимал курси ва сотиш минимал курси).

Чет эл валютасини сотиб олиш учун тақдим этиладиган Буюртмаларда қўшимча равишда қуйидаги маълумотлар ҳам кўрсатилади:

- чет эл валютасини сотиб олиш мақсади;
- валюта операцияларини асословчи ҳужжатлар.

Мижоз томонидан Банкка тақдим қилинган Буюртмада қайд этилган маълумотларнинг ҳаққонийлиги юзасидан жавобгарлик Мижоз зиммасига юклатилади.

Чет эл валютасидаги кредит ва лизингларга хизмат кўрсатиш, хорижий инвесторлар фойдаси, дивиденд ва бошқа даромадларни репатриация қилиш мақсадида чет эл валютасини сотиб олишда, Банк ушбу операцияларнинг ҳаққонийлигини тасдиқловчи қўшимча ҳужжатларни талаб қилишга ҳақлидир. Бунда Мижоз Банкнинг талабига кўра қўшимча ҳужжатларни Банкка тақдим қилиши мажбурдир.

Мижоз томонидан хорижий валютани харид қилиш ва сотиш операциялари, масофадан хизмат кўрсатиш тизими (МХКТ) орқали хорижий валютани сотиш/харид қилиш Буюртманомасига биноан операция ўтказиладиган санада валюта биржасидаги савдоларда:

- АҚШ доллари бўйича ҳар кунлик сотиш ва сотиб олиш Ўзбекистон республика валюта биржасининг ўртача тортилган кросс-курсга нисбатан белгиланади;
- бошқа чет эл валюталарида бўйича ҳар кунлик сотиш ва сотиб олиш Thomson Reuters (ёки Bloomberg) агентлигининг сотув котировкаларининг кросс-курсларидан орқали топилган курсига нисбатан амалга оширилади.

Банк томонидан сотиб олинган чет эл валютасини кирим қилиш учун Мижоз номига махсус ҳисобварақлар очилади. Махсус валюта ҳисобварағига ушбу ҳисобварақдан илгари чиқарилган ва фойдаланилмаган, шунингдек бошқа сабабларга кўра қайтарилган чет эл валютаси ҳам кирим қилинади.

Махсус валюта ҳисобварақларига киритилган маблағлар қатъий равишда Мижоз Буюртмаларида кўрсатилган мақсадлар учун сарфланади.

Валюта маблағлари Мижоз томонидан сотиб олиниб, Мижознинг махсус валюта ҳисобварағига киритилган вақтдан эътиборан етти банк иш куни мобайнида фойдаланилмаган

валюта маблағлари, ушбу муддат тугагандан кейинги банк иш кунидан кечиктирилмаган ҳолда Банкка қайта сотилиши шарт.

Махсус валюта ҳисобварағидан илгари чиқарилган ва фойдаланилмаган, шунингдек бошқа сабабларга кўра қайтарилган чет эл валютаси ҳам уч банк иш куни мобайнида тижорат банкларига қайта сотилиши ёки буюртмада кўрсатилган мақсадлар учун такроран ўтказиб берилиши лозим. Бунда, чет эл валютасининг қайта сотилиши сотув кундаги талаб ва таклиф асосида шаклланадиган бозор курсида акцептсиз равишда амалга оширилади.

Буюртмалар бўйича Банк ва Мижоз ўртасидаги барча ҳисоб-китоблар кейинги банк иш кунидан кечиктирилмаган ҳолда амалга оширилади.

Банк регламентига кўра, банк-корреспондентлар ўртасидаги хорижий валютадаги муддатли ўтказмалар, аккредитивлар бўйича тўловлар ва бошқа ҳисоб-китоблар ҳар қандай хорижий валютада Ўзбекистон Республикаси банкларининг фойдасига ижро учун жорий сана билан соат 12:00 гача қабул қилинади.

Банк регламентига кўра, банк-корреспондентлар ўртасидаги CHF – швейцария франклари, GBP – англия фунт стерлинглари, RUB – россия рубллари, JPY – япония йеналари, USD – АҚШ долларларидаги ва бошқа валюталардаги хорижий валютадаги муддатли ўтказмалар, аккредитивлар бўйича тўловлар ва бошқа ҳисоб-китоблар европа, россия ва осие банкларига ижро учун жорий сана билан соат 12:00 гача қабул қилинади.

Банк регламентига кўра, банк-корреспондентлар ўртасидаги EUR – евродаги хорижий валютадаги муддатли ўтказмалар, аккредитивлар бўйича тўловлар ва бошқа ҳисоб-китоблар европа банклари фойдасига ижро учун жорий сана билан соат 13:00 гача қабул қилинади.

Банк регламентига кўра, банк-корреспондентлар ўртасида JPY – япон йеналаридаги хорижий валютадаги муддатли ўтказмалар, аккредитивлар бўйича тўловлар ва бошқа ҳисоб-китоблар ижро учун валюталаш санасидан бир кун аввал ижрога қабул қилинади.

Кўрсатиб ўтилган вақтдан кейин тақдим қилинган банк-корреспондентлар ўртасидаги хорижий валютадаги муддатли ўтказмалар, аккредитивлар бўйича тўловлар ва бошқа ҳисоб-китоблар кейинги иш кунидан ижро этилади.

Хорижий валютадаги оддий ўтказмаларни ўтказиш бўйича топшириқномалар ижро учун валюталаш тахмин қилинаётган кунгача 2 (икки) кундан кечиктирмасдан қабул қилинади.

Хорижий валютадаги ўтказмаларни ўтказиш бўйича MT 103 SWIFT форматининг 56 – бандида банк-корреспондент номи ва SWIFT коди мижоз ва унинг хорижий ҳамкори ўртасида тузилган ташқи савдо шартномасининг реквизитларига асосан мижоз томонидан тўлдирилади.

Агарда, ташқи савдо шартномасининг реквизитларида, чет эл валютасидаги тўлов топшириқномасида ёхуд масофавий банк ўтказмасининг 56-бандида банк-корреспондент тўғрисида маълумотлар мавжуд бўлмаса, “Гарант банк” АЖнинг вакиллик банкларидан бири банкнинг масъул ходимлари томонидан танланади.

Бундай операциялар бажарилишида, Жаҳон буйлаб санкциялар руйхатига киритилган мамлакатлар, ташкилотлар, вакиллик банклари, бенефициар банклари ва жисмонинг шахслар билан боғлиқ операциялар амалга оширилишида, барча таваккалчилик ва масъулият банк мижозига тегишли ҳисобланади.

Ўзбекистон Республикасида валюта операцияларини амалга ошириш Қоидаларига навбатдаги ўзгартириш ва қўшимчалар киритилиши билан комплекс банк хизматлари кўрсатиш шартномаси юқоридаги қоида бўйича ўзгарган ҳисобланади ва валюта операциялари ушбу қоидага киритилган ўзгаришлар бўйича амалга оширилади.

Банк регламентига кўра, мижоз томонидан хорижий валютани харид қилиш ва сотиш операциялари жорий сана билан соат 16:00 га қадар амалга оширилади.

Қаноатлантириш тўғрисида хулоса тасдиқланган буюртмалар бўйича тижорат банки ва мижозлар ўртасидаги барча ҳисоб-китоблар кейинги банк иш кунидан кечиктирилмаган ҳолда амалга оширилади. Белгиланган вақтда ҳисоб-китоблар яқунланмаган бўлса, келишув бекор қилинган ҳисобланади.

“ _____ ” _____ 20 _____ йилдаги
Банк ҳисобварағи ва комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича _____ - сонли Шартномасига
7-илова

**Савдо ва хизмат кўрсатиш субъектлари томонидан
пластик карталарга хизмат кўрсатиш
ШАРТЛАРИ
ТАРИФЛАР**

Шартлар	Савдо ва хизмат кўрсатиш субъектиларида пластик карталарига хизмат кўрсатиш Шартлари
SmartVista	Савдо терминали бўйича транзакциялар ўтказиш имкониятини тақдим қиладиган Ягона умумреспублика процессинг марказидаги дастурий мажмуа.
Карта	Ўзбекистон Республикасининг банклари томонидан эмиссия қилинган EMV-стандарти сўмдаги микропроцессорли дебет тўлов пластик картаси ёки Халқаро тўлов тизими (ХТТ) Банк-аъзолари томонидан чет эл валютасида эмиссия қилинган Халқаро тўлов тизимининг тегишли стандартларига ва талабларига жавоб берадиган ҳар қандай амалдаги шахсий пластик картаси.
Халқаро тўлов тизими (VISA, Union Pay)	Халқаро тўлов тизими (ХТТ) халқаро муомаладаги Банк карталари орқали товарлар ва хизматлар учун нақд пулсиз ҳисоб-китоблар ва/ёки нақд пул олиш тизимидан иборат. Халқаро тўлов тизими фаолият қоидаларини белгилайди ва Халқаро тўлов тизими аъзолари ўртасида тегишли валюталар конвертацияси билан карточка операциялари бўйича клиринг ҳисоб-китобларини амалга оширади.
Авторизация	Банкдан Карта бўйича транзакцияларни амалга ошириш учун рухсат олиш ёки тақиқлаш орқали Карта эгасининг тўлов қобилиятини текшириш тартиботи.
Карта эгаси	Карталардан нақд пулсиз тўлов воситаси сифатида фойдаланадиган жисмоний/ юридик шахс/ якка тартибдаги тадбиркор. Карта эгасининг Картадан фойдаланиш қонуний ҳуқуқига эгаллиги унинг Карта Шахсий идентификациялаш рақамига эгаллиги билан тасдиқланади.
Савдо терминали	Тўлов терминали (Point Of Sale – POS терминал), бундан буён матнда – “Ускуна” – Картанинг тўлов қобилияти текширилишини ва Карталар бўйича ахборотнинг электрон шаклда тўпланишини ҳамда процессинг марказига электрон шаклда узатишларни амалга оширадиган қурилма.
Транзакция	Савдо терминалининг Карта билан дастурий ўзаро муносабатларидан иборат бўлиб, бунинг натижасида Карта ҳисобварағидан пул маблағлари чегириб олиниши учун ўтказма шакллантирилади, сўнгра операция ва комиссия суммаси миқдорида ижро этилади.
Бекор қилинган тўлов/Тўловни рад қилиш (chargeback)	Банк-эмитент томонидан Банкка мунозарали транзакция бўйича маблағлар қайтарилиши тўғрисида талабнома тақдим қилиниши.
Мунозарали транзакция (Disputetransaction)	Карта эгаси унинг карточка ҳисобварағидан маблағлар чегириб олинишига рози бўлмаган вазият. Бундай ҳолатларда, Карта эгасининг аризасига асосан ушбу транзакциялардан норози бўлиб шикоят аризаси бериш учун текширув амалга оширилади.

Тасдиқловчи ҳужжатлар	Карталар бўйича операциялар чекларининг қоғоз шаклидаги асл нусхалари/ нусхалари/ дубликатлари, шунингдек Амалиёт кун мобайнида Савдо терминали орқали ўтказилган барча Транзакциялар бўйича Савдо терминали назорат лентасининг асл нусхалари/нусхалари.
СТОП-ЛИСТ	Банк томонидан хизмат кўрсатилмайдиган ва Банкка қайтариладиган йўқотилган/ ўғирланган/ ҳақиқий бўлмаган Карталар рақамларининг электрон рўйхати.
ШИР-код (Шахсий идентификациялаш рақами)	Карта эгасининг шахсий идентификация рақами бўлиб, у карта ҳисобварағидаги пул маблағларини бошқариш ҳукуқини ҳамда маблағларни бошқаришга Карта эгаси томонидан рухсат берилганлигини тасдиқлайди
Банк тарифи	“Гарант банк” АЖ томонидан банк хизматлари кўрсатилганлиги учун амалдаги комиссия ҳақи тарифи.
Инфратузилма	Банкнинг шахсий компьютерлар ва Карталарни хизмат кўрсатиш учун қабул қиладиган бошқа электрон курилмалар базасида савдо, касса терминаллари, банкоматлар, автоматлаштирилган иш жойлари мажмуи.
Ҳисоб-китоб банки	Ўзбекистон Республикасининг Халқаро тўлов тизими (ХТТ) Карталаридан фойдаланилган ҳолда ўтказилган операциялар бўйича тизимнинг бошқа иштирокчилари ўртасида Халқаро тўлов тизими бўйича ўзаро ҳисоб-китобларни амалга оширадиган банки. Ҳисоб-китоб банки ва Тизим иштирокчилари ўртасидаги ўзаро муносабатлар улар ўртасидаги амалдаги шартномалар асосида амалга оширилади.
ЧЕК	Товар харид қилинганлигини ёки ишлар/хизматлар учун тўловни тасдиқлайдиган ҳужжатдан иборат бўлиб, унда товар/ишлар/хизматлар нархи, тўлов санаси ҳамда савдо-хизмат кўрсатиш пункти номи ва жойлашган манзили кўрсатилади.
Тўлов тизими оператори (процессор)	“Ягона умумреспублика процессинг маркази” МЧЖ ҚК, унинг ҳудудида ахборот тўпланиши, ишланиши ва тарқатилишини таъминлайдиган технологик платформа ўрнатилади ва фаолият юритади, шунингдек Банк карталари эквайрингига техник хизмат кўрсатиш амалга оширилади. “НУМО” (бундан буён матнда – “НУМО” Миллий тўлов тизими) – пул маблағлари ўтказмаларини, шу жумладан Банк карталаридан фойдаланилган ҳолда амалга ошириш мақсадида Ижрочи, Банк ва тўлов тизимининг бошқа иштирокчилари ўзаро муносабатлари орқали тўловлар амалга оширилишини таъминлайдиган тўлов тизими иштирокчилари ўртасидаги муносабатлар мажмуи.

