

“ _____ ” _____ 20 _____ йилдаги
Банк ҳисобварағи ва комплекс банк хизматлари
кўрсатиш бўйича _____ - сонли Шартномасига
9-илова

SMS-Банк тизими ёрдамида масофавий ахборот хизматларини кўрсатиш ШАРТЛАРИ

1. Атамалар ва таърифлар

1.1. Асосий атамалар ва таърифлар:

SMS (short message service) – қисқа хабарлар хизмати, мобил телефон ёрдамида узатиладиган матнли хабар.

SMS-Банк -мижозга банк ҳисобварақлари ҳолати ва улар устида бажариладиган операциялар ҳақида реал вақт режимида маълумот олиш ҳамда қоидаларда кўзда тутилган бошқа амалларни бажариш имконини берувчи дастурий воситалар тизими.

Қоидалар–“SMS-Банк тизимидан фойдаланган ҳолда мијоз ва Банк ўртасида масофавий ахборот хизмати кўрсатиш тартиби тўғрисида” ги қоидалар.

Ариза-ариза берувчи томонидан банк томонидан белгиланган шакл бўйича тўлдирилган SMS-Банк тизимидан фойдаланиш тўғрисидаги сўров.

Ариза берувчи-банкка ушбу хизматни ёқтириш бўйича ариза берган банк мијози.

Мијоз–“Гарант банк” АЖ тизимида хизмат кўрсатган хўжалик юритувчи субъект ёки хусусий тадбиркор.

Банк–“Гарант банк” АЖ ва унинг ҳудудлардаги таркибий тузилмалари.

1.2. Шартларда қўлланилган бошқа атамалар ва таърифлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига, Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг меъёрий ҳужжатларига ва “Гарант банк” АЖ нинг ички меъёрий ҳужжатларига мувофиқ тушунилиши керак.

1.3. Шартлар матнида келтирилган бўлимлар ва бандларга барча ҳаволалар шартларнинг бўлимлари ва бандларига ҳавола қилинади.

1. Шартлар мавзуси

2.1. Банк мијозга мијознинг аризасига мувофиқ SMS-Банк тизимидан фойдаланиш ва ахборот технологиялари ёрдамида ўзаро амалиётлар бажариш бўйича хизматларни, шунингдек SMS-Банк тизими орқали масофавий банк хизматларини тақдим этиш имкониятини беради.

2.2. SMS-Банк тизимининг асосий функциялари қуйидагилардан иборат:

банк ҳисобварақлари бўйича кирим операцияларнинг бажарилиши тўғрисида мијозга автоматик тарзда хабар бериш;

мијозга банк ҳисобварақлари ва улар бўйича амалга ошириладиган операциялар ҳолати тўғрисидаги маълумотларни тақдим этиш;

2.3. SMS-Банк тизими функцияларининг тўлиқ рўйхати SMS-Банк нинг фойдаланувчи томонидан ариза билан мурожаат қилингандан сўнг тақдим этиладиган қўлланмада мијозга тақдим этилади.

2.4. SMS-Банк тизими ёрдамида тақдим этиладиган маълумотлар банкнинг расмий баёноти эмас ва фақат маълумот мақомига эга.

2.5. SMS-Банк тизимидан фойдаланиш билан боғлиқ хизматлар учун мијоз томонидан тўлов “Гарант банк” АЖ мијозларининг топшириқларини бажарганлик учун белгиланган тариф (бундан буён матнда “тариф” деб юритилади)га асосан мијоз ҳисобварағидан акцепсиз шаклда ечиб олинади. «Банк» томонидан кўрсатилган хизматлар учун тўловлар мијоздан хизматлар кўрсатиш билан бир вақтда акцепсиз шаклда ундирилади.

2.6. SMS-Банк тизимидан фойдаланишда банкка сўровлар (SMS-хабарлар) юбориш билан боғлиқ харажатларни тўлаш мижоз томонидан мустақил равишда уяли алоқа оператори билан тузилган шартнома асосида амалга оширилади.

2.7. SMS-Банк тизимидан фойдаланган ҳолда банк ҳисобварағи бўйича амалга ошириладиган барча операцияларни ўтказишда “SMS-Банк тизимидан фойдаланган ҳолда мижоз ва Банк ўртасида масофавий ахборот хизмати кўрсатиш тартиби тўғрисида»ги қоидаларда белгиланган қоидалар ва чекловларга амал қилинади.

2. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

3.1. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

3.1.1. SMS-Банк тизимидан фойдаланишни блокировка қилиш учун банкка ёзма равишда кўрсатма бериш;

3.1.2. банкка ёзма ариза асосида SMS-Банк тизимидан фойдаланишни блокдан чиқаришни топширади;

3.1.3. SMS-Банк хизматини ўчириш бўйича ариза билан мурожаат қилиш, бунда мижоз банкни хизмат ўчирилишидан 5 иш куни олдин хабардор қилиши керак;

3.2. Мижоз қуйидагиларга мажбур:

3.2.1. SMS-Банк тизимидан SMS-Банк тизими қоидаларига қатъий амал қилган ҳолда фойдаланиш;

3.2.2. агар SMS-Банк тизимидан ноқонуний фойдаланиш хавфи мавжуд бўлса, дарҳол банкка SMS-Банк тизимидан фойдаланишни блокировка қилиш тўғрисида ёзма хабар бериш;

3.2.3. учинчи шахсларнинг SMS-Банк тизимидан фойдаланишига йўл қўймаслик;

3.2.4. агар мобил телефон рақами ўзгартирилган, йўқолган ёки ўғирланган бўлса, дарҳол банкка ёзма равишда хабар бериш;

3.2.5. мижоз томонидан аризада кўрсатилган маълумотлар ўзгартирилганлиги тўғрисида икки иш куни ичида банкка ёзма равишда хабар бериш;

3.3. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

3.3.1. мижоз томонидан SMS-Банк тизими ёрдамида масофавий ахборот хизматларини кўрсатиш шартлари бузилган, тизимдан рухсатсиз фойдаланиш хавфи мавжуд бўлган, техник носозликлар кўзатилган тақдирда, SMS-Банк тизимидан фойдаланишни тўхтатиб туриш;

3.3.2. Банк қоидаларига ва/ёки тарифларига ўзгартиришлар киритиш;

3.3.3. SMS-Банк тизими дастурий воситаларига уларнинг хусусиятларини яхшилаш, функцияларини кенгайтириш ва қўшимча хавфсизлик чораларини қўллашга қаратилган ўзгартиришлар киритиш;

3.3.4. Хизматни ўчириш тўғрисида 5 иш куни олдин мижозга хабар бериш орқали хизматни ўчириш;

3.3.5. Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонун ҳужжатларига мувофиқ Мижозни лозим даражада текшириш бўйича чоратадбирлар кўриш имконияти бўлмаган тақдирда ушбу хизматни тақдим этишдан бош тортиш ёки қонунчиликда белгиланган муддатларга вақтинча тўхтатиш;

3.4. Банк қуйидагиларга мажбур:

3.4.1. Мижозга SMS-Банк тизимидан ҳафтанинг етти кунида туну кун фойдаланиш имкониятини тақдим этиш;

3.4.2. Мижознинг тегишли буюртмаси ёки ёзма аризаси олинган кундан кейинги иш кунининг охиридан кечиктирмай SMS-Банк тизимидан фойдаланишни блоклаш ёки блокдан чиқариш.

4. Томонларнинг жавобгарлиги

4.1. Ушбу шартлар бўйича ва/ёки “SMS-Банк тизимидан фойдаланган ҳолда масофавий ахборот хизматларини кўрсатиш шартлари” бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун айбдор Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва ушбу келишувга мувофиқ жавобгар ҳисобланади.

4.2. Банк SMS-Банк хизматидан нотўғри фойдаланиш ёки белгиланган қоидаларга риоя этмаган ҳолда учинчи шахслар томонидан SMS-Банк тизимидан ноқонуний ёки рухсатсиз фойдаланиш натижасида миждозга етказилган зарар учун жавобгар ҳисобланмайди.

4.3. Миждоз ёки уяли алоқа операторининг айби билан юзага келган SMS-хабарларни миждозга кеч етказиб бериш ёки етказиб бермаслик учун банк жавобгар эмас.

4.4. Банкка нисбатан ўз даъволарида, миждоз SMS-Банк тизими билан боғлиқ хавфларни тушунмаслигига мурожаат қилиши мумкин эмас.

