

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (договор)**  
**на открытие карточного счёта для физических лиц, выпуск международной**  
**банковской карты и её обслуживание**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — Договор) является официальным публичным предложением АО «Garant bank» (далее — Банк), направленным на заключение договора с физическими лицами об открытии карточного счёта, выпуске международных пластиковых карт и их обслуживании в соответствии со статьями 367 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Акцепт условий настоящего Договора осуществляется Клиентом путём их принятия. Акцепт производится посредством заполнения и подачи надлежащим образом оформленного Заявления по форме согласно Приложению №1 к настоящему Договору, в том числе через системы электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

1.2. Настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу с момента его акцепта (подтверждения) Клиентом. Указанные действия подтверждают согласие Клиента на заключение Договора на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Текущая версия Договора размещена на сайте Банка <https://www.garantbank.uz>.

1.4. Основные термины и определения:

**Абонентская плата** — установленная Банком плата, взимаемая в фиксированном размере за поддержание постоянной готовности к оказанию соответствующих услуг Клиенту в течение определённого периода. Размер абонентской платы указывается в Тарифах Банка;

**Банк** — АО «Garant bank» и его обособленные структурные подразделения;

**Банкомат** — устройство, позволяющее Клиенту в режиме самообслуживания получать наличные деньги и совершать другие операции с банковской картой, а также формирующее документ-слип по выполненным операциям;

**ОБУ** — Операционное управление Банка / офисы банковского обслуживания;

**CVV-2** - Трёхзначный код на обратной стороне карты (CVV/CVC) для проведения интернет-транзакций;

**Дроп карта** — Банковская карта, открытая на имя владельца, но используемая (или потенциально используемая) в интересах третьих лиц или для незаконных финансовых операций;

**Электронное уведомление** — это короткие сообщения стандартного формата, отправляемые Банком на мобильный телефон клиента (SMS, PUSH) и на электронную почту через интернет и/или мобильные каналы связи;

**Счёт карты** — банковский счёт Клиента, денежными средствами которого можно распоряжаться с помощью банковской карты;

**Секретное слово** — это последовательность символов, устанавливаемая Клиентом и используемая в качестве идентификатора для входа в систему;

**Дистанционное банковское обслуживание (далее — ДБО)** — совокупность услуг, предоставляемых Банком на основании электронных инструкций, передаваемых (или принимаемых) Клиентом с использованием телекоммуникационных систем;

**Клиент** — дееспособное физическое лицо, являющееся владельцем банковской

карты, выпущенной Банком;

**PIN-код** — персональный идентификационный номер, используемый для проведения транзакций с помощью банковской карты;

**Страховой депозит** — сумма денежных средств на специальном счёте карты, которой владелец карты не может распоряжаться, предназначенная для уплаты абонентской платы в случае недостатка средств на основном балансе карты, а также для покрытия отрицательного остатка на счёте карты;

**SMS-код** — одноразовый изменяемый код, используемый для подтверждения согласия Клиента на регистрацию в Системах, привязку банковской карты и другие действия. SMS-код отправляется в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, привязанный к банковской карте, либо на номер мобильного телефона, зарегистрированный Клиентом в Системе, в зависимости от типа операции;

**Документ, удостоверяющий личность (далее — ДУЛ)** — это национальный паспорт гражданина Республики Узбекистан, идентификационная карта (ID-карта), свидетельство о рождении гражданина, не достигшего 16 лет, национальный паспорт иностранного гражданина (вместе с документом, подтверждающим его регистрацию в соответствующих органах внутренних дел), либо вид на жительство иностранного гражданина в Республике Узбекистан, или дипломатический паспорт / аккредитационная карточка, подтверждающие аккредитацию в Республике, а для лиц без гражданства — вид на жительство в Республике Узбекистан;

**Персональные данные** — информация, относящаяся к Клиенту или позволяющая его идентифицировать, зафиксированная в электронном виде, на бумаге и/или другими материальными носителями;

**Терминал** — электронное устройство, предназначенное для осуществления платежей, позволяющее Клиенту оплачивать товары (работы, услуги), получать наличные средства в банке и платежные чеки по совершённым операциям, менять PIN-код, а также получать информацию о балансе банковской карты;

**Транзакция** — операция, совершаемая Клиентом со своим счётом карты и банковской картой, включая переводы, снятие наличных и другие операции;

**Дата транзакции** — дата совершения транзакции;

**Международная банковская карта (далее — МБК)** — международная карта «VISA», «UnionPay» и/или «MasterCard», выпущенная Банком, позволяющая свободно распоряжаться средствами в иностранной валюте и совершать операции в пределах баланса счёта карты.