ШАРТЛАР ПРЕДМЕТИ

1.1. Банк мазкур шартларига асосан қуйидаги тартибда Мижозга хизматларни тақдим қилади:

3. Қабул қилиш-топшириш далолатномаси асосида (Шартнома 10-иловасининг 7-Жадвали) Банк Савдо терминаллари (тўлов терминаллари) шартлар амал қилиш муддати давомида вақтинча эгаликка ва бепул фойдаланишга беради, Мижоз (Ташкилот) эса қабул қилиб олади (Ўзбекистон Республикаси Солиқ кодексининг 239-моддаси 3-қисми ҳисобга олинган ҳолда).

2) Мижоз (Ташкилот) ва харидор – Карта эгаси ўртасида харид қилинган товарлар ёки кўрсатилган хизматлар учун ўзаро нақд пулсиз ҳисоб-китобларни электрон таъминлаш бўйича Ташкилотга “UZCard”/“Хумо” тўлов тизимидаги терминаллари, яъни Банк томонидан тақдим қилинадиган Савдо терминалларида транзакцияларни амалга ошириш орқали хизматлар тақдим қилади, Ташкилот эса қабул қилиб олади.

1.2. Мижоз (мижознинг ваколатли вакили) ушбу Шартларда назарда тутилган банк хизматларини кўрсатиши учун Банкка Ариза билан, мижозга хизмат кўрсатиш, улар билан

келишиш ва мазкур Шартларда назарда тутилган хизматларни тақдим этиш шартлари ҳамда бошланиш санаси юзасидан ёзма равишда мурожаат қилади.

2. БАНК ТОМОНИДАН ХИЗМАТЛАРНИНГ ТАҚДИМ ҚИЛИНИШ ШАРТЛАРИ

2.1. Банк томонидан мазкур Шартлар доирасида Мижоз(Ташкилот)га берилган Савдо терминали Банк мулки ҳисобланади.

2.2. Мижоз(Ташкилот) томонидан Карта бўйича ўтказилган ҳар қандай транзакция авторизация қилиниши талаб қилинади.

2.3. “UZCard”/”Хумо” тизимидаги терминаллар бўйича савдо-хизмат кўрсатиш Мижоз(Ташкилот)нинг савдо терминали орқали муваффақиятли ишланган транзакция учун комиссия ҳақи Банк тарифларига асосан белгиланади.

2.4. Шартлар бўйича барча ҳисоб-китоблар Ўзбекистон Республикасининг миллий валютасида (сўмда) амалга оширилади.

3. БАНК ҲУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:

3.1.1. Мижоз (Ташкилот) ва Карта эгаси ўртасида харид қилинган товарлар (хизматлар, ишлар) учун нақд пулсиз электрон ҳисоб-китобларни амалга оширилишини таъминлаш бўйича Савдо терминалларида транзакцияларни амалга ошириш орқали Мижоз (Ташкилот)га хизматлар тақдим қилиш.

3.1.2. Мазкур Шартлар тузилган пайтдан эътиборан 3 кун мобайнида Мижоз (Ташкилот)га ушбу Шартнома 10-иловасининг 7-Жадвалда келтирилган Қабул қилиш-топшириш далолатномаси асосида Савдо терминаллари фойдаланиш учун топшириш;

3.1.3. Савдо терминалини топшириш-қабул қилиш қуйидаги тартибда амалга оширилади:

- Банк номидан “Гарант банк” АЖ филиалининг масъул ходими томонидан Мижоз (Ташкилот)нинг ходимига Савдо терминали “Савдо терминалини топшириш-қабул қилиш далолатномаси”га асосан топширилади;

- Мижоз (Ташкилот ходими) Савдо терминалининг ишга яроқлилигини ҳамда терминалнинг модели, тури, серия рақами далолатномага мослигини текшириб олади;

- Агарда барча маълумотлар тўғри бўлса ва Савдо терминали ишга яроқли ҳолда бўлса Томонлар мазкур Далолатномани имзолайдилар.

3.1.4. Мижоз (Ташкилот)нинг ёзма талабномаси асосида мазкур шартноманинг 6-иловасига мувофиқ “Ташкилот учун Савдо терминалида Карта эгаларига хизмат кўрсатишга доир йўриқнома” бўйича Мижоз (Ташкилот) ходимлари ўқишини амалга ошириш. Ўқиш натижалари асосида Банк ва Мижоз (Ташкилот)нинг ваколатли вакиллари ўртасида “Мижоз (Ташкилот) ходимлари ўқишини амалга ошириш далолатномаси” тузилади ва имзоланади, ушбу далолатноманинг намунаси ушбу Шартнома 10-иловасининг 8-жадвалида келтирилган.

3.1.5. Банк томонидан тўлов тизими операторидан транзакциялар тўғрисида маълумотлар олинганидан сўнг навбатдаги банк кунидан кечиктирилмай Мижоз(Ташкилот) билан Карталар орқали ўтказилган операциялар бўйича ўзаро ҳисоб-китобни амалга ошириш, бунда ҳисоб-китоб пайтида Банкнинг амалдаги тарифига асосан Банк хизматлари қиймати ва муваффақиятли ишланган транзакция учун комиссия ҳақи чегириб олинади.

3.1.6. Мижоз (Ташкилотлар) банк карталари орқали амалга оширган операциялари бўйича ҳисоб-китобларнинг ўз вақтида бажарилишини ва унинг тўғрилигини таъминлаш;

3.1.7. Ўзи иштирокчи бўлган тўлов тизимининг барча банк карталарига хизмат кўрсатиш;

3.1.8. Банк карталари орқали ўтказилган операциялар бўйича Мижоз (Ташкилот)лар билан ўзаро ҳисоб-китобларни вақтида ва тўғри амалга оширилишини таъминлаш;

3.1.9. Мижоз (Ташкилот)га Банк Тарифларига киритиладиган барча ўзгартишлар ҳақидаги ахборотни Банкнинг расмий сайти ва Банк муассасаларида жойлаштирилган ахборот стендлари орқали маълум қилиш.

3.2. Банк товар (иш, хизмат ва бошқалар) сотувчиси олдида банк картаси орқали ҳисоб-китобларни амалга ошириш бўйича қуйидаги ҳолларда жавобгарликни ўз зиммасига олмайди:

3.2.1. Мижоз (Ташкилот) банк карталари орқали операцияларни амалга оширишда тузилган шартномаларда ўрнатилган қоида ва тартибни бузганда;

3.2.2. Мижоз (Ташкилот) томонидан ўтказилган тўлов операцияси тўғрисида ҳужжат ёки ахборотлар мавжуд бўлмаганда;

3.2.3. Товар (иш, хизмат ва бошқалар) сотувчиси томонидан ноқонуний ҳаракатлар амалга оширилганда.

3.3. Банк қуйидагиларга ҳақли:

3.3.1. Мижоз(Ташкилот) томонидан Йўриқноманинг “Фойдаланиш шартларига талаблар” бўлими талаблари бузилиши натижасида Транзакциялар суммалари ва бошқа параметрлари тўғрисидаги ахборот йўқотилган ёки бузиб кўрсатилган ҳолатда Ташкилот ҳисобварағига ушбу транзакциялар суммасини ўтказмаслик. Тегишли талаблар бузилишлари ва оқибатлари бартараф этилганидан сўнг ўтказмани тиклаш.

3.3.2. Процессор ва/ёки Ҳисоб-китоб банки томонидан тақдим қилинган ахборот асосида Мижоз(Ташкилот)дан бекор қилинган тўловлар бўйича зарарни талаб қилиш;

3.3.3. Амалга оширилган Транзакциялар ёки ўрни қопланган Транзакция учун Мижоз (Ташкилот)га такрорий қоплаб беришни амалга оширмаслик.

3.3.4. Карточкалар эгалари Савдо терминали орқали товарлар/ хизматлар учун нақд пулсиз тўловни амалга ошириш имкониятига эга бўлган савдо-хизмат кўрсатиш Мижоз (Ташкилот)ларининг реклама-ахборот рўйхатида Мижоз (Ташкилот)ни киритиш тўғрисида бир томонлама тартибда қарор қабул қилиш.

3.3.5. Мижоз (Ташкилот)дан Банкнинг Мижоз (Ташкилот)га хизмат кўрсатиш бўйича комиссия ҳақини ва Банкнинг амалдаги тарифларига асосан “UZCARD” ва “HUMO” тизимидаги терминаллар бўйича савдо-хизмат кўрсатиш Мижоз (Ташкилот)нинг савдо терминали орқали муваффақиятли ишланган транзакция учун комиссия ҳақини олиш. Келгусида комиссия ҳақи миқдори Шартнома шартларида ва амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда ўзгартирилиши мумкин.

3.3.6. Мижоз (Ташкилот)нинг Савдо терминалларида фойдаланиш қоидалари ва шартларига риоя қилиши бўйича тўсатдан текширувларни амалга ошириш.

3.3.7. Банкнинг амалдаги тарифларига асосан қуйидаги ҳолатларда Мижоз (Ташкилот)дан етказилган зарар қийматини ундириш:

- Мижоз (Ташкилот) томонидан Савдо терминалининг йўқотилиши;
- Савдо терминалининг жисмоний бузилиши оқибатида унинг ишга яроқсиз ҳолатга келиши.

3.3.8. Савдо терминалининг бузилиш ҳолати “Ишга яроқсизлик тўғрисида далолатнома-хулоса” билан расмийлаштирилади ва тасдиқланади. Далолатнома намунаси ушбу Шартнома 10-иловасининг 10-Жадвалида келтирилган. Сўнгра Савдо терминалларида техник хизмат кўрсатувчи сервис-марказининг мутахассислари томонидан яроқли-яроқсизга саралаш (дефектация) далолатномаси тузилади, ушбу далолатнома асосида терминалнинг қиймати ва таъмирлаш муддатлари белгиланади. Савдо терминалининг йўқотилиш ҳолати “Савдо терминалининг йўқотилганлиги тўғрисида далолатнома” билан расмийлаштирилади ва тасдиқланади. Далолатнома намунаси ушбу Шартнома 10-иловасининг 11-Жадвалида келтирилган.

3.3.9. Ташкилот мазкур Шартларнинг 4.1.8. - банди ва/ёки 4.1.13. - банди бузилган ҳолатда, шунингдек уч ой мобайнида транзакциялар амалага оширилмаганда ва/ёки Савдо терминал тақдим қилинганлиги учун комиссия бўйича қарздорлик бўлган ҳолатларда Шартларни бир томонлама тартибда бекор қилиш.

3.3.10. Тўловлар амалга оширилмаган тақдирда Банк акцептсиз ечиб олиш ҳуқуқига эга.

3.3.11. Гумонли ва (ёки) шубҳали операциялар аломатлари мавжуд операциялар аниқланганда, зарур ҳолларда ўтказилаётган операция ҳақидаги қўшимча маълумотлар юзасидан Мижоз(Ташкилот)га мурожаат қилиш ҳамда ушбу операциялар бўйича пул

маблағлари ёки бошқа мол-мулкнинг манбалари ҳақидаги маълумотларни олиш;

3.3.12. Қўшимча маълумотлар олишнинг имконияти мавжуд бўлмаган тақдирда, Мижозга огоҳлантириш характеридаги хизмат хати йўланади ва бундай Мижоз билан ҳамкорлик муносабатларига киришиш ёки бундай Корхонанинг операцияларини амалга оширишдан воз кечиш ёхуд у билан ҳар қандай амалий иш муносабатларини тўхтатиш чораларини қўради.

4. ТАШКИЛОТ ҲУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Ташкилот қўидаги мажбуриятларга эга:

4.1.1. Карта эгалари томонидан тақдим қилинган Карталарни нақд пулсиз тўлов воситаси сифатида тўловга қабул қилиш ҳамда нақд пулли ҳисоб-китоб билан хизматлар/товарлар/ ишлар тақдим қилинадиган шартларда нақд пулсиз ҳисоб-китоб билан хизматлар/товарлар/ ишларни тақдим қилиш.