4.5. Агар миждоз ёки банк “SMS-Банк тизимидан фойдаланган ҳолда миждоз ва Банк ўртасида масофавий ахборот хизматларини кўрсатиш тартиби тўғрисида” ги қоидалар бўйича ўз мажбуриятларини тўлиқ ёки қисман бажара олмаса, яъни: табиий офатлар, ёнғинлар, террористик ҳаракатлар, саботаж, электр энергиясининг ва сув таъминоти тизимлари авариялари, SMS-Банк тизимидан фойдаланиш шартларига ўзгартиришлар; Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Давлат ҳокимияти ёки маҳаллий ўзини ўзи бошқариш органларининг хатти-ҳаракатлари ва миждоз ёки Банк назоратидан ташқари бошқа ҳолатлар, шу жумладан, одатда форс-мажор деб тушуниладиган ҳар қандай ҳолатлар, миждоз ва банк мажбуриятларини бажариш учун жавобгар эмас, ва уларнинг бажариш муддати бундай ҳолатлар вақти давомида қолдирилади.

4.6. Банк миждознинг SMS-Банк тизимидан фойдаланишни блокировка қилиш ва блокдан чиқариш бўйича буюртмаларини ўз вақтида бажариш учун жавобгардир.

1. Низоларни ҳал қилиш тартиби

5.1. Ушбу шартлар билан боғлиқ барча низолар ва келишмовчиликлар музокаралар йўли билан ҳал қилиниши керак. Тарафлар ўртасида келишувга эришилмаган низо ва келишмовчиликлар амалдаги қонунчиликка мувофиқ хўжалик судида ҳал этилади.

5.2. Низо ва келишмовчиликларни кўриб чиқиш жойи сифатида банкнинг (филиалнинг) жойлашган ўрни белгиланади.

2. Қоидаларни, тарифларни ўзгартириш ва шартномани бекор қилиш

6.1. Банк “SMS-Банк тизимидан фойдаланган ҳолда миждоз ва Банк ўртасида масофавий ахборот хизматларини кўрсатиш тартиби тўғрисида”ги қоидаларга ва/ёки банк тарифларига бир томонлама ўзгартириш киритиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.

6.2. “SMS-Банк тизимидан фойдаланган ҳолда миждоз ва Банк ўртасида масофавий ахборот хизматларини кўрсатиш тартиби тўғрисида”ги қоидалардаги ва/ёки тарифлардаги ҳар қандай ўзгаришлар банк томонидан белгиланган санадан камида ўттиз кун олдин миждозга махсус ажратилган жойларда эълонлар, жумладан, интернет тармоғи ва “Гарант банк” АЖ веб-сайтида жойлаштириш орқали етказилади.

6.3. Миждоз томонидан банкка тақдим этилган шартлар ва/ёки тарифларнинг ўзгаришига миждоз томонидан тақдим этилган ёзма ётироз, Агар Банк миждознинг ётирозларига рози бўлмаса, миждознинг ушбу шартномани бекор қилиш тўғрисидаги аризаси ҳисобланади.

6.4. Шартларни бекор қилиш учун миждоз банкка шартномани бекор қилиш тўғрисида кутилаётган тугатиш санасидан беш иш куни олдин ёзма ариза ҳам тақдим этиши мумкин. Бундай ҳолда, миждознинг банк олдидаги мажбуриятлари тўлиқ бажарилгандан сўнг шартнома бекор қилинган деб ҳисобланади.

6.5. Банк томонидан мижознинг шартномани бекор қилиш тўғрисидаги сўрови олинганидан сўнг, банк SMS-Банк тизимидан тегишли мижознинг сўрови олинган кундан кейинги иш кунидан кечиктирмай фойдаланишни ўчириб қўяди.

6.6. Шартлар ҳар қандай сабабга қўра бекор қилингандан сўнг, мижоз томонидан тарифларга мувофиқ банкка тўланадиган Банк томонидан кўрсатилган хизматлар учун тўловлар қайтарилмайди.

6.7. Агар бундай хизматлардан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштириш мақсадида фойдаланилаётганлиги ҳақида асосли гумонлар бўлса, банк масофавий ахборот хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги битимни бир томонлама мижозни огохлантармасдан бекор қилишга ҳақли.

7. Бошқа қоидалар

7.1. Шартлар томонлар томонидан имзолангандан кейин кучга киради ва номаълум муддатга тузилади.

7.2. Зарур ҳолларда томонлар мазкур шартларга ўзгартиш ва қўшимчалар киритиши мумкин. Қўшимчалар ва қўшимчалар ёзма шаклда тузилиши ва белгиланган тартибда томонлар томонидан имзоланиши керак.

7.3. Ушбу шартларда назарда тутилмаган шартлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ тартибга солинади.