**Международная платёжная система (далее — МПС)** — совокупность программно-технических средств, документов и организационно-технических решений, обеспечивающих проведение денежных переводов с использованием карт. В системе устанавливаются правила проведения клиринговых расчётов по операциям с картами между участниками с соответствующей конвертацией валют (VISA, Mastercard, UnionPay и др.);

**Холдирование** — замораживание средств в межбанковском кредитном рынке (МБК) на сумму успешной транзакции. Холдирование действует до даты взаиморасчёта;

**Блокировка МБК** — немедленная блокировка банковской карты Клиента после подачи им заявления о её утере (кража, потеря, повреждение и др.);

**Дата взаиморасчёта** — дата списания средств с карточного счёта Клиента по ранее совершённой транзакции;

**3-D Secure** — дополнительная идентификация Клиента при совершении интернет-операций путём обязательного ввода одноразового или постоянного пароля, автоматически отправляемого Банком на номер мобильного телефона или электронную почту Клиента в процессе проведения операции.

**Национальная база данных депозиторов банков (далее — НБДБ)** — информационная база, обеспечивающая присвоение уникального номера при первичном открытии банковских счетов юридическим лицам, а также фермерским хозяйствам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность без образования юридического лица, и физическим лицам, ведение реестра их счетов и получение информации о счетах клиентов, создаваемая банками Республики Узбекистан.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является открытие счетов и выпуск международной банковской карты (карт), эмитируемой Банком, а также оказание услуг по счёту карты и банковской карте в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством.

## **3. Порядок открытия счёта карты, выпуска международной банковской карты и её использования**

3.1. Условия Договора установлены в стандартной форме и принимаются Клиентом посредством выражения согласия с ними при подаче заявления. Подача Клиентом заявления и предоставление необходимых документов означает присоединение Клиента к настоящему Договору, размещённому на веб-сайте Банка [www.garantbank.uz](http://www.garantbank.uz), и к тарифам Банка.

3.2. Банк на основании заявления физического лица о выпуске банковской карты, начиная с дня присоединения (акцепта) Клиента к настоящему Договору, в следующий рабочий день без задержек открывает счет карты для физического лица, изготавливает банковскую карту и передаёт её Клиенту, при этом Клиент обязан предоставить Банку документ, удостоверяющий личность.

3.3. Клиент уведомляется, что при наличии средств на банковской карте в иностранной валюте и их конвертации операции осуществляются по действующему курсу соответствующей страны. При использовании международной банковской карты (работающей в национальной валюте) за пределами Республики Узбекистан, при необходимости, осуществляется автоматическая конвертация в валюту соответствующей страны по курсу, установленному действующими международными платёжными системами.

3.4. Банк устанавливает размер страхового депозита для каждого типа МБК в соответствии с действующими тарифами.

Если остаток на счёте карты равен сумме страхового депозита или меньше её, он возвращается Клиенту не позднее 30 (тридцати) календарных дней после подачи заявления на закрытие счёта карты, по завершении всех взаиморасчётов с Клиентом.

3.5. Счёт карты при наличии соответствующих автоматизированных процессов может быть открыт по заявке Клиента дистанционно, без посещения банка.

3.6. Операции по счёту карты, осуществляемые Банком, могут выполняться самим Клиентом либо лицом, получившим доверенность в порядке, установленном законодательством.

3.7. Перевод денежных средств за пределы Республики осуществляется только

через банк по специальной платёжной инструкции. Реквизиты получателя предоставляются клиентом, а инструкция должна быть подписана клиентом или его представителем, действующим на основании доверенности. Онлайн-платежи через мобильное банковское приложение в это не входят.

3.8. Для получения электронного уведомления о операциях с МБК Клиенту необходимо активировать услугу SMS-оповещения.

3.9. Клиент может использовать средства со счёта карты для следующих целей:

- В соответствии с требованиями законодательства о валютном регулировании переводить денежные средства на счёт Клиента как с других его счетов, так и со счетов других физических и/или юридических лиц;

- В рамках действующего законодательства о валютном регулировании осуществлять безналичные операции при оплате товаров, услуг (работ);

- При наличии соответствующего вида вкладов перевод средств с целью открытия срочных и/или накопительных депозитов на основании отдельных договоров;

- Учёт денежных средств, переводимых на счёт карты по отдельным договорам после истечения срока действия срочного/накопительного депозита;

- Конвертация денежных средств на счёте карты в другую валюту;

- Снятие и внесение наличных средств со счёта;

- Безналичный перевод средств со счёта карты и подготовка банковских документов осуществляются на основании заявления Клиента и с использованием международной банковской карты, привязанной к карте.

3.10. Для обслуживания Клиента при его визите в банк рабочее время Банка установлено с 9:00 до 17:00. Порядок проведения межбанковских операций через системы дистанционного банковского обслуживания регулируется правилами предоставления услуг по использованию дистанционных систем.

3.11. МБК может использоваться Клиентом для следующих целей:

- С помощью МБК осуществлять оплату товаров, работ и/или услуг через терминалы или сеть Интернет;

- Осуществление платежей через банкоматы;

- Снятие наличных через кассы Банка (или других банков) либо через банкоматы;

- Выполнение иных действий в рамках действующего законодательства и настоящего Договора.

3.12. Если Клиент в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения операции не предъявит письменное возражение по операции, любая операция считается совершённой Клиентом. Все споры, связанные с операциями, выполненными с использованием МБК, разрешаются в соответствии с операционными правилами международных платёжных систем «VISA», «UnionPay International» и «MasterCard».