4.1.2. Халқаро тўлов тизими (ХТТ) Карталаридан Транзакцияларни амалга оширишда қўидагилар бажарилади:

а) Картани Ташкилот учун савдо терминалида сўмдаги микропроцессорли пластик карталари эгаларига хизмат кўрсатишга доир Йўриқномага (кейинчалик – доир Йўриқнома) мувофиқ текшириш (ушбу Шартноманинг 9-илоvasи)

б) Авторизация муваффақиятли ўтказилган ҳолатда, Чекларининг 2 (икки) нусхада чиқариши. Чекнинг биринчи нусхаси Карта эгасига берилади, иккинчиси нусхаси–Ташкилотда қолади;

с) Карта эгаси томонидан Чеклар имзоланиши назорат қилинишини амалга ошириш (Тўлов Картанинг магнит тасмаси орқали амалга оширилганда). Чекдаги имзо ва Картанинг тескари томонидаги имзо бир-бирига тўғри келиши керак. Бунда, Ташкилот Карта эгасининг Чекнинг иккита нусхадаги имзолари бир хил бўлиши назорат қилинишини амалга ошириши шарт; Чекнинг тўғри расмийлаштирилиши учун жавобгарлик Ташкилотга юклатилади;

д) Агар авторизация амалга оширилганидан сўнг мижоз томонидан товарлар/хизматлар/ишларни рад қилганида, Авторизацияни бекор қилиш учун Банк билан дарҳол боғланиш керак. Ушбу шартлар бажарилмаган ҳолатда Ташкилот Банкнинг барча зарарлари қоплаб беради;

е) Карталар орқали ўтказилган Транзакциялар бўйича Чек нусхаларини улар расмийлаштирилган кундан эътиборан 1 (бир) йил мобайнида сақлаш. Зарур ҳолларда, Банкнинг биринчи талабига асосан 3 (уч) иш куни мобайнида уларни Банкка тақдим қилиш.

ф) Ташкилот томонидан амалга оширилган транзакцияларнинг инкассациясини ўз вақтида амалга ошириб бориш (икки кундан ошмаган ҳолда).

4.1.3. Товарлар/хизматлар/ишлар тўлови бўйича Транзакция амалга оширилгандан сўнг Карта эгаси товарлар/хизматлар/ишларни рад қилганида, жорий Амалиёт кун мобайнида Савдо терминалидан “Бекор қилиш” операцияси орқали амалга оширилади. Савдо терминали учун “Бекор қилиш” операциясини терминалнинг Амалиёт куни ёпилганидан сўнг амалга ошириш зарур. Савдо терминалининг Амалиёт куни ёпилгандан сўнг, Карта эгасига маблағлар қайтарилиши учун Карта эгаси Банк-эмитентга мурожаат қилиши керак.

4.1.4. Савдо терминал йўқотилган ва/ёки бузилган ҳолатда, Банк томонидан белгиланган намунада Транзакциялар бўйича маълумотларни (Чеклар нусхаларини) Карта бўйича Транзакция амалга оширилганидан сўнг кейинги банк куни мобайнида Банкка тақдим қилиш. Бунда, Ташкилот амалга оширилган Транзакциялар бўйича Карта эгасига унинг томонидан тўланган товарлар/хизматлар/ишлар тақдим қилинишини кафолатлайди.

4.1.5. Қўидаги ҳолатларда Банкнинг амалдаги тарифларига асосан етказилган зарар қийматини тўлаш:

- Ташкилот томонидан Савдо терминалини йўқотилиши;
- Савдо терминалининг жисмоний бузилиши оқибатида унинг ишга яроқлилик қобиляти йўқолиши.

4.1.6. Карта эгалари учун кўринарли савдо хоналарида ва бевосита Савдо терминаллари ўрнатилган жойда реклама белгиларини, кўрсаткичларни ёки пластик карталари

бўйича бошқа ахборот материалларини жойлаштириш.

4.1.7. Йўриқнома бўйича барча кўрсатмаларни бажариш (ушбу Шартноманинг 9-илоvasи).

4.1.8. Тўлов тизимининг “Картани ушлаб қолиш” буйруғи олинган ҳолатда, Ташкилот Картани оқилона ва тинч усуллар орқали ушлаб қолиши ва мижоздан шахсини тасдиқловчи ҳужжатни талаб қилиши зарур. Агар мижознинг шахси тасдиқланмаса, Шундан сўнг Ташкилот бир банк куни мобайнида Банкни бу ҳақда хабардор қилиши керак. Бунда, Ташкилот ушлаб қолинган Картани Қабул қилиш-топшириш далолатномаси асосида фақат Банк вакилига топшириш мажбуриятини олади.

4.1.9. Йўриқномага асосан Ташкилотга Банк томонидан тақдим қилинган Савдо терминалининг тегишлича сақланишини ва белгиланган вазифаси бўйича ишлатилишини таъминлаш ҳамда Савдо терминалининг мустақил равишда таъмирланишини амалга оширмаслик ёки бунинг учун учинчи шахсларни жалб қилмаслик.

4.1.10. Банкни Савдо терминали бузилган ва йўқотилган барча ҳолатлар тўғрисида ўз вақтида хабардор қилиш.

4.1.11. Ташкилот манзили ва унинг банк реквизитлари билан боғлиқ барча ўзгаришлар тўғрисида, шунингдек Банк Савдо терминали ўрнатилган Ташкилотнинг савдо-хизмат кўрсатиш пунктлари жойлашган манзиллар ўзгариши тўғрисида Банкка дарҳол ёзма шаклда маълум қилиш.

4.1.12. Банк томонидан Мунозарали транзакциялар бўйича Бекор қилинган тўлов олинган ҳолатда, Банкка мунозарали транзакция бўйича барча материалларни тақдим қилиш ва сабабини аниқлашда кўмаклашиш. Ташкилот томонидан асосли равишда бекор қилинган тўлов ўрни қопланган ҳолатда, унинг бўйича барча харажатлар ва комиссия ҳақини тўлаш.

4.1.13. Банкдан ёзма сўровнома олинган пайтдан эътиборан 3 банк иш куни мобайнида Банкка Транзакциялар бўйича текширув ўтказиш учун Ташкилот ихтиёридаги барча мавжуд ҳужжатларни тақдим қилиш.

4.1.14. Банк Савдо терминалини учинчи шахсларга бермаслик.

4.1.15. Банкка кўрсатилган хизматлар учун ва “UZCARD” тизимидаги терминаллар бўйича/«НУМО» тизимидаги терминаллар бўйича савдо-хизмат кўрсатиш Ташкилотнинг савдо терминали орқали муваффақиятли ишланган транзакция учун комиссия ҳақини Банкнинг амалдаги тарифларига асосан муқаррар равишда ундириш ҳуқуқини тақдим қилиш.

4.1.16. Мазкур Шартларни тузишда мазкур Шартларга 3-сонли Иловага асосан намуна бўйича Анкетани тўлдириш ва уни Банкка тақдим қилиш.

4.1.17. Ташкилотнинг савдо/сервис нуқталарида режалаштирилаётган тадбирлар (хоналарни таъмирлаш, инвентаризация қилиш, қайта ҳисобга олиш, ваколатли давлат органлари томонидан текширув ва ҳ.к.) сабабли, бир ойдан кўпроқ муддат давомида транзакция амалга оширишмаслиги тўғрисида Банкни олдиндан хабардор қилиш.

4.1.18. Карта эгасига нақд пулда хизмат кўрсатиш нархларидан юқори бўлмаган нархлар бўйича хизмат кўрсатиш.

4.1.19. Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларига асосан Банкнинг тўлов талабномаларини тўлаш.

4.1.20. Савдо терминаллари электр таъминоти узилган, коммуникациялар ишдан чиққан ва Савдо терминал баланси билан Банкнинг Амалиёт кун баланси ўртасида фарқ мавжуд бўлган ҳолатда ҳамда Савдо терминалнинг принтеридан чек чиқаришда техник носозлик бўлган тақдирда, иш куни охирида бажарилган оперциялар бўйича баланс шакллантиради ва кейинга амалиёт кунида банкдаги қолдиқ билан қўлда текширади.

4.1.21. Карта эгаларига нақд пул маблағларини бермаслик.

4.1.22. Ҳар куни соат 16:00 гача Савдо терминалининг Амалиёт куни ёпилишини амалга ошириш. Терминалда 5 (беш) иш куни мобайнида Амалиёт куни ёпилиши тартиботи амалга оширилмаган ҳолатда, Ташкилот ўтказилган транзакциялар бўйича қопланмаларни олмайди.

4.1.23. Ташкилот банк реквизитлари билан боғлиқ барча ўзгаришлар тўғрисида дарҳол Банкни хабардор қилиши шарт.

4.1.24. Ташкилот Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига, мазкур Шартларга ва халқаро тўлов тизимлари қоидаларига мувофиқ жавобгар бўлади.

4.2. Ташкилот қўйидагиларга ҳақли:

4.2.1. Банкдан амалга оширилган операциялар бўйича ҳисоботларни талаб қилиш.

3.2.2. Банкдан Ташкилот ходимлари учун Савдо терминалларида фойдаланиш бўйича ўқув курслари ўтказилишини ёзма равишда талаб қилиш.

3.2.3. Ташкилот бекор қилинган транзакцияларга рози бўлмаган тақдирда, Банкка 2 банк иш куни мобайнида чекларнинг асл нусхаларини тақдим қилиш.

3.2.4. Муваффақиятли амалга оширилган транзакциялар бўйича маблағларнинг ўз вақтида ўтказилишини талаб қилиш.

3.2.5. Мазкур Шартларнинг 3.1.2.-банди асосида ўз савдо-хизмат кўрсатиш пунктларидаги Савдо терминалларидаги ушбу Шартнома 10-иловасининг 7-Жадвалида келтирилган намуна бўйича Савдо терминални қабул қилиш-топшириш далолатномасига асосан ўз вақтида топширилишини талаб қилиш.

3.2.6. Ташкилот ҳисобварағига, ўтказма пайтида Банкнинг амалдаги тарифига асосан Банк хизматлари қиймати чегириб олинган ҳолда, Карталар бўйича ўтказилган транзакция суммалари ўтказилишини талаб қилиш.

3.2.7. Муваффақиятли амалга оширилган транзакциялар бўйича ўтказилган маблағлар мувофиқ бўлмаган ҳолатларда, Банкдан текширув ўтказилишини талаб қилиш. Бунда, Банкка муваффақиятли амалга оширилган транзакциялар чекларининг асл нусхаларини тақдим қилиш.

5. ҲИСОБ-КИТОБЛАР ТАРТИБИ ВА ШАРТЛАРИ

5.1. Банк хизматлари учун тўлов Ташкилот томонидан ҳар ой Банкнинг амалдаги тарифларига асосан амалга оширилади.

5.2. Савдо терминалларида етказилган зарарни қоплаш Ташкилот томонидан Банкнинг амалдаги тарифларидан келиб чиққан ҳолда, Банк томонидан расмийлаштирилган счёто-фактура бўйича тегишли далолатнома имзоланган кундан бошлаб 5 (беш) иш куни ичида Банкка тўланади.

5.3. Банк Ўзбекистон Республикаси сўмидаги ўзаро ҳисоб-китоблар учун маблағларни ушбу Шартнома бўйича Ташкилот томонидан кўрсатилган жорий ҳисобварағига, ушбу Шартлар бўйича Банк хизматлари нарҳини чегириб ташлаган ҳолда ўтказди. Ўзаро ҳисоб-китоблар маблағлари ўтказмаси ўтказиш Банк томонидан операция амалга оширилганидан сўнг 3 (уч) банк иш кунидан кўп бўлмаган муддатда амалга оширилади.

5.4. Банк Ташкилот билан ўзаро ҳисоб-китобларни Карталар бўйича барча ўтказилган транзакциялар суммаларидан комиссия ҳақи Банкнинг амалдаги тарифларига асосан чегириб олинган ҳолда амалга оширади.

5.5. Ҳисоб-китоб банки мазкур Шартлар бузилиши натижасида Ташкилот чекида белгиланган суммани Банк ҳисобварағидан чегириб олган тақдирда, шунингдек Банк томонидан Бекор қилинган тўловлари олинганда, Банк бу ҳақда Ташкилотни хабардор қилади ва ушбу масалани ҳал қилиш бўйича ишлар олиб боради. Салбий қарор қабул қилинган ҳолатда, Ташкилот қайд этилган операциялар бўйича маблағларни, шунингдек улар бўйича харажатлар ва комиссия ҳақини солиштириш ўтказилгандан сўнг 7 (етти) иш кунидан кечиктирилмай тўлайди.

5.6. “UZCARD” ва “HUMO” тизимидаги терминаллар бўйича савдо-хизмат кўрсатиш Ташкилотнинг савдо терминали орқали муваффақиятли ишланган транзакция учун белгиланган комиссия ҳақи Ташкилотнинг транзит ҳисобварағига пул маблағлари тушганда (муваффақиятли ишланган транзакция) автоматик равишда чегириб олинади.

5.7. Сарфланадиган материаллар (савдо терминаллари учун термо-қоғоз) Ташкилот томонидан мустақил равишда харид қилинади.

6. ТАРАФЛАР ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Тарафлар томонидан мазкур Шартлар бўйича ўз мажбуриятлари бажарилмаганлиги ёки тегишлича бажарилмаганлиги учун Тарафлар Ўзбекистон

Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига мувофиқ жавобгар бўладилар.

6.2. Ташкилот томонидан Банкка қуйидагилар натижасида зарар етказилган тақдирда:

а) Ташкилот томонидан Савдо терминал йўқотилиши – ушбу Шартнома 10-иловасининг 12-Жадвалига ва Банкнинг амалдаги тарифига асосан Ташкилот ҳисобварақ-фактура асосида Банкка етказилган зарар қийматини тўлайди;

б) Ташкилот томонидан Йўриқномага риоя қилинмаганлиги туфайли Савдо терминалнинг жисмоний бузилиши оқибатида тақдим қилинган Савдо терминалнинг ишга яроқлилиги тўлиқ ёки қисман йўқотилиши (унинг дастурий таъминотидаги ишдан чиқиш ҳолатлари бундан мустасно) – ушбу Шартнома 10-иловасининг 12-Жадвалига ва Банкнинг амалдаги тарифига асосан Ташкилот ҳисобварақ-фактура асосида Банкка етказилган зарар қийматини тўлайди.

6.3. Ташкилот Банкка ҳар қандай тақдим қилинадиган ахборотнинг шубҳасиз тўғрилиги учун Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларига мувофиқ жавобгар бўлади.

6.4. Мазкур Шартларнинг 5.3.-бандида қайд этилган ўтказмаларни ўтказиш кечиктирилган ҳолатда Банк Ташкилотга ҳар бир тўлов муддати кечиктирилган банк куни учун тўланмаган сумманинг 0.01% миқдорида, бироқ қарз суммасининг 10 % дан кўп бўлмаган миқдорда пеня тўлайди.

6.5. Тўловлар муддати кечиктирилган ҳолатда Ташкилот Банкка ҳар бир тўлов муддати кечиктирилган банк куни учун тўланмаган сумманинг 0.01% миқдорида, бироқ қарз суммасининг 10% дан кўп бўлмаган миқдорда пеня тўлайди.

6.6. Ташкилот ўз банк реквизитларидаги ўзгаришлар тўғрисида Банкка ўз вақтида маълум қилмаган ҳолатда, Банк тўловлардаги кечикишлар учун жавобгар бўлмайди.

6.7. Ташкилот томонидан Ташкилотни ва унинг операцияларини лозим даражада текшириш мақсадида, сўралган қўшимча маълумотларни қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда банкка тақдим қилади.

6.8. Ўз навбатида, банк мижоздан олинган операциялар билан боғлиқ барча қўшимча маълумотларни сир сақлайди.

6.9. Банк қуйидагилар учун:

6.9.1. Мазкур Шартларга мувофиқ бўлмаган ёки зид бўлган Транзакциялар бўйича тўловлар таъминланмаганлиги;

6.9.2. Ташкилот томонидан Банкка Транзакциялар тўғрисида нотўғри ёки тўлиқ бўлмаган маълумотларни ўз ичига олган тасдиқловчи ҳужжатлар тақдим қилиниши сабабли Банкнинг нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тизимида қўлда киритиш мумкин бўлмаган Транзакциялар бўйича маблағларнинг Ташкилот ҳисоб-китоб ҳисобварағига ўтказиш имконияти йўқлиги учун жавобгар бўлмайди.

6.10. Жарима санкциялари тўлови Тарафларни мазкур Шартлар бўйича ўзига қабул қилган мажбуриятлар тўлиқ ижросидан озод қилмайди.

Мижозларга QR online хизматидан фойдаланиш бўйича ШАРТЛАР

1. ШАРТЛАРНИНГ МАВЗУСИ (ПРЕДМЕТИ)

Мазкур Мижозларга QR online хизматидан фойдаланиш бўйича ШАРТЛАР (кейинги ўринларда – Шартлар) орқали “Банк” савдо ва хизмат қўрсатиш фаолияти билан шуғулланувчи Мижозга QR – код кейинги ўринларда “QR online” хизмати орқали тўловларни қабул қилиш имкониятини яратиб бериш мажбуриятини олади, мижоз эса хизматларни қабул қилади ва қўрсатилган хизматлар учун тўловларни ўз вақтида тўлаб бориш мажбуриятини олади.

Мижоз (мижознинг ваколатли вакили) ушбу Шартларда назарда тутилган банк хизматларини қўрсатиши учун Банкка Ариза билан, мижозга хизмат қўрсатиш, улар билан келишиш ва мазкур Шартларда назарда тутилган хизматларни тақдим этиш шартлари ҳамда бошланиш санаси юзасидан ёзма равишда мурожаат қилади.

2. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1. Банк қуйидаги мажбуриятларни ўз зиммасига олади:

- Мижозга QR online тизими орқали тўловларни қабул қилиш имкониятини яратиб беради ва ушбу тизимда ишлаш учун мижозга яроқли QR-код очиб беради;
- Мижозга тўловларни QR online хизмати орқали қабул қилиш ва фойдаланиш қоидаларини ўргатади;
- тўловларни QR online хизмати орқали қабул қилганда тўловларни бир банк иш кунида ҳисобварақларга ўтказиб беришни таъминлайди;
- тўловларни QR online хизматидан фойдаланиш учун мижоз аризасига кўра 23520 ҳисобварақ очади ҳамда ушбу ҳисобварақни мижознинг асосий ёки иккиламчи ҳисобварағига бириктириб беради;
- Банк QR online хизматидаги тариф ўзгаришлари бўйича маълумотларни мижозга камида 10 кун олдин ушбу шартномада қўрсатиб ўтилган телефон рақамига СМС жўнатиш орқали хабардор қилади;

2.2. Мижоз қуйидаги мажбуриятларни ўз зиммасига олади:

- QR online хизмати орқали келиб тушган хар қандай тўловлар бўйича умумий маблағлар банк тарифига асосан комисион тўлов тўлаш амалга оширилади;
- Тўловларни QR online хизмати орқали қабул қилиш жараёнида аниқланган носозликлар тўғрисида банкка бир банк иш кунида хабар беради;
- Банк томонидан берилган QR online белгисини савдо нуқтасига барча фуқароларга кўриниши лозим бўлган жойга жойлаштиради;
- Банкка тақдим этилган маълумотлари (юридик манзиллари, номи, уяли алоқа воситалари рақамлари) ўзгарган тақдирда банкка бир банк иш кунида хабар беради.
- Мазкур шартлар бўйича Мижоз тўловларни узлуксиз қабул қилиш учун яратилган инфратузилмани доимий ишчи ҳолатда бўлишини таъминайди.

3. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

3.1. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- Мижоз томонидан QR online орқали тўловларни қабул қилиш қоидаларига риоя қилинишини талаб қилади;

- Тўловларни QR online тизими орқали қабул қилганлиги учун шартларнинг 2.2. бандида кўрсатиб ўтилган автоматик ечиб олинади;

3.2. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- QR online орқали қабул қилинган тўловларни ўз вақтида ҳисобварақларга ўтказиб берилишини талаб қилади;

- Исталган вақтда ёзма равишда Банкни хабардор қилган ҳолда QR online дан фойдаланиш ҳуқуқидан воз кечиш бўйича АЛОҚА ХАТИ тақдим этади;

- Қуйидаги усулларда Банкдан Мазкур шартлар билан боғлиқ бўлган маълумотларни қуйидаги усулларда олиш: (уяли алоқа рақамини киритиш керак)

1. Уяли алоқа рақамига СМС хабарнома орқали (уяли алоқа рақам: 998_____)

_____;

(мижознинг имзоси)

2. Почта хизмати орқали;

_____;

(мижознинг имзоси)

3. Шахсан мијозга алоқа хати орқали;

_____;

(мижознинг имзоси)

4. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

4.1. Банк ва Мижоз ушбу Шартлар бўйича ўз мажбуриятларини лозим даражада бажармаганлиги учун Банк ҳисобварағи ва комплекс банк хизматлари кўрсатиш бўйича шартнома ҳамда Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига мувофиқ жавобгарликка тортилади.

4.2. Банк қуйидаги ҳолларда жарима тўлашдан озод қилинади:

а) Форс-мажор ҳолатлари, шу жумладан, банклараро электрон тўловлар тизимида рўй бериши мумкин бўлган узилиш;

б) Банк мијози томонидан амалдаги қонунларда белгиланган талабларга мос келмайдиган тўлов ҳужжатлари тақдим қилинганда;

в) Қонунларда белгиланган тартибга банк ёки мијоз ҳисобварақлари бўйича операциялар тўхтатилганда.

Г) Бошқа қонун ҳужжатларида белгиланган ҳолларда.

4.3. Мазкур бўлимда назарда тутилган жарима жазо чораларини қўллаш суд қарорига асосан амалга оширилади.

4.4. “Мижоз” ва Фуқаролар ўртасида муносабатлар Банкнинг иштирокисиз мустақил равишда олиб борилади.

“ _____ ” _____ 20 _____ йилдаги
Банк ҳисобварағи ва комплекс банк хизматлари
кўрсатиши бўйича _____ - сонли Шартномасига
9-илова

SMS-Банк тизими ёрдамида масофавий ахборот хизматларини кўрсатиш ШАРТЛАРИ

1. Атамалар ва таърифлар

1.1. Асосий атамалар ва таърифлар:

SMS (short message service) – қисқа хабарлар хизмати, мобил телефон ёрдамида узатиладиган матнли хабар.

SMS-Банк -мижозга банк ҳисобварақлари ҳолати ва улар устида бажариладиган операциялар ҳақида реал вақт режимида маълумот олиш ҳамда қоидаларда кўзда тутилган бошқа амалларни бажариш имконини берувчи дастурий воситалар тизими.

Қоидалар-“SMS-Банк тизимидан фойдаланган ҳолда мижоз ва Банк ўртасида масофавий ахборот хизмати кўрсатиш тартиби тўғрисида” ги қоидалар.

Ариза-ариза берувчи томонидан банк томонидан белгиланган шакл бўйича тўлдирилган SMS-Банк тизимидан фойдаланиш тўғрисидаги сўров.

Ариза берувчи-банкка ушбу хизматни ёқтириш бўйича ариза берган банк мижози.

Мижоз-“Гарант банк” АЖ тизимида хизмат кўрсатган хўжалик юритувчи субъект ёки хусусий тадбиркор.

Банк-“Гарант банк” АЖ ва унинг ҳудудлардаги таркибий тузилмалари.

1.2. Шартларда қўлланилган бошқа атамалар ва таърифлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига, Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг меъёрий ҳужжатларига ва “Гарант банк” АЖ нинг ички меъёрий ҳужжатларига мувофиқ тушунилиши керак.

1.3. Шартлар матнида келтирилган бўлимлар ва бандларга барча ҳаволалар шартларнинг бўлимлари ва бандларига ҳавола қилинади.

2. Шартлар мавзуси

2.1. Банк мижозга мижознинг аризасига мувофиқ SMS-Банк тизимидан фойдаланиш ва ахборот технологиялари ёрдамида ўзаро амалиётлар бажариш бўйича хизматларни, шунингдек SMS-Банк тизими орқали масофавий банк хизматларини тақдим этиш имкониятини беради.

2.2. SMS-Банк тизимининг асосий функциялари қуйидагилардан иборат:

банк ҳисобварақлари бўйича қирим операцияларнинг бажарилиши тўғрисида мижозга автоматик тарзда хабар бериш;

мижозга банк ҳисобварақлари ва улар бўйича амалга ошириладиган операциялар ҳолати тўғрисидаги маълумотларни тақдим этиш;

2.3. SMS-Банк тизими функцияларининг тўлиқ рўйхати SMS-Банк нинг фойдаланувчи томонидан ариза билан мурожаат қилингандан сўнг тақдим этиладиган қўлланмада мижозга тақдим этилади.

2.4. SMS-Банк тизими ёрдамида тақдим этиладиган маълумотлар банкнинг расмий баёноти эмас ва фақат маълумот мақомига эга.

2.5. SMS-Банк тизимидан фойдаланиш билан боғлиқ хизматлар учун мижоз томонидан тўлов “Гарант банк” АЖ мижозларининг топшириқларини бажарганлик учун белгиланган тариф (бундан буён матнда “тариф” деб юритилади)га асосан мижоз ҳисобварағидан акцепсиз шаклда ечиб олинади. «Банк» томонидан кўрсатилган хизматлар учун тўловлар мижоздан хизматлар кўрсатиш билан бир вақтда акцепсиз шаклда ундирилади.

2.6. SMS-Банк тизимидан фойдаланишда банкка сўровлар (SMS-хабарлар) юбориш билан боғлиқ харажатларни тўлаш мижоз томонидан мустақил равишда уяли алоқа оператори билан тузилган шартнома асосида амалга оширилади.

2.7. SMS-Банк тизимидан фойдаланган ҳолда банк ҳисобварағи бўйича амалга ошириладиган барча операцияларни ўтказишда “SMS-Банк тизимидан фойдаланган ҳолда мижоз ва Банк ўртасида масофавий ахборот хизмати кўрсатиш тартиби тўғрисида»ги қоидаларда белгиланган қоидалар ва чекловларга амал қилинади.

3. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

3.1. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

3.1.1. SMS-Банк тизимидан фойдаланишни блокировка қилиш учун банкка ёзма равишда кўрсатма бериш;

3.1.2. банкка ёзма ариза асосида SMS-Банк тизимидан фойдаланишни блокдан чиқаришни топширади;

3.1.3. SMS-Банк хизматини ўчириш бўйича ариза билан мурожаат қилиш, бунда мижоз банкни хизмат ўчирилишидан 5 иш куни олдин хабардор қилиши керак;

3.2. Мижоз қуйидагиларга мажбур:

3.2.1. SMS-Банк тизимидан SMS-Банк тизими қоидаларига қатъий амал қилган ҳолда фойдаланиш;

3.2.2. агар SMS-Банк тизимидан ноқонуний фойдаланиш хавфи мавжуд бўлса, дарҳол банкка SMS-Банк тизимидан фойдаланишни блокировка қилиш тўғрисида ёзма хабар бериш;

3.2.3. учинчи шахсларнинг SMS-Банк тизимидан фойдаланишига йўл қўймаслик;

3.2.4. агар мобил телефон рақами ўзгартирилган, йўқолган ёки ўғирланган бўлса, дарҳол банкка ёзма равишда хабар бериш;

3.2.5. мижоз томонидан аризада кўрсатилган маълумотлар ўзгартирилганлиги тўғрисида икки иш куни ичида банкка ёзма равишда хабар бериш;

3.3. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

3.3.1. мижоз томонидан SMS-Банк тизими ёрдамида масофавий ахборот хизматларини кўрсатиш шартлари бузилган, тизимдан рухсатсиз фойдаланиш хавфи мавжуд бўлган, техник носозликлар кўзатилган тақдирда, SMS-Банк тизимидан фойдаланишни тўхтатиб туриш;

3.3.2. Банк қоидаларига ва/ёки тарифларига ўзгартиришлар киритиш;

3.3.3. SMS-Банк тизими дастурий воситаларига уларнинг хусусиятларини яхшилаш, функцияларини кенгайтириш ва қўшимча хавфсизлик чораларини қўллашга қаратилган ўзгартиришлар киритиш;

3.3.4. Хизматни ўчириш тўғрисида 5 иш куни олдин мижозга хабар бериш орқали хизматни ўчириш;

3.3.5. Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонун ҳужжатларига мувофиқ Мижозни лозим даражада текшириш бўйича чора-тадбирлар кўриш имконияти бўлмаган тақдирда ушбу хизматни тақдим этишдан бош тортиш ёки қонунчиликда белгиланган муддатларга вақтинча тўхтатиш;

3.4. Банк қуйидагиларга мажбур:

3.4.1. Мижозга SMS-Банк тизимидан ҳафтанинг етти кунда туну кун фойдаланиш имкониятини тақдим этиш;

3.4.2. Мижознинг тегишли буюртмаси ёки ёзма аризаси олинган кундан кейинги иш кунининг охиридан кечиктирмай SMS-Банк тизимидан фойдаланишни блоклаш ёки блокдан чиқариш.

4. Томонларнинг жавобгарлиги

4.1. Ушбу шартлар бўйича ва/ёки “SMS-Банк тизимидан фойдаланган ҳолда масофавий ахборот хизматларини кўрсатиш шартлари” бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун айбдор Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва ушбу келишувга мувофиқ жавобгар ҳисобланади.

4.2. Банк SMS-Банк хизматидан нотўғри фойдаланиш ёки белгиланган қоидаларга риоя этмаган ҳолда учинчи шахслар томонидан SMS-Банк тизимидан ноқонуний ёки рухсатсиз фойдаланиш натижасида миждозга етказилган зарар учун жавобгар ҳисобланмайди.

4.3. Миждоз ёки уяли алоқа операторининг айби билан юзага келган SMS-хабарларни миждозга кеч етказиб бериш ёки етказиб бермаслик учун банк жавобгар эмас.

4.4. Банкка нисбатан ўз даъволарида, миждоз SMS-Банк тизими билан боғлиқ хавфларни тушунмаслигига мурожаат қилиши мумкин эмас.

4.5. Агар миждоз ёки банк “SMS-Банк тизимидан фойдаланган ҳолда миждоз ва Банк ўртасида масофавий ахборот хизматларини кўрсатиш тартиби тўғрисида” ги қоидалар бўйича ўз мажбуриятларини тўлиқ ёки қисман бажара олмаса, яъни: табиий офатлар, ёнғинлар, террористик ҳаракатлар, саботаж, электр энергиясининг ва сув таъминоти тизимлари авариялари, SMS-Банк тизимидан фойдаланиш шартларига ўзгартиришлар; Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Давлат ҳокимияти ёки маҳаллий ўзини ўзи бошқариш органларининг хатти-ҳаракатлари ва миждоз ёки Банк назоратидан ташқари бошқа ҳолатлар, шу жумладан, одатда форс-мажор деб тушуниладиган ҳар қандай ҳолатлар, миждоз ва банк мажбуриятларини бажариш учун жавобгар эмас, ва уларнинг бажариш муддати бундай ҳолатлар вақти давомида қолдирилади.

4.6. Банк миждознинг SMS-Банк тизимидан фойдаланишни блокировка қилиш ва блокдан чиқариш бўйича буюртмаларини ўз вақтида бажариш учун жавобгардир.

5. Низоларни ҳал қилиш тартиби

5.1. Ушбу шартлар билан боғлиқ барча низолар ва келишмовчиликлар музокаралар йўли билан ҳал қилиниши керак. Тарафлар ўртасида келишувга эришилмаган низо ва келишмовчиликлар амалдаги қонунчиликка мувофиқ ҳўжалик судида ҳал этилади.

5.2. Низо ва келишмовчиликларни кўриб чиқиш жойи сифатида банкнинг (филиалнинг) жойлашган ўрни белгиланади.

6. Қоидаларни, тарифларни ўзгартириш ва шартномани бекор қилиш

6.1. Банк “SMS-Банк тизимидан фойдаланган ҳолда миждоз ва Банк ўртасида масофавий ахборот хизматларини кўрсатиш тартиби тўғрисида” ги қоидаларга ва/ёки банк тарифларига бир томонлама ўзгартириш киритиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.

6.2. “SMS-Банк тизимидан фойдаланган ҳолда миждоз ва Банк ўртасида масофавий ахборот хизматларини кўрсатиш тартиби тўғрисида” ги қоидалардаги ва/ёки тарифлардаги ҳар қандай ўзгаришлар банк томонидан белгиланган санадан камида ўттиз кун олдин миждозга махсус ажратилган жойларда эълонлар, жумладан, интернет тармоғи ва “Гарант банк” АЖ веб-сайтида жойлаштириш орқали етказилади.

6.3. Миждоз томонидан банкка тақдим этилган шартлар ва/ёки тарифларнинг ўзгаришига миждоз томонидан тақдим этилган ёзма ёътироз, Агар Банк миждознинг ёътирозларига рози бўлмаса, миждознинг ушбу шартномани бекор қилиш тўғрисидаги аризаси ҳисобланади.

6.4. Шартларни бекор қилиш учун миждоз банкка шартномани бекор қилиш тўғрисида кутилаётган тугатиш санасидан беш иш куни олдин ёзма ариза ҳам тақдим этиши мумкин. Бундай ҳолда, миждознинг банк олдидаги мажбуриятлари тўлиқ бажарилгандан сўнг шартнома бекор қилинган деб ҳисобланади.

6.5. Банк томонидан миждознинг шартномани бекор қилиш тўғрисидаги сўрови олинганидан сўнг, банк SMS-Банк тизимидан тегишли миждознинг сўрови олинган кундан кейинги иш кунидан кечиктирмай фойдаланишни ўчириб қўяди.

6.6. Шартлар ҳар қандай сабабга кўра бекор қилингандан сўнг, миждоз томонидан тарифларга мувофиқ банкка тўланадиган Банк томонидан кўрсатилган хизматлар учун тўловлар қайтарилмайди.

6.7. Агар бундай хизматлардан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштириш мақсадида фойдаланилаётганлиги ҳақида

асосли гумонлар бўлса, банк масофавий ахборот хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги битимни бир томонлама миждозни огохлантармасдан бекор қилишга ҳақли.

7. Бошқа қоидалар

7.1. Шартлар томонлар томонидан имзолангандан кейин кучга киради ва номаълум муддатга тузилади.

7.2. Зарур ҳолларда томонлар мазкур шартларга ўзгартиш ва қўшимчалар киритиши мумкин. Қўшимчалар ва қўшимчалар ёзма шаклда тузилиши ва белгиланган тартибда томонлар томонидан имзоланиши керак.

7.3. Ушбу шартларда назарда тутилмаган шартлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ тартибга солинади.

**Ташкилот учун савдо терминалида сўмдаги микропроцессорли пластик карталари
эгаларига хизмат кўрсатишга доир
ЙЎРИҚНОМА**

1. Карта эгасининг картаси ва ташкилот тўғрисида умумий ахборот

Картанинг қуйидаги жиҳатлари ва бажариладиган функциялари тавсифи Карта тўғрисида тушунча беради:

Карта тахминан 8,5 x 5,5 x 0,1 см ўлчамли тўғрибурчак шаклидаги пластикдан иборат. Картанинг олд томонида Банк-эмитент номи, махсус таниш белгилари (Банк-эмитент логотипи), тўлов тизими логотипи, Картанинг шахсийлаштирилган (махсус бўёқ лента билан ёзилган) рақами, унинг амал қилиш муддати, Карта эгасининг лотинча фамилияси ва исми мавжуд. Картанинг орқа томонида Карта эгаси томонидан имзолаш учун махсус полоса мавжуд.

Карта олд томонининг чап қисмида тахминан 1,2 x 1,4 см ўлчамли сариқ рангли металл квадрат мавжуд – бу микропроцессор бўлиб, унда Карта бўйича операцияларни амалга ошириш учун барча керакли ахборот сақланади.

Савдо терминалида Карталар бўйича операциялар фақат миллий валюта – сўмда амалга оширилади.

Карта эгасининг (мижоз) Картаси ҳисобварақдаги ва Картадаги мавжуд маблағлардан фойдаланишни ҳимоя қилиш учун мўлжалланган Карта эгаси томонидан белгиланадиган шахсий идентификациялаш рақамлари тизимига эга, айнан эса:

Шахсий идентификация- лаш рақамлари	Шахсий идентификациялаш рақамлари – Карта эгаси томонидан Карта орқали амалга ошириладиган молиявий ва ахборот операцияларининг қонунийлигини тасдиқлаш учун мўлжалланган Рақамли парол ҳисобланади. Шахсий идентификациялаш рақамлари бевосита Карта эгаси томонидан махфий белгиланади ва қайта белгиланади. Шахсий идентификациялаш рақамларини тўғри киритишга уринишлар сони, одатда, учтага (3) тенг. Нотўғри киритилган паролнинг 3 марта уринишидан сўнг ушбу Шахсий идентификациялаш рақамлари блокировка қилинади ва блокировка қилинган Шахсий идентификациялаш рақамларидан фойдаланиш билан боғлиқ мазкур Карта бўйича операцияларнинг келгуси бажарилиши мумкин бўлмайди. Шахсий идентификациялаш рақамларини блокировкадан чиқариш фақат Банкда амалга оширилиши мумкин. Парол нотўғри киритилган ҳолатда, паролни тўғри киритишга уринишлар сони 3 тагача тикланади.
---	--

САВДО ТЕРМИНАЛИ

Савдо терминали – Карта эгасининг Карта ҳисобварағи ва Ташкилот ҳисобварағи ўртасида операцияларни амалга ошириш имконини берадиган операциялар чекини босмадан чиқарадиган дастурий-техник электрон қурилмадан иборат.



Агар картанинг олд томонида бу расм бўлса демак бу карта контактсиз тўловни амалга ошириш мумкин бўлган контактсиз интерфейсга эга.

Савдо терминали ўз таркибида клавиатурага эга бўлиб, у қуйидагилардан ташкил топган:

- функционал тугмачалар (терминал дисплеи остида жойлашган), унинг ёрдамида Ташкилот ходими Карта эгасининг Картаси бўйича тегишли операцияларни амалга ошириш учун меню бандларини танлаши мумкин;
- рақамли тугмачалар (функционал тугмачалар остида жойлашган), унинг

ёрдамида Ташкилот ходими ёки Карта эгаси тегишли Транзакция суммаларини ва Карточканинг шахсий идентификациялаш рақамларини тиради;

-Ташкилот ходими ёки Карта эгаси томонидан киритилган суммаларни тасдиқлаш, Транзакция бажарилишини тақиқлаш/ тасдиқлаш, терилган суммаларга ва шахсий идентификациялаш рақамларига тузатиш киритиш учун фойдаланиладиган махсус тугмачалар (рақамли тугмачалардан қуйида жойлашган). Операциялар суммаларини, шахсий идентификациялаш рақамларини ва Транзакцияларни киритиш ва тасдиқлаш учун фойдаланиладиган тугмача яшил рангли, операциялар суммасига ва шахсий идентификациялаш рақамларига тузатиш киритиш учун фойдаланиладиган тугмача сариқ рангли, Транзакция бажарилишини тақиқлаш ёки олдинги даражадаги менюга ўтиш учун фойдаланиладиган тугмача қизил рангли бўлади.