3.13. При совершении операций в валюте, отличной от валюты МБК, замораживание средств осуществляется по курсу на дату проведения операции. Списание средств со счёта карты производится по курсу на дату взаиморасчётов. Курс на дату взаиморасчётов может отличаться от курса, опубликованного международным новостным и финансовым агентством на сайте <http://www.reuters.com>, в большую или меньшую сторону, но не более чем на 4% (четыре процента).

3.14. В целях обеспечения необходимости использования Клиентом услуг Контактного центра Банка, а также для обеспечения информационной безопасности и защиты, а также поддержания надлежащего качества обслуживания, Банк может

записывать телефонные разговоры с Клиентом без дополнительного уведомления.

3.15. Получение информации о операциях, выполненных с использованием счёта карты или МБК, по телефонным разговорам возможно только после того, как Клиент предоставит правильный пароль для телефонного обслуживания.

3.16. В случае возникновения опасной ситуации Банк оставляет за собой право блокировать МБК. Разблокировка МБК может быть выполнена только после устранения причин, которые привели к его первоначальной блокировке.

3.17. Блокировка МБК по инициативе Клиента может быть осуществлена через использование услуг Контактного центра, посещение Банка или с помощью систем дистанционного банковского обслуживания.

3.18. Блокировка МБК может осуществляться в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также на основании указаний специально уполномоченных органов.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Банк обладает следующими правами:**

4.1.1. При необходимости, в порядке, установленном законодательством, проверять законность операций Клиента по счёту карты и требовать необходимые подтверждающие документы, связанные с предоставлением услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.1.2. Блокировка банковской карты сразу после подачи Клиентом письменного заявления о её утере (кража, потеря, выход из строя и т.п.);

4.1.3. Изменение тарифов Банка, при этом Банк уведомляет Клиента об изменениях в тарифах за 10 (десять) банковских дней до их вступления в силу. Такая информация размещается в Банке, в местах обслуживания клиентов, а также на официальном веб-сайте Банка.

4.1.4. Банк может удерживать со счёта карты без согласия Клиента следующее:

- Суммы, осуществлённые через международные карты и электронные платежи;
- Комиссии и плата за услуги в соответствии с тарифами Банка;
- Транзакции, превышающие доступный остаток и не оплаченные в течение 5 рабочих дней;
- Средства, ошибочно зачисленные на счёт Карты при наличии соответствующих оснований;
- Задолженности, возникшие по другим счетам карт или по договорным отношениям, не погашенные в течение 5 рабочих дней (если задолженность в валюте, отличной от валюты карты, при погашении применяется курс Центрального банка, то есть Банк вправе автоматически удерживать платежи с счёта карты в пределах своих полномочий);

4.1.5. Приостановка внесения и списания денежных средств:

- По заявлению клиента;
- По истечении срока действия документа, удостоверяющего личность Клиента;
- а также в случае непредставления документов, запрошенных Банком в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.1.6. Предоставление Клиенту дополнительных дистанционных уведомлений о состоянии счёта или о дистанционных банковских услугах в установленном порядке;

4.1.7. При приёме заявления на перевыпуск МБК требовать от Клиента возврата МБК (за исключением случаев перевыпуска из-за утери МБК);

4.1.8. Запрашивать у Клиента информацию, связанную с предоставлением услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.1.9. Установление и изменение лимитов на операции, выполняемые с использованием дистанционных банковских услуг, в одностороннем порядке;

4.1.10. Блокировка МБК в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;

4.1.11. Доведение до Клиента информации о новостях и акциях Банка посредством телефонных звонков, SMS-сообщений и/или электронных сообщений.

4.1.12. Если в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты получения заявления на открытие банковской карты карта не востребована Клиентом, а на счёте карты нет задолженности и остатка средств, карта подлежит аннулированию, а счёт, привязанный к этой карте, закрывается в рамках БДМАБ.

В этом случае комиссии за оформление и перевыпуск банковской карты не возвращаются Клиенту.

4.1.13. С целью предотвращения незаконного использования банковских карт, если Клиент не совершал никаких операций по банковской карте в течение трехсот шестидесяти пяти (365) календарных дней при наличии положительного остатка на счёте, Банк блокирует карту. Клиент уведомляется об этом посредством push-уведомления в мобильном приложении или другим доступным способом связи по решению Банка.

4.1.14. В целях обеспечения безопасности Клиента Банк вправе в следующих случаях принять решение о временном приостановлении проведения операций по банковской карте, а также о выводе банковской карты из обращения:

- при наличии обстоятельств, подтверждающих незаконное использование банковской карты или её реквизитов;

- в случае использования банковской карты лицами, не имеющими полномочий на её использование;

- в случае превышения установленного порядка по количеству открываемых банковских карт, в том числе виртуальных карт;

- если в течение последних 12 месяцев по банковской карте не осуществлялись операции;

- в иных случаях, предусмотренных договором об использовании банковских карт;

Клиент уведомляется об этом посредством push-уведомления в мобильном приложении или иным доступным способом связи по решению Банка.