Агар савдо терминалида ён томонидан, тепасида ёки олди томонидан бу расм бўлса бу савдо ушбу савдо терминалида контактсиз тўловни амалга ошириш мумкин бўлган контактсиз интерфейс мавжудлигини билдиради.

2. “Тўлов” амалиёти бўйича хизмат кўрсатиш

Ташкилот ходими томонидан Карта эгасининг Картаси олинганидан сўнг унга хизмат кўрсатиш бўйича қуйидаги кетма-кет ҳаракатлар бажарилади:

1. Ташкилот ходими томонидан Картанинг тўлов тизимларидан бирига тегишли эканлиги ундаги 1-бўлимда тавсифланган асосий таниш белгилари асосида визуал тарзда аниқланади. Савдо терминали, ўз навбатида, Карта билан ўзаро муносабатда ҳам автоматик равишда унга тақдим қилинган Картанинг қайси тўлов тизимига тегишли эканлигини текширади;

2. Ташкилот ходими Картани Савдо терминалининг қуйи қисмидаги картридерга ўрнади;

3. Ходим “Тўлов” менюси бандини танлайди, сўнгра эса терминалнинг рақамли клавиатурасида операциялар суммасини тиради ва терминал эгасига Транзакция суммасининг Карта эгаси томонидан тасдиқланиши учун узатади;

4. Карта эгаси яшил рангли тугмачани босиш орқали Транзакция суммасини тасдиқлаши керак. Карта бўйича тўловда Авторизация учун шахсий идентификациялаш рақамларини териш керак. Шахсий идентификациялаш рақамлари терилганидан сўнг Карта эгаси терминалнинг рақамли клавиатурасида териш орқали шахсий идентификациялаш рақамларини жорий қилиши керак. Терминал Карта эгаси томонидан киритилган шахсий идентификациялаш рақамларининг тўғрилигини текширади ва текширув натижасига қараб, Транзакцияни амалга оширади ёки бекор қилади. Агар Карта эгаси шахсий идентификациялаш рақамларини нотўғри киритган бўлса, у Ходимдан Транзакция ўтказилиши такрорланишини сўрашга ва яна бир марта шахсий идентификациялаш рақамларини жорий қилишга уриниб кўришга ҳақли;

5. Сўнгра, товар ёки хизматлар тўлов чекининг иккита бир хил нусхаси босмадан чиқарилади, улардан бири товар ва Карта билан бирга Карта эгасига узатилади, иккинчи нусхаси эса Ходим томонидан Ташкилот бухгалтериясига ҳисобга олиш ва тегишлича сақланиш учун топширилади;

6. Карталарнинг магнит тасмаси орқали амалга оширилган тўлов чеклари мажбурий тартибда Мижоз томонидан имзоланади.

7. Агар бирон-бир сабабга кўра, Карта эгаси Транзакция амалга оширилган товарни қайтарса ёки хизматларни рад қилса:

а) Савдо терминалининг операцион кун ёпилгунча, Ташкилот ходими “Бекор қилиш” операциясини ўтказиши керак;

б) агар Савдо терминалининг операцион кун ёпилган бўлса, Мижозга тўлов тизими орқали маблағларни қайтариш тўғрисида Банкка ариза билан мурожаат қилиш тавсия қилинади. Ушбу ҳолатда, Карта эгасига маблағларни қайтариш бўйича Банкнинг барча харажатлари Ташкилот томонидан тўланади.

8. Савдо терминалда операцион кун ёпилиш тартиботини ўтказиш керак. Ушбу операция “Якунларни солиштириш” операцияси деб номланади. “Якунларни солиштириш” ҳар бир тўлов тизими бўйича алоҳида транзакциялар умумий миқдори ва улар бўйича сумма билан чекни босмадан чиқариш имконини беради.

Операцияни ўтказиш:

- Ходим “FUNC” клавишини босади ва экранда қуйидаги ёзув пайдо бўлади: “КАССИР ПАРОЛИНИ КИРИТИНГ”.

- Ходим паролни киритади (кассир пароли умумий белгиланиши: 1111) ва яшил клавишни – “ENTER” тугмачасини босади.

- “Кассир операциялари” менюсидан “Якунларни солиштириш” бандини танлаш керак.

- Кейинги “Эквайерни ташлаш” кичик менюсида «Якунларни солиштириш» операцияси амалга ошириладиган тўлов тизимини танлаш керак.

- «ENTER» клавиши ёрдамида тўлов тизими танланганидан сўнг, терминал талабномани шакллантиради ва Авторизация марказига юборади.

- Терминалда “Якунларни солиштириш” чеки босмадан чиқарилади.

Бу муҳим: агар 25 кун мобайнида “Якунларни солиштириш” операцияси амалга оширилмаса:

А) Банк “Якунларни солиштириш” операцияси ўтказилмаган ҳолда амалга оширилган молиявий операциялар бўйича жавобгар бўлмайди;

Б) Банк “Якунларни солиштириш” операцияси ўтказилмаган операциялар пакетлари бўйича маблағларнинг ўрнини қопламайди;

В) Агар “Якунларни солиштириш” операцияси жорий кун соат 16:00 гача бажарилган бўлса, барча ўтказилган операциялар жорий банк кунида савдо-хизмат кўрсатиш Ташкилот ҳисобварағига ўтказилади;

Г) Агар “Якунларни солиштириш” операцияси ўтказилмаган бўлса ёки мазкур операция жорий кун соат 16:00 дан сўнг ўтказилган бўлса, барча ўтказилган тўловлар кейинги банк куни балансида акс эттирилади;

Д) Кун давомида ўтказилган операциялар тўғрисида барча дастлабки ҳисоботлар терминалда “Якунларни солиштириш” операцияси ўтказилгунгача босмадан чиқарилиши керак. “Якунларни солиштириш” операцияси бажарилганидан сўнг кун давомида ўтказилган операциялар тўғрисидаги маълумотлар автоматик равишда терминал хотирасидан қайтмас тарзда ўчирилади.

9. Банк тўлов тизимидан ахборот олинганидан сўнг Карта эгасининг ҳисобварағини Транзакция суммасига кредитлайди.

3. Бошқа операцияларни ўтказиш ва маълумот учун ахборот олиш

Қўшимча равишда савдо терминалида Карта эгаси қуйидаги операцияларни бажариши мумкин:

- Карточка баланси тўғрисидаги ахборотни чек шаклида олиш;
- Картанинг шахсий идентификациялаш рақамларини ўзгартириш;

Картанинг шахсий идентификациялаш рақамлари ўзгартирилганида Карта эгаси дастлаб терминал клавиатурасида ёки миғознинг кўчма клавиатурасида жорий шахсий идентификациялаш рақамларини киритиши ва яшил тугмачани босиши керак. Шундан сўнг терминал дисплейида ёки миғознинг кўчма клавиатурасида янги шахсий идентификациялаш рақамларини киритиш ва уни такроран тасдиқлаш таклифи пайдо бўлади. Агар барча ҳаракатлар хатосиз амалга оширилган бўлса, дисплейда “Муваффақиятли” ёки “Тасдиқланди” хабари пайдо бўлади. Бундай хабар пайдо бўлганидан сўнг Карта эгаси Карточкасининг шахсий идентификациялаш рақамларини ўзгартириш операцияси муваффақиятли якунланган ҳисобланади ва Карта эгаси Карточкасида янги шахсий идентификациялаш рақамлари амал қилади.

Агар бирон-бир сабабга кўра, Карта эгаси янги шахсий идентификациялаш

рақамларини тасдиқлай олмаган ёки тасдиқлашга улгурмаган бўлса, Картада эски шахсий идентификациялаш рақамлари амал қилади.

4. Фойдаланиш шартларига талаблар

Савдо терминалини жойлаштириш учун хоналарни тайёрлаш бўйича ҳеч қандай махсус чора-тадбирлар талаб қилинмайди. Фойдаланиш шартлари касса аппаратларига аналогик талаблар билан чекланади.

Ярим функционал кўчма терминаллар таъминоти ичига ўрнатилган аккумулятор батареяларидан амалга оширилади, улар зарядлаш учун махсус қурилмадан зарядланади, ушбу қурилма, ўз навбатида, 50 герц ўзгарувчан токнинг 220 вольт кучланишли бирламчи электр тармоғига уланади.

Фойдаланиш қоидалари, электрон қурилмалар аналогик синфига қўлланиладиган қоидалардан ташқари, Ташкилот ходими сўзсиз бажариши шарт бўлган специфик талабларни ҳам ўз ичига олади, айнан эса:

- операцияларни амалга ошириш пайтида Карта эгасининг картасини савдо терминали ридеридан тортиб чиқармаслик (Ташкилот ходими томонидан ҳам, Карта эгаси томонидан ҳам). Операция тугашини кутиш шарт, шундан кейингина Картани савдо терминали ридеридан тортиб чиқариш керак;
- операцияларни амалга оширишдан олдин Ташкилот ходими терминал сарфланадиган материаллар билан бутланганлигига ва чек қоғози босмадан чиқаришга тайёр эканлигига ишонч ҳосил қилиши керак;
- операцияларни амалга ошириш пайтида, агар терминал аккумулятори зарядсизланган бўлса, терминални электр тармоғидан узиб қўймаслик керак;
- операция чекини ёки назорат лентасини босмадан чиқариш пайтида терминал клавиатурасининг тегишли тугмачасини босиш орқали қоғоз узатилишини амалга оширмаслик керак ва босмадан чиқарилаётган операция чекини ёки назорат лентасини мажбуран тортиб чиқармаслик керак;
- Карта эгасининг картаси микропроцессорига ҳам, пластикка ҳам ишдан чиқишига олиб келиши мумкин бўлган механик кучлар ва бошқа эҳтимолий таъсирлар кўрсатмаслик;
- олдин Банк вакиллари томонидан савдо терминали билан ишлашга ўргатилган Ташкилот ходими алмашган ҳолатда, Ташкилотнинг ёзма аризасига асосан Ташкилот янги ходимга собиқ ходим ёки Банк вакили томонидан тегишли ўқишни таъминлаши шарт;
- бевосита ридерларнинг ҳам, Карта эгасининг картасини ҳам ва умуман терминалнинг ишдан чиқишига олиб келиши мумкин бўлган терминал ридерларининг ишчи оралиқларига бегона нарсалар тушишига йўл қўймаслик керак;
- терминал билан ишлашда электр ва ёнғин хавфсизлиги барча меъёрларига риоя қилиш керак;
- терминални тоза, қуруқ салқин жойда сақлаш, бевосита қуёш нури тушишидан сақланиш керак.

Савдо терминали билан ишлашга савдо терминалида Карта эгаларига хизмат кўрсатиш бўйича ўқув курсидан ўтган, бунинг тасдиғи сифатида тегишли Далолатнома расмийлаштирилган ва мазкур Йўриқнома билан танишиб чиққан фақат Ташкилот ходимларига рухсат берилади.

5. Савдо терминали билан ишлашнинг умумий қоидалари

Операциялар менюси.

Меню – Савдо терминалида бажариладиган операциялар рўйхати. Менюнинг ҳар бир банди операциялар турларидан бирига ёки ишлар турларидан бирига тегишли ёзувни ўз ичига олади. Савдо терминали дисплейида ушбу ёзувлар икки (бир) сатрга жойлашади. Сатр менюнинг бир ёки иккита бандини ўз ичига олиши мумкин.

Ишлар турлари асосий менюси – бу биринчи меню бўлиб, у экранда Савдо терминали

уланганидан сўнг пайдо бўлади ва мажбурий тартибда “Тўлов” бандини ўз ичига олади.

Менюнинг у ёхуд бу бандига кириш ушбу меню бандига мувофиқ тегишли функционал тугмачани босиш орқали амалга оширилади.

Терминал билан ишлаш жараёнида Ташкилот ходими ёки Карта эгаси менюнинг бошқа бандларига ва даражаларига ўтишлари мумкин. Менюдан танланган операцияларни бажариш якунланганидан сўнг ушбу операция бошланган менюга қайтиш юз беради. Хатолар юзага келган ҳолатлар бундан мустасно – қайтиш Савдо терминали дастлабки менюсига амалга оширилади.

Олдинги даража менюсига ўтиш Транзакциялар бажарилишини тақиқлаш учун хизмат қиладиган қизил тугмачани босиш орқали амалга оширилади.

Ахборотни киритиш ва транзакцияларни бажариш.