Порядок временной приостановки проведения операций по банковской карте, вывода карты из обращения и уведомления об этом Клиента осуществляется в соответствии с правилами платёжной системы и договором об использовании банковских карт.

4.1.15. Банк также пользуется другими правами, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **4.2. Права Банка в рамках санкционных ограничений:**

4.2.1. Банк вправе предпринять одну или несколько из следующих действий одновременно для изучения проводимых операций, если Клиент или осуществляемая им операция подпадает под санкции и ограничения либо существует такой риск:

- Иметь право в установленном порядке отказаться от заключения Договора в

одностороннем порядке или расторгнуть его (отказаться от исполнения);

- имеет право запрашивать дополнительную информацию, при этом Клиент обязан предоставить такую информацию в течение трёх рабочих дней с момента получения запроса;

- установление ограничений по сумме операции;

- Ограничение (отказ) в проведении операции. При этом соответствующий платёжный документ должен быть обработан без задержки со следующего операционного дня после получения заключения структурного подразделения Банка по санкционному комплаенсу, при соблюдении требований действующего законодательства и настоящих Правил.

4.2.2. Банк имеет право требовать документы, подтверждающие законное происхождение денежных средств, при проведении операций по зачислению средств в иностранной валюте на счета и при осуществлении клиентом операций по обмену валюты.

4.2.3. Банк имеет право устанавливать лимиты на операции по снятию и внесению наличной иностранной валюты с банковских счетов Клиента и в одностороннем порядке вносить изменения в эти лимиты. При этом Банк уведомляет Клиента о внесённых изменениях/дополнениях за 10 (десять) банковских рабочих дней до их вступления в силу, размещая соответствующую информацию в Банке, в местах обслуживания клиентов, а также на официальном веб-сайте Банка [www.garantbank.uz](http://www.garantbank.uz).

4.2.4. Банк не несёт ответственности за негативные меры (приостановка операции, блокировка средств, отказ в платеже и т.п.), применяемые уполномоченными органами и/или банками-корреспондентами при проведении трансграничных денежных переводов Клиентом, а также освобождается от возмещения убытков Клиенту, возникших в результате санкционных ограничений или в случаях ненадлежащего или неисполнения Банком своих обязательств по настоящему Договору.

4.2.5. Открытие банковского счёта и выпуск МБК для физического лица-нерезидента осуществляется после завершения процедуры проверки нерезидента на соответствие санкционным требованиям структурным подразделением Банка с учётом правил и норм, установленных внутренними документами Банка.

4.2.6 Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор или отказаться от его исполнения, если действия клиента, в частности операции с использованием МБК, противоречат требованиям МДП.

4.2.7. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Договор в случае внесения изменений и/или дополнений в основные правила международных платёжных систем.

### **4.3. Банк несёт следующие обязательства:**

4.3.1. По заявлению, начиная со следующего рабочего дня после дня присоединения (акцептования) условий настоящего Договора, без задержек открыть физическому лицу счёт карты, подготовить банковскую карту и передать МБК её владельцу;

4.3.2. Перевод денежных средств на счёт карты без задержки со следующего рабочего дня;

4.3.3. Оказывать услуги по проведению расчётов по поручению Клиента в рамках действующего законодательства и условий настоящего Договора;

4.3.4. Списание с расчётного счёта карты суммы всех транзакций, выполненных с использованием МБК и подтверждённых набором PIN-кодов или одноразовыми

изменяющимися кодами (условия подтверждения подлинности операций установлены в отдельных Правилах предоставления услуг при использовании систем дистанционного банковского обслуживания).

4.3.5. По письменному заявлению Клиента предоставить выписку по счёту карты или, при обращении Клиента в Контактный центр, при условии названия правильного пароля для телефонного разговора, предоставить информацию о транзакциях по счёту карты;

4.3.6. Сохранять конфиденциальность операций по счёту карты и предоставлять информацию, составляющую банковскую тайну, третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;

4.3.7. Блокировка Международной банковской карты по письменному заявлению Клиента, при использовании Клиентом систем дистанционного банковского обслуживания или при обращении Клиента в Контактный центр по телефону при условии названия правильного пароля для телефонного разговора;

4.3.8. Разблокировка МБК по письменному требованию Клиента при условии его визита в банк;

4.3.9. Уведомлять Клиента обо всех изменениях в тарифах Банка, размещая информацию об этом на информационных стендах и на официальном веб-сайте Банка, не менее чем за 10 (десять) банковских рабочих дней до вступления изменений в силу;

4.3.10. При расторжении настоящего Договора принять МБК, закрыть счёт карты и вернуть Клиенту оставшиеся на счёте средства;

4.3.11. По письменному заявлению Клиента, в течение 3 (трёх) банковских рабочих дней и после уплаты комиссии в соответствии с действующими тарифами Банка, выдать новый ХВК взамен повреждённого или утерянного;

4.3.12. Незамедлительно заблокировать карту при получении от Клиента информации о её потере, краже или несанкционированном использовании;

4.3.13. В случае приостановки операций по банковским картам (за исключением случаев блокировки вследствие неправильного ввода PIN-кода), банк в течение следующего рабочего дня со дня приостановки операций направляет владельцу счёта или вклада уведомление (справку) о приостановке обслуживания его счёта и о причинах этой приостановки;

4.3.14. Ознакомление Клиента с тарифами банка;

4.3.15. Выдача выписки по счёту карты по письменному заявлению Клиента;

4.3.16. Уведомлять Клиента об изменениях и дополнениях тарифов и минимального остатка на карте;

4.3.17. Уведомлять Клиента о досрочном прекращении действия банковской карты;

4.3.18. Предоставлять по требованию Клиента соответствующие документы и информацию, связанные с использованием его банковской карты;

4.3.19. Рассмотрение заявления лица, обратившегося за получением банковской карты;

4.3.20. Обеспечить возможность круглосуточного отправления Клиенту уведомления о потере банковской карты и/или несанкционированном использовании карты;

4.3.21. При закрытии счёта карты без задержки со следующего операционного дня вернуть Клиенту имеющиеся на счёте средства;

4.3.22. Осуществлять расчёты по операциям, проведённым через банковские карты,

своевременно и корректно;

4.3.23. Если средства по банковским картам списаны со счёта без поручения Клиента, банк в течение следующего рабочего дня после даты списания направляет Клиенту уведомление (справку), указывая, какая сумма и по каким основаниям была списана со счёта и в пользу кого;

4.3.24. При оказании услуг по проведению платежей через терминал или снятию наличных с банковской карты в Банке или ОБУ предоставить предъявителю карты (владельцу карты или лицу, уполномоченному использовать карту) возможность самостоятельно вводить PIN-код карты;

4.3.23. Банк по требованию Клиента предоставляет соответствующие документы и информацию, связанные с использованием его банковской карты, в порядке, установленном Договором.

#### **4.4. Клиент обладает следующими правами:**

4.4.1. Осуществлять операции с использованием Карты в соответствии с действующими нормами законодательства Республики Узбекистан, условиями настоящего Договора, а также операционными правилами VISA/MasterCard/China UnionPay;

4.4.2. Свободно распоряжаться денежными средствами на своих счетах в пределах действующего законодательства и требований настоящего Договора;

4.4.3. Предоставлять третьему лицу право распоряжаться денежными средствами на счёте карты и МБК посредством оформления доверенности в порядке, установленном действующим законодательством. При этом клиент принимает на себя риск возможных негативных последствий, связанных с передачей прав распоряжения счётом карты и МБК третьим лицам.

4.4.4. Получение консультаций от Банка, а также информации, связанной с использованием услуг по счётам карт клиента, включая выписки по картам и полную информацию обо всех операциях по счетам клиента;

4.4.5. Для одностороннего отказа от банковских услуг можно подать заявление установленной формы о расторжении Договора и закрытии имеющихся счетов. При этом требуется полная оплата всех комиссий Банка в соответствии с действующими тарифами Банка.

4.4.6. Требовать от Банка надлежащего выполнения обязательств по Договору;

4.4.7. Снятие наличных средств через МБК в банкоматах/терминалах, расположенных на территории Республики Узбекистан и за её пределами, а также осуществление платежей за товары (работы, услуги) через терминалы/инфокиоски/банкоматы;

4.4.8. Получение выписки со своего счёта карты через подачу письменного заявления в Банк или получение информации о транзакциях при обращении в Контактный центр с названием секретного слова;

4.4.9. Получение информации о тарифах Банка, их изменениях, а также о новых банковских услугах, предоставляемых с помощью МБК, как в офисах Банка, так и на официальном веб-сайте Банка;

4.4.10. Иметь право на перевыпуск МБК или открытие дополнительной карты при условии внесения оплаты в соответствии с тарифами Банка;

4.4.11. Приостановка использования МБК и последующее закрытие счёта карты по заявлению клиента;

4.4.12. В случае утраты или повреждения МБК обратиться в Банк с заявлением для его перевыпуска;

4.4.13. Для блокировки и/или разблокировки МБК обращаться в Банк письменно, для блокировки МБК — звонком в Контактный центр с названием секретного кода, а также блокировка/разблокировка МБК через каналы МБК.

4.4.14. Получение информации по телефону о счёте карты или операциях с МБК после названия секретного слова для телефонного разговора.

#### **4.5. Клиент принимает на себя следующее:**

4.5.1. При получении МБК предоставить оригинал документа, удостоверяющего личность;

4.5.2. Расчёты по транзакциям, осуществлённым с использованием международных банковских карт, подтверждённых PIN-кодом или одноразовыми изменяющимися кодами (условия подтверждения действительности операций предусмотрены отдельными правилами системы использования дистанционных банковских услуг).