Савдо терминалига ахборот киритилиши Ходим томонидан Савдо терминали клавиатураси ёрдамида амалга оширилади. Ахборот киритилиши ёхуд меню бандини танлаш орқали, ёхуд рақамли миқдорларни териш орқали амалга оширилади. Рақамли миқдорларни теришда хатога йўл қўйилган ҳолатда, нотўғри киритилган миқдорни тузатиш учун сарик рангли клавишни босиш керак. Клавишнинг ҳар бир босилиши терилган рақамлардан охиргиси ўчирилишига олиб келади. Шунингдек, қизил рангли клавишдан ҳам фойдаланиш мумкин. Ушбу клавиш киритилган миқдорни бутунлай олиб ташлайди, шундан сўнг қайтадан тўғри миқдор киритилиши ёки операция такрорланиши керак. Териш тугаганидан сўнг яшил рангли клавишни босиш керак.

Карта эгаси терминал дисплейида (агар бу мини терминал ёки ярим функционал кўчма терминал бўлса) ёки чиқариб қўйиладиган клавиатура дисплейида (агар бу ярим функционал кўчмас терминал бўлса) бўлажак транзакцияларнинг киритилган миқдорлари билан танишиб чиқади ва тегишли тугмачаларни босиш орқали транзакциялар бажарилганлигини тасдиқлайди/ бекор қилади. Шундан сўнг транзакция амалга оширилади ва терминал дисплейида ёки чиқариб қўйиладиган клавиатура дисплейида транзакция муваффақиятли ўтказилганлиги тўғрисида хабар пайдо бўлади ёхуд транзакция амалга оширилмаганлигига сабаб бўлган хато коди тўғрисида ахборот хабари пайдо бўлади.

Агар транзакцияни амалга оширишга такрорий уринишда вазият қайтарилса, Ташкилот ходими ёки Карта эгаси Банкка изоҳлар олиш учун мурожаат қилиши керак.

“ _____ ” _____ 20 _____ йилдаги
Банк ҳисобварағи ва комплекс банк хизматлари
кўрсатиши бўйича _____ - сонли Шартномасига
11-илова

1-Жадвал

**Масофадан хизмат кўрсатиш учун электрон рақамли имзо қурилмасини
қабул қилиш-топшириш
ДАЛОЛАТНОМАСИ**

«Гарант банк» АЖ (бундан буён - «Банк»), _____ асосида ҳаракат қилувчи
_____ шахсида, бир томондан, ва _____ (бундан буён - «Мижоз»),
_____ асосида ҳаракат қилувчи _____ шахсида, иккинчи томондан, ушбу
Далолатномани қуйидагилар ҳақида туздилар:

1. Банк I-key(ePass) /SN_____ электрон калитини Мижозга топширди,
Мижоз эса уни қабул қилиб олди.
2. Банкнинг Мижоз олдидаги мажбурияти Шартномага мутлақ мос ҳолда
бажарилди, Мижознинг эътирозлари мавжуд эмас.

3 ТОМОНЛАРНИНГ ИМЗОЛАРИ:

Банк: _____
М.Ў.

Мижоз: _____
М.Ў.

2-Жадвал

**Масофадан хизмат кўрсатиш учун электрон рақамли имзо қурилмасини
қайтариш
ДАЛОЛАТНОМАСИ**

«Гарант банк» АЖ (бундан буён – «Банк»), _____ асосида ҳаракат қилувчи
_____ шахсида, бир томондан, ва _____ (бундан буён – «Мижоз»),
_____ асосида ҳаракат қилувчи _____ шахсида, иккинчи томондан, ушбу
Далолатномани қуйидагилар ҳақида туздилар:

1. Мижоз I-key (ePass) /SN_____ электрон калитини Банкка топширди, Банк эса
уни қабул қилиб олди.
2. Мижознинг Банк олдидаги мажбурияти Шартномага мутлақ мос ҳолда бажарилди,
Банкнинг эътирозлари мавжуд эмас.

3.ТОМОНЛАРНИНГ ИМЗОЛАРИ:

Банк: _____
М.Ў.

Мижоз: _____
М.Ў.

Қўриқланиш калити (ЭЦП) «iKey1000» / «ePass2003» ҳақида қисқача маълумот

1. **Қўриқланиш калити** — бу миждознинг электрон рақамли имзо (ЭЦП) сир калитини хавфсиз сақлаш учун мўлжалланган қурилма бўлиб, у **Internet-Banking** тизимида ишлаш хавфсизлигини ошириш учун қўлланилади. Қўриқланиш калитининг асосий афзаллиги шундаки, ЭЦП калити ҳеч қачон қурилмани тарк этмайди ва уни ўғирлаб олиш ёки нусха кўчириш имкони мавжуд эмас.
2. Қўриқланиш калити Банкдан қабул қилинганидан сўнг фаол ишлай бошлайди.
3. **Қўриқланиш калити билан ишлаш учун талаблар:**
 - Компьютернинг техник кўрсаткичлари камида қуйидагича бўлиши керак:
 - Процессор: 1 ГГц ёки юқори
 - Оператив хотира (ОЗУ): 1 ГБ
 - Қаттиқ дискда бўш жой: 16 МБ
 - Операцион тизим: **Windows 10** ёки ундан юқори версия
 - **USB-порт** мавжуд бўлиши лозим (барча замонавий компьютерларда мавжуд)
 - Қуйидаги дастурий таъминот ўрнатилган бўлиши керак:
 - **Internet Explorer** 6-версия ёки ундан юқори
 - ЭЦП қурилмалари «iKey1000» / «ePass2003» учун драйвер ва мос дастурлар

Ушбу дастурларни юклаб олиш учун ҳаволалар, шунингдек, Қўриқланиш калити ва **Internet-Banking** тизими билан ишлаш бўйича батафсил йўриқномалар Банктің корпоратив сайтида жойлаштирилган:  www.garantbank.uz

4. **Эътибор беринг!**
 - Қўриқланиш калитидаги ЭЦП техник жиҳатдан нусха кўчириб бўлмайди ва бошқа маълумот ташувчи қурилмага сақлаб қўйиш мумкин эмас.
 - Қўриқланиш калити фақат **Internet-Banking** тизимида ишлаш вақтида компьютерга уланиши керак.
 - Қурилмани доимий равишда компьютерга уланган ҳолда қолдириш **катъиян тавсия этилмайди**.

“Гарант банк” АЖнинг сўмдаги корпоратив карталарини бериш учун Мижоз (корхона/ташкилот) ходимларининг рўйхати			
Ҳисобварақ валютаси: Ўзбекистон Республикаси сўми			
Мижоз (корхона/ташкилот) томонидан тўлдирилади		Банк томонидан тўлдирилади	
№ п/п	Ходимнинг Ф.И.О.	Берилган Картанинг рақами	Картанинг амал қилиш муддати
Мижоз (корхона/ташкилот)		Банкнинг қайд белгилари	
(Мижознинг номи)			
(раҳбарнинг лавозими)		(рўйхатни қабул қилган Банк ходимининг лавозими ва Ф.И.О.)	
(Ф.И.О.)			
Имзо _____		Имзо _____	
« _____ » _____ 20__ й.		Рўйхат қабул қилинган сана:	
М.Ў.		“ _____ ” _____ 20__ й.	

МИЖОЗ (КОРХОНА/ТАШКИЛОТ) ТЎҒРИСИДА МАЪЛУМОТЛАР

“Гарант банк” АЖнинг корпоратив пластик карталари бўйича Автоматлаштирилган ҳисоб-китоблар тизимининг маълумотлар базасига қуйидаги маълумотларни киритишингизни сўрайман:

☐

Рўйхатдан

ўтиш

☐

Ўзгаришлар

1. Мижоз (корхона/
ташкилот) СТИР

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Мижоз (корхона/ташкилот) номи (тимсоллар 37дан ортиқ эмас):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Манзил:

--

4. Мижоз (корхона/ташкилот) раҳбари

(Ф.И.О.)

Телефон:

--	--	--	--	--	--	--	--

Факс:

--	--	--	--	--	--	--	--

(Имзо)

5. Бош бухгалтер:

(Ф.И.О.)

Телефон:

--	--	--	--	--	--	--	--

Факс:

--	--	--	--	--	--	--	--

(Имзо)

6. Боғланиш учун шахс:

(Ф.И.О., лавозими)

Телефон:

--	--	--	--	--	--	--	--

Факс:

--	--	--	--	--	--	--	--

(Имзо)

Банкнинг қайд белгилари

Банк ходими:

(Ф.И.О., лавозими)

(Имзо)

Мижознинг рўйхат рақами

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Бизнес-ҳисоб валютаси: Ўзбекистон Республикаси сўми

БУЮРТМА НАМУНАСИ

“ГАРАНТ БАНК” АЖ филиали

(ваколатли банкнинг номи)

ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ СОТИШ УЧУН БУЮРТМА

Мижоз /корхона/ташкилот/нинг номи _____

Почта манзили _____

Телеграф, телекс _____

Битим бўйича масалаларни ҳал қилиш ваколатига эга бўлган ходимнинг Ф.И.О.

_____ телефон рақами _____

Сўмлардаги ҳисобварақ _____

_____ “ГАРАНТ БАНК” АЖ МФО рақами _____

(банк номи)

Валюта ҳисобварағи рақами _____

_____ “ГАРАНТ БАНК” АЖ

(банк муассасасининг номи)

Бизнинг номимиздан ва бизнинг ҳисобимиздан қуйидаги шартларда хорижий валютада маблағлар сотиш бўйича битим тузишни топширамыз:

Сотув суммаси	Сўмлардаги сотувнинг максималкурси	Курс бўйича суммадаги сотувнинг умумий суммаси

Буюртманинг ижрогача амал қилиш муддати _____ 20 ____ й.

Буюртмада кўрсатилган курс бўйича _____ миқдоридаги сумма (хорижий валютада) блок – ҳисобварақда захирага олинди.

Битим тузилган тақдирда, Банкка Банкнинг мемориал ордери билан тузиладиган битим суммасининг ____% миқдорида Банкни комисион мукофотлаш пулини ҳисобдан чиқаришини топширамыз.

Мижоз (корхона/ташкилот) раҳбари _____

М.Ў. (Имзо)

Бош бухгалтер _____

(Имзо)

БҮҮРТМА НАМУНАСИ

ХОРИЖИЙ ВАЛЮТАНИ ХАРИД ҚИЛИШ УЧУН БҮҮРТМА

Буюртмачининг номи ва СТИР: “_____” СТИР _____

Почта манзили: _____

телефон, факс №: _____

Битим бўйича масалаларни ҳал қилиш ваколатига эга бўлган ходимнинг Ф.И.О.: _____

“Гарант банк” АЖ нинг _____ филиалида сўмлардаги ҳисобварақ №20208000 _____

“Гарант банк” АЖ нинг _____ филиалида хорижий валютадаги ҳисобварақ

№20208840.

“Гарант банк” АЖ нинг _____ филиалида хорижий валютадаги махсус ҳисобварақ №22614840.

Харид қилинаётган хорижий валютадан фойдаланиш мақсади (кераклиси тагига чизилсин):

- 001) ускуна, бутловчи ва эҳтиёт қисмлар учун;
- 002) хом ашё ва материаллар импорти учун;
- 003) хизматлар импорти учун;
- 004) кредитлар: Ҳукумат томонидан кафолатланган;
- 005) кредитлар: Ҳукумат томонидан кафолатланмаган;
- 006) кредитлар: банкнинг ўз маблағлари ҳисобидан берилган;
- 007) лизинг тўловлари учун;
- 008) Дори воситалари, дори-дармон ва тиббиёт буюмлари;
- 009) енгил автомобиллар учун;
- 010) бошқа турдаги истеъмол товарлари учун;
- 011) даромадларни репатриация қилиш учун;
- 012) хизмат сафари харажатлари учун;
- 013) бошқа мақсадлар (қандай эканликлари кўрсатилсин):

Бизнинг номимиздан ва бизнинг ҳисобимиздан қуйидаги шартларда хорижий валютани харид қилиш учун битим тузишни топширамыз:

Харид қилинаётган валюта суммаси ва номи	Сўмлардаги хариднинг максимал курси	Курс бўйича суммадаги хариднинг умумий суммаси
Хорижий валюта	курс	сўм

Контракт рақамива санаси: № _____

* Буюртмада кўрсатилган курс бўйича _____ .00 миқдоридаги сумма (миллий валютада) “Гарант банк” АЖ нинг Бош Офисидаги 2613000-сонли блок – ҳисобварағида, ҳамда _____ сўм миқдорида “Гарант банк” АЖ _____ филиалидаги 22613000–сонли блок-ҳисобварағида ва _____ сўм миқдорида 22613000–сонли блок-ҳисобварағида захирага олинди.

Битим тузилган тақдирда, харид курси бўйича харид қилинган хорижий валютани сўмлардаги эквивалентини бизнинг сўмлардаги блок-ҳисобварағимиздан ҳисобдан чиқаришни топширамыз. Банк фойдасига тузилган битим суммасининг ____% миқдорида комиссияни бизнинг ҳисобварағимиздан ҳисобдан чиқаришни топширамыз.