4.5.3. Предоставлять в установленные Банком сроки документы и информацию, необходимые для надлежащей проверки клиента по требованию Банка, включая дополнительную информацию по осуществляемой операции;

4.5.4. Своевременная оплата банковских услуг в соответствии с действующими тарифами Банка;

4.5.5. Обеспечение безопасности МБК и недопущение раскрытия третьим лицам PIN-кода МБК, секретных слов для телефонных разговоров и паролей для использования платёжных систем;

4.5.6. В случае изменения паспорта и других данных (фамилия, имя, отчество, адрес проживания, контактный номер телефона и т.п.) уведомить Банк письменно с приложением подтверждающих документов в течение 10 (десяти) банковских дней с момента наступления изменений;

4.5.7. В случае утраты или кражи МБК необходимо незамедлительно обратиться в Контактный центр, при этом следует назвать секретное слово или уведомить Банк письменно;

4.5.8. В случае перевыпуска МБК вследствие его утраты или повреждения необходимо уплатить Банку комиссию за посреднические услуги в соответствии с действующими тарифами Банка;

4.5.9. Клиент должен использовать МБК только в пределах доступного остатка на счёте карты и не допускать возникновения задолженности по нему. В случае появления отрицательного остатка на счёте карты, клиент обязан погасить полную сумму задолженности в течение одного месяца с момента её возникновения. Исключение составляют услуги овердрафта, предоставляемые Банком и регулируемые отдельным договором;

4.5.10. При осуществлении операций по счёту карты клиент должен обеспечивать на своём счёте карты достаточное количество денежных средств для проведения операции и взимания платы за банковские услуги;

4.5.11. Не следует осуществлять операции, связанные с предпринимательской деятельностью, через счёт карты;

4.5.12. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения информации о состоянии своего банковского счёта уведомить Банк о поступлении на свой счёт денежных средств, принадлежащих другим лицам, и в течение 3 (трёх) рабочих дней с

момента получения информации о состоянии своего счёта вернуть Банку ошибочно зачисленные на счёт карты денежные средства;

4.5.13. Для возврата средств, ошибочно списанных с банковского счёта карты, уведомить Банк в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения информации о состоянии счёта карты;

4.5.14. Взять на себя полную ответственность за достоверность предоставленных данных и документов;

4.5.15. По запросу Банка в течение 3 (трёх) рабочих дней предоставить документы и информацию, связанные с предоставлением услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.5.16. Самостоятельно ознакомиться с условиями платёжных систем, получая доступ и подключаясь к официальным страницам Банка и других платёжных организаций в сети Интернет;

4.5.17. В случае, если его персональные данные находятся под угрозой или есть подозрение на их компрометацию, немедленно уведомлять Банк и принимать на себя риски, связанные с возможной угрозой безопасности информации, передаваемой через общедоступные телекоммуникационные сети, включая Интернет;

4.5.18. Клиент обязуется пользоваться банковской картой, её реквизитами, средствами аутентификации (включая коды подтверждения), а также доступом к дистанционным банковским услугам исключительно лично и не передавать их полностью или частично третьим лицам, за исключением случаев, когда действия осуществляются на основании доверенности, оформленной в порядке, установленном законодательством.

4.5.19. Использование банковской карты в качестве «Дополнительной карты» не допускается.

Под использованием банковской карты в качестве «Дроп-карты» понимаются действия по совершению операций в интересах третьих лиц с использованием банковской карты и/или счёта Клиента, либо предоставление третьим лицам доступа к банковской карте, счёту карты или дистанционным банковским услугам, включая действия за вознаграждение или по просьбе других лиц.

За исключением случаев, совершённых на основании доверенности, оформленной в порядке, установленном законодательством.

4.6. Стороны обязаны строго соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан в области противодействия коррупции, требования политики Банка по предотвращению и борьбе с коррупцией, а также антикоррупционные требования, установленные настоящей Публичной офертой.

## **5. Комиссия за банковские услуги**

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании тарифов Банка.

5.2. Клиент может осуществлять оплату за услуги Банка как наличными, так и безналичным способом через межбанковский клиринг или за счёт средств на других своих счетах в Банке.

5.3. Банк имеет право вносить изменения в свои тарифы. О внесённых изменениях Банк уведомляет Клиента за 10 (десять) рабочих дней до их вступления в силу, размещая соответствующую информацию в Банке, в местах обслуживания клиентов, а также на официальном веб-сайте Банка.

Для этого Банк размещает соответствующую информацию в зданиях Банка, в

местах обслуживания клиентов, а также на официальном веб-сайте Банка. Если тарифы Банка изменяются с целью уменьшения размера комиссионных сборов (создания более удобных условий для Клиента), Банк имеет право применять эти изменения в одностороннем порядке с дня, следующего за вступлением изменений в тарифы Банка в силу, без задержек.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Если одна из Сторон не исполнила или ненадлежащим образом исполнила свои обязательства, эта Сторона возмещает причинённый ущерб другой Стороне, а также несёт ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.

6.2. Банк освобождается от ответственности в следующих случаях:

в случае отказа третьей стороны в обслуживании МБК (если МБК не принимается через какой-либо отдельный терминал, банкомат или другое устройство по причинам, не зависящим от Банка или находящимся вне его контроля);

- Качество товаров (работ, услуг), приобретённых через МБК;
- Временное сокращение/ухудшение/изменение видов обслуживания, перечня возможных операций, сроков и технологических условий по МБК;
- Лимиты, ограничения и дополнительные платежи, установленные третьей стороной для операций, связанных с МБК, которые могут повлиять на интересы клиента;
- Ответственность за операции, проведённые третьими лицами с использованием МБК до того момента, как банк будет своевременно уведомлён письменно о блокировке утраченного или украденного МБК или CVV-2, а также до получения от клиента письменного сообщения о потере или краже МБК или до блокировки МБК после обращения клиента в Контактный центр;
- Транзакции, совершённые третьими лицами через МБК в результате раскрытия или утраты клиентом PIN-кода МБК, секретного слова для телефонных разговоров и паролей для доступа к платёжным системам;
- Блокировка банковской карты в результате трёх последовательных неправильных вводов PIN-кода;
- Приостановка операций и замораживание средств, используемых в операциях, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения;
- Несвоевременное предоставление или полное непредоставление клиентом документов и информации, требуемых Банком для проведения банковских операций и надлежащей проверки клиента, либо наличие неточностей и ошибок в предоставленных документах;
- Невозможность Банка выполнить свои обязательства по причинам, не зависящим от Банка, и/или в случае форс-мажорных обстоятельств;
- В случаях, предусмотренных законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения, отказ в открытии счёта карты и выпуске МБК, а также отказ от проведения операций по счёту карты;
- За несвоевременные или неправильные действия клиента при использовании платёжных систем внешних организаций; за транзакции по международным банковским картам, совершённые через Интернет;

- За все транзакции, совершённые с вводом PIN-кода;
- Непредоставление уведомления о ошибочно зачисленных на счёт карты денежных средствах в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан;
- В случае возникновения спорных ситуаций между клиентом и третьими лицами, если такие ситуации возникли вследствие несоблюдения клиентом условий настоящего Договора, а также во всех случаях, находящихся за пределами контроля Банка;
- За убытки клиента по спорной транзакции, если такой спор не был разрешён в пользу клиента в соответствии с Операционными правилами международных платёжных систем "VISA", "UnionPay International" и "MasterCard";
- Если клиент умышленно или по неосторожности содействовал нарушению или нарушил условия настоящего Договора и действующее законодательство Республики Узбекистан.
- Нарушение своих обязательств и иных условий настоящего Договора.

6.3. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты, начиная с момента её получения в Банке. Клиент подтверждает, что ознакомлен с валютным законодательством Республики Узбекистан, и обязуется соблюдать его при использовании Карты. Клиент несет ответственность за нарушение действующего валютного законодательства Республики Узбекистан.

## **7. Порядок закрытия банковской карты и счёта карты**

7.1. Владельцы карты имеют право подать заявление на закрытие Карты и счёта карты, лично посетив Банк.

7.2. Независимо от того, истёк срок действия карты или нет, клиент может подать заявление на закрытие карты и счёта карты в порядке, установленном в данном разделе.

7.3. Карта и связанный с ней счёт карты закрываются только при одновременном выполнении всех нижеперечисленных условий:

- Остаток средств на счёте карты в автоматизированной банковской системе должен быть равен нулю;
- Остаток на счёте в процессинговом центре должен быть равен нулю;
- По карте не должно быть бухгалтерских проводок в состоянии «отложено», то есть не должно существовать неподтверждённых или ещё не завершённых операций;
- В процессинговом центре не должно быть замороженных средств (то есть не должно быть операций в статусе «hold»);
- Счёт не должен находиться под арестом (на него не должен быть наложен статус «арестованный»).

7.4. Владелец карты может обратиться с заявлением, лично посетив ближайшее ОБУ Банка.

7.5. После успешной проверки условий, указанных в пункте 7.3 настоящего Положения, если Заявление подано через отделения или офисы Банка, оно направляется в уполномоченный отдел для закрытия Карты и счёта карты.

7.6. О результатах рассмотрения заявки Клиент уведомляется через мобильное приложение Банка с помощью SMS-сообщения или Push-уведомления.

7.7. При одновременном выполнении всех условий, указанных в пункте 7.3 настоящего Положения, срок закрытия Карты и счёта карты составляет от 1 (одного) до 3 (трёх) рабочих дней с даты утверждения заявки.

7.8 В случае наличия несоответствий, указанных в пункте 7.3, срок закрытия Карты

и счёта карты может быть продлён до 30 (тридцати) рабочих дней. Продление срока может зависеть от следующих факторов:

– задержка инкассации торговыми точками, через которые ранее проводились операции по карте;

– Если заявление подано в праздничные или выходные дни, установленные в Республике Узбекистан, США и Китае, проведение клиринговых операций как в внутренних, так и в международных платёжных системах может быть задержано.

## **8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если оно произошло после его заключения вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), которую Стороны не могли предотвратить существующими мерами.