Қуйидаги ҳужжатлар илова қилинади:

Корхона (ташкилот) раҳбари:

М.Ў.

(Имзо)

Ф.И.О.

Бош бухгалтер

(Имзо)

Ф.И.О.

«__» _____ 20__ й.

Банкда буюртмаларни рўйхатдан ўтказиш журнали бўйича буюртма қабул қилинган
кириш рақами ва санаси

(Имзо)

(Ф.И.О.)

_____ - сонли ҳисобварағидаги хорижий валютани харид қилиш учун
етарли бўлган захирага олинган маблағларнинг мавжудлиги – Банк томонидан буюртмани
қабул қилиб олишнинг мажбурий шarti ҳисобланади.

“Гарант банк” АЖ _____ филиали

САВДО ТЕРМИНАЛНИ ҚАБУЛ ҚИЛИШ-ТОПШИРИШ ДАЛОЛАТНОМАСИ

[data_open] йил.

Биз, қуйида имзоловчилар, “Гарант банк” АЖ _____ филиали вакиллари ва _____ Мижоз (Ташкилот) вакиллари номидан, “Гарант банк” АЖ _____ филиали қуйидаги банк савдо терминалини ишга яроқли ҳолатда топширганлиги, _____ Мижоз (Ташкилот) эса қабул қилиб олинганлиги тўғрисида мазкур Далолатномани туздик:

т/р	Номи	Ўлчов бирлиги	Миқдори
1.	Савдо терминали: модели _____ Терминал тури: (стационар / мобил) Серия рақами: s/n _____ Инв рақами: s/n _____		

Далолатнома иккита бир хил нусхада тузилди
ИМЗОЛАР:

Банк номидан “Гарант банк” АЖ _____ филиали Ф.И.Ш. _____ М.Ў. _____	Мижоз томонидан Ташкилот Ф.И.Ш. _____ М.Ў. _____
---	---

**Мижоз “_____” ташкилотнинг савдо нуқталари
ходимлари учун ўқув курсларини ўтказиш
ДАЛОЛАТНОМАСИ**

**Савдо терминалида Карта эгаларига хизмат кўрсатиш бўйича ўқув курсидан ўтдим.
Савдо терминали билан ишлаш ва Карта эгаларига хизмат кўрсатиш қоидаларини
ўргандим. Банк Йўриқномасини шахсан қўлимга олдим, унинг кўрсатмаларига
оғишмай амал қилиш мажбуриятини қабул қиламан.**

(Ф.И.Ш., лавозими)

(имзо, ўқиш санаси)

(Ф.И.Ш., лавозими)

(имзо, ўқиш санаси)

(Ф.И.Ш., лавозими)

(имзо, ўқиш санаси)

(Ф.И.Ш., лавозими)

(имзо, ўқиш санаси)

**Мижоз
(Ташкилот) раҳбари**

(Ф.И.Ш., имзо)

М.Ў.

Юқорида қайд этилган
ахборотнинг
тўғрилигини
тасдиқлайман ва
юқорида қайд этилган
ходимларни Савдо
терминали билан ишлаш
ва Карта эгаларига
хизмат кўрсатиш учун
масъул қилиб
тайинлайман,
Йўриқномани олдим.

Банк вакили

(Ф.И.Ш., имзо)

Мижоз (Ташкилот)
ходимларини Савдо
терминали билан ишлаш ва
Карта эгаларига хизмат
кўрсатиш бўйича ўқув
курсини ўтказдим, Мижоз
(Ташкилот) раҳбарига
Йўриқномани топширдим.

ТАШКИЛОТ АНКЕТАСИ

Марҳамат, босма катта ҳарфлар билан тўлдилинг

(Ташкилот номи, ҳокимиятда ва солиқ инспекциясида рўйхатдан ўтказиш рақами)

Ташкилотнинг юридик манзили

(почта индекси, вилоят, шаҳар, туман/квартал, кўча, уй, хона)

Ташкилотнинг жойлашган манзили

(почта индекси, вилоят, шаҳар, туман/квартал, кўча, уй, хона)

Раҳбар _____
(Ф.И.Ш., Ўқарта/паспорт маълумотлари)Телефон, e-mail: _____
Бош бухгалтер _____
(Ф.И.Ш., Ўқарта/паспорт маълумотлари)Телефон, e-mail: _____
Ташкилотнинг савдо нуқтаси

(савдо нуқтасининг номи, ҳокимиятда ва солиқ инспекциясида рўйхатдан ўтказиш рақами)

Манзили

(почта индекси, вилоят, шаҳар, туман/квартал, кўча, уй, хона)

Раҳбар _____
(Ф.И.Ш., Ўқарта/паспорт маълумотлари)Телефон, e-mail: _____
Масъул шахс _____
(Ф.И.Ш., Ўқарта/паспорт маълумотлари)

**“Гарант банк” томонидан “_____” Ташкилотга топширилган савдо
терминалининг ишга яроқсизлиги тўғрисида
ДАЛОЛАТНОМА-ХУЛОСА**

Тошкент ш.

“___” _____ 20__ й.

Биз, қуйида имзоловчилар, “Гарант банк” АЖ _____ филиали
вакиллари ва _____ хусусий фирмаси Ташкилот вакиллари номидан, серия
рақами _____ модели _____ терминалининг ишга яроқсизлиги
факти тўғрисида мазкур далолатнома-хулосани туздик.

Терминалнинг ишга яроқсизлиги сабаби:

Банк**Ташкилот**

“Гарант банк” АЖ
_____ филиали

Банк тарифлари билан танишиб чиқдим.

«_____»

(Ф.И.Ш.)_____
(Ф.И.Ш.)_____
(имзо)_____
(имзо)

М.Ў.

М.Ў.

“Гарант банк” АЖ _____ филиали томонидан
“ _____ ”га тақдим
қилинган Савдо терминалнинг йўқотилганлиги тўғрисида
ДАЛОЛАТНОМА

_____ “ ____ ” _____ 20__ й.

Биз, қуйида имзоловчилар, “Гарант банк” АЖ _____ филиали бошқарувчиси
ва “ _____ ”, номидан, қуйида келтирилган жадвал асосида “Гарант
банк” АЖ _____ филиали томонидан “ _____ ”га тақдим
қилинган Савдо терминалнинг йўқотилганлиги тўғрисида мазкур далолатномани туздик:

(савдо-хизмат кўрсатиш Ташкилотнинг номи)

Терминал модели	Серия рақами	Терминал жойлашган манзил

Банк

Ташкилот

“Гарант банк” АЖ _____
филиали

Банк тарифлари билан танишиб чиқдим.

(Ф.И.Ш.)

“ _____ ”

(имзо)

(Ф.И.Ш.)

(имзо)

М.Ў.

М.Ў.

ТАХМИНИЙ ЗАРАР ҚИЙМАТИ			
	<i>Эҳтиёт қисмлар алмаштирилган ҳолда таъмирлаш ишлари номи</i>	<i>Ўлчов бирлиги</i>	<i>Қиймати*</i>
	Дисплей интерфейси ва смарт кард ридер билан процессор платасини алмаштириш	1 дона	
	Термопринтерни алмаштириш	1 дона	
	Принтер интерфейси ва савдо слоти билан платани ҳамда СИМ картани алмаштириш	1 дона	
	Аккумулятор батареяси (қуйма)	1 дона	
	Ўтказгич кабелни билан таъминот блоки	1 дона	
	Тугмали батарея	1 дона	
	Қоғоз қирқиш учун пичоқ	1 дона	
	Корпуснинг юқори қисми	1 дона	
	Дисплейнинг ҳимоя ойнаси	1 дона	
	Корпуснинг қуйи қисми	1 дона	
	Резина асосли пластик клавишлари	1 дона	

(Наъмунавий шакл)

“Гарант банк” АЖ нинг

_____ филиалига

_____дан

(аризачининг номи)

А Р И З А

(ҳисобварақ эгасининг номи)

_____ номига _____ да

(валютанинг номи)

_____ ҳисобварақ

(талаб қилиб олингунча, муддатли, жамғарма депозит ва бошқ.)

очишингизни сўрайман.

Манзил _____

20 __ й. « __ »

(тўлдирилган сана)

(раҳбарнинг имзоси)

(бош бухгалтернинг имзоси)

БАНКНИНГ БЕЛГИСИ

Ҳисобварақни очиш ҳужжатларини текширдим: бош бухгалтер _____ (имзо)

_____ да

(валютанинг номи) (талаб қилиб олингунча, муддатли, жамғарма депозит ва бошқ.)

_____ ҳисобварақ очишга рухсат бераман.

Бошқарувчи _____

(имзо)

Ҳисобварақ 20 __ йил “ __ ” _____ да очилди.

Ҳисобварақ рақами _____.

Бошқа белгилар _____

(Наъмунавий шакл)

“Гарант банк” АЖ нинг

_____ филиалига

_____дан

(аризачининг номи)

А Р И З А

(ҳисобварақ эгасининг номи)

_____ номига _____ да

(валютанинг номи)

Ишчи-ходимлар билан иш хақи ва унга тенглаштирилган тўловлар бўйича ҳисоб китоб қилиш мақсадида 23106 ҳисобварақ очишингизни сўрайман.

Манзил _____

_____.

20__ й. «__» _____ (тўлдирилган сана) _____ (раҳбарнинг имзоси)

_____ (бош бухгалтернинг имзоси)

БАНКНИНГ БЕЛГИСИ

Ҳисобварақни очиш ҳужжатларини текширдим: бош бухгалтер _____ (имзо) _____ да

(валютанинг номи) (талаб қилиб олингунча, муддатли, жамғарма депозит ва бошқ.)

_____ ҳисобварақ очишга рухсат бераман.

Бошқарувчи _____ (имзо)

Ҳисобварақ 20__ йил “__” _____ да очилди.

Ҳисобварақ рақами _____.

Бошқа белгилар _____

(Наъмунавий шакл)

“Гарант банк” АЖ нинг

_____ филиалига

_____дан

(аризачининг номи)

А Р И З А

(ҳисобварақ эгасининг номи)

_____ номига _____ да

(валютанинг номи)

Корхона эҳтиёжлари учун корпоратив карта расмийлаштириш беришингиз ҳамда 23102, 22620 ҳисобварақлар очишингизни сўрайман.

20 ____ й. “ ____ ”

(тўлдирилган сана)

(раҳбарнинг имзоси)

(бош бухгалтернинг имзоси)

“Гарант банк” АЖ нинг

_____ филиалига

_____дан

(аризачининг номи)

А Р И З А

Сиздан корхона ҳисоб рақамларини масофадан туриб хизмат кўрсатиш тизими (Интернет-банкнинг, мобайл-банкнинг) улашни ҳамда электрон рақамли имзо шакллантириб берилишини сўраймиз.

20 ____ й. “ ____ ”

(тўлдирилган сана)

(раҳбарнинг имзоси)

(бош бухгалтернинг имзоси)

(Наъмунавий шакл)

“Гарант банк” АЖ нинг

_____ филиалига

_____дан

(аризачининг номи)

А Р И З А

(ҳисобварақ эгасининг номи)

_____ номига _____ да

(валютанинг номи)

Корхона савдо терминал орқали пластик карталарга хизмат кўрсатиш мақсадида
23510 ҳисобварақ очишингизни сўрайман.

Манзил _____
_____.

20__ й. “__” _____
(тўлдирилган сана) (раҳбарнинг имзоси)

(бош бухгалтернинг имзоси)

БАНКНИНГ БЕЛГИСИ

Ҳисобварақни очиш ҳужжатларини текширдим: бош бухгалтер _____ (имзо)
_____ да _____
(валютанинг номи) (талаб қилиб олингунча, муддатли, жамғарма депозит ва бошқ.)
_____ ҳисобварақ очишга рухсат бераман.

Бошқарувчи _____
(имзо)

Ҳисобварақ 20__ йил “__” _____ да очилди.

Ҳисобварақ рақами _____.

Бошқа белгилар _____

(Наъмунавий шакл)

“Гарант банк”АЖ нинг

филиалига

дан

(аризачининг номи)

А Р И З А

Сиздан корхона ҳисоб ракамларини кузатиб туриш мақсадида масофадан туриб хизмат кўрсатиш тизими – SMS-банкнинг қуйидаги телефон рақамга улаб беришингизни сўраймиз.

Тел. Рақам: + 998 _____

20 ____ й. “ ____ ”

(тўлдирилган сана)

(раҳбарнинг имзоси)

(бош бухгалтернинг имзоси)

(Наъмунавий шакл)

“Гарант банк”АЖ нинг

филиалига

дан

(аризачининг номи)

А Р И З А

Сиздан корхона ҳисоб ракамларини кузатиб туриш мақсадида масофадан туриб хизмат кўрсатиш тизими – SMS-банкнинг қуйидаги телефон рақамга улаб беришингизни сўраймиз.

Тел. Рақам: + 998 _____

20 ____ й. “ ____ ”

(тўлдирилган сана)

(раҳбарнинг имзоси)

(бош бухгалтернинг имзоси)