8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: землетрясение, наводнение, пожар, иные стихийные бедствия, эпидемии, решения государственных органов, препятствующие исполнению условий договора, а также военные действия.

8.3. При наступлении указанных обстоятельств Сторона, ссылающаяся на воздействие непреодолимой силы, обязана незамедлительно письменно уведомить об этом другую Сторону.

8.4. Если указанные обстоятельства продолжаются более трёх месяцев, Стороны вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение договорных обязательств, уведомив об этом другую Сторону. В таком случае договор считается расторгнутым в части невыполненных обязательств, и Стороны производят окончательные взаиморасчёты по исполненной и неисполненной частям договора.

## **9. Разрешение споров**

9.1. В случае возникновения разногласий по условиям настоящего договора и их исполнению спор разрешается путём переговоров по взаимному соглашению Сторон.

9.2. Если в результате переговоров Стороны не достигнут соглашения, спор подлежит рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Банка или по месту расположения ОБУ.

## **10. Срок действия договора и порядок его расторжения**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Клиентом и действует до наступления одного из следующих обстоятельств:

До обращения Клиента в Банк с заявлением о закрытии счёта карты и аннулировании Карты (за исключением случаев непогашенной задолженности);

До истечения срока действия МБК.

В соответствии с законодательством Республики Узбекистан, до закрытия банковского счёта карты, после прекращения услуг по Карте условия Договора продолжают действовать в соответствующей части до их полного исполнения.

Страховой депозит на карте Клиента выдается через 30 (тридцать) дней с даты подачи Клиентом заявления.

10.3. Настоящий договор может быть односторонне расторгнут Банком в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения, а также в случае, если в течение последних 12 месяцев по карте

не совершались операции, отсутствует задолженность и на счёте карты нет средств.

10.4. По требованию Банка настоящий договор может быть расторгнут судом в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

10.5. Расторжение договора является основанием для закрытия счёта карты.

## **11. Условия противодействия коррупции**

11.1. При выполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны, а также их аффилированные лица, сотрудники или представители, с целью получения любой незаконной выгоды или иных преимуществ, не уплачивают, не предлагают уплату и не допускают передачу каких-либо денежных средств или ценных вещей любым лицам для воздействия на действия или решения этих лиц.

11.2. При выполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны, их аффилированные лица, сотрудники или представители не совершают действий, нарушающих требования действующего законодательства относительно дачи/получения взяток, посредничества в коммерческом подкупе, а также требования законодательства и международных документов по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

11.3. Если одной из Сторон становится известно о нарушении другой Стороной условий, указанных в этом разделе, она обязана незамедлительно уведомить об этом вторую Сторону и потребовать принятия соответствующих мер и совершения необходимых действий.

11.4. Если по требованию Стороны не будут приняты соответствующие меры или не будет предоставлена информация о результатах проверки, эта Сторона имеет право приостановить или расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а также требовать полного возмещения причинённого ущерба.

11.5. Стороны соглашаются не совершать коррупционных действий, связанных с настоящим Договором, при его заключении, в период его действия и после его окончания.

## **12. Прочие условия**

12.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора, осуществляя это путём размещения новой редакции Договора и тарифов Банка на своём веб-сайте. Внесённые изменения вступают в обязательную силу для Банка и Клиента с момента их размещения на веб-сайте Банка.

12.2. В целях выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором, а также в соответствии с положениями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных», Клиент предоставляет Банку право хранить и обрабатывать любую информацию, относящуюся к его персональным данным, включая автоматизированную обработку. Это право включает сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных Клиента. Кроме того, Клиент даёт согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам в целях выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором.

12.3. В случае возникновения разногласий по условиям настоящего Договора и их выполнению, спор решается по взаимному согласию сторон. Разногласия и споры, по которым стороны не достигли соглашения, рассматриваются в компетентном суде по месту нахождения Операционного департамента Банка.

12.4. Если Банком приостанавливаются операции по банковским картам Клиента (за исключением случаев блокировки карты из-за неправильного ввода PIN-кода), Банк обязан не позднее следующего рабочего дня после приостановки операций направить Клиенту уведомление о причине приостановки операций по его счетам.

12.5. Если Банком без согласия Клиента с его банковских карт списываются средства для погашения задолженности по кредиту или микрокредиту, Банк обязан не позднее следующего рабочего дня после совершения списания направить Клиенту уведомление о списанной сумме, причине списания и наименовании получателя средств. Уведомление доставляется Клиенту лично, по почте, посредством электронных каналов связи или другими способами связи. Клиент самостоятельно выбирает способ получения уведомления в процессе подачи заявления на выпуск и обслуживание банковских карт.

## **12. Реквизиты**

**Название банка:** АО «Garant bank»

**ИНН:** 201053901

**МФО:** 00439

**ОКЭД:** 64190

**Адрес:** 100060, г.Ташкент, ул.Саида Барака, 78

**Телефон:** +998 71 202 15 13

**Короткий номер:** 